RESSOURCES HUMAINES

Avertissements :

• Les données présentées proviennent des résultats de l'enquête fédérale Ressources Humaines sur les effectifs, les salaires et la formation professionnelle, adressée chaque année à toutes les sociétés.

• Les réponses transmises par plus de 80 % des sociétés membres de la fédération permettent de couvrir 80 % de l'effectif global estimé à 30 265 salariés, et 80 % du patrimoine locatif géré.

• Les informations recueillies sont communiquées par ailleurs aux partenaires sociaux lors de la négociation annuelle de branche sur les effectifs et les salaires minima.

• Sauf indication "ETP" ("équivalent temps plein"), les effectifs sont exprimés en nombre de salariés.

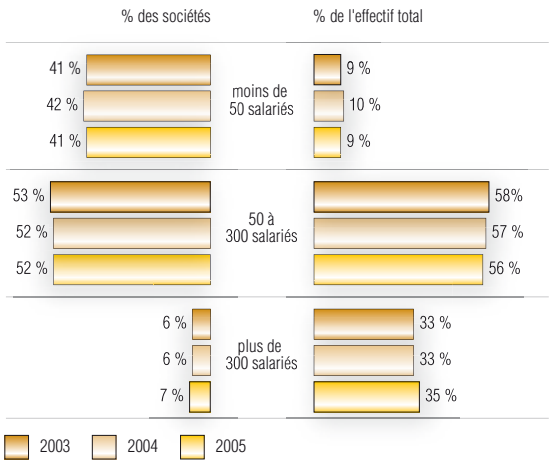
Les ressources humaines en 2005

58	UNE BRANCHE DE PME CRÉATRICES D'EMPLOIS
59	UNE POLITIQUE DE FORMATION AU BÉNÉFICE D'UN LARGE ÉVENTAIL D'EMPLOIS DE SERVICE
60	UNE RÉPARTITION ÉQUILIBRÉE DES EFFECTIFS
61	RÉMUNÉRATIONS ET PERFORMANCE

UNE BRANCHE DE PME CRÉATRICES D'EMPLOIS

Un tissu de PME

La répartition des effectifs dans les sociétés illustre leur diversité.
La proportion de sociétés comptant moins de 50 salariés (en ETP) poursuit la baisse observée depuis quelques années. Ces petites entreprises représentent moins de 10 % de l'effectif global.
Dans une société sur deux, l'effectif se situe entre 50 et 300 salariés. Ces sociétés moyennes rassemblent 58 % de l'effectif global.
Enfin, les 7 % de sociétés dépassant le "seuil des 300" emploient 35 % des salariés de la branche.



Plus de 30 000 emplois dans la branche

Les **esh** employaient 30 265 personnes au 31/12/2005. Compte tenu des postes à temps partiel, l'effectif global exprimé en ETP correspond à 28 304 salariés.

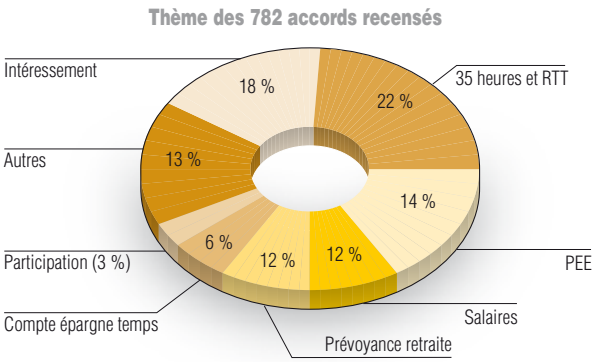
La poursuite de la progression en 2005 (+ 2.6 %) traduit un mouvement de longue durée de création d'emplois dans la branche: depuis 2000, 3 478 emplois ETP ont été créés (+ 14 %). Ces chiffres reflètent le dynamisme de l'activité des **esh**.

Le personnel d'immeuble (gardiens, employés d'immeubles, etc) au contact des habitants représente 40 % des effectifs, loin devant les employés, agents de maîtrise, et cadres. Son effectif a progressé de 15 % depuis 2000.

Catégories	*2000*	*2005/2004*	*2005*
Employés	6 532	+ 1,66 %	6 691
Agents de maîtrise	3 553	+ 5,51 %	4 827
Cadres	3 434	+ 5,27 %	4 285
Personnels d'immeubles	9 705	+ 0,78 %	11 135
Ouvriers	1 603	+ 2,69 %	1 366
Total effectif	**24 826**	**+ 2,66 %**	**28 304**

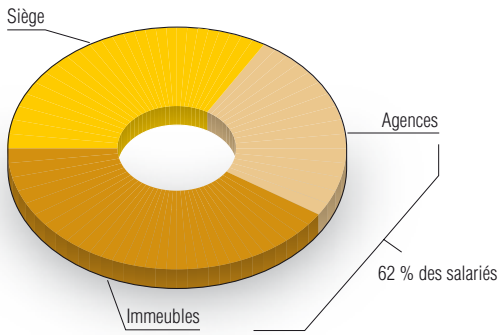
Un niveau de dialogue social élevé

Un ou plusieurs accords d'entreprises sont appliqués en 2005 dans 174 sociétés, au bénéfice de 20 488 salariés.



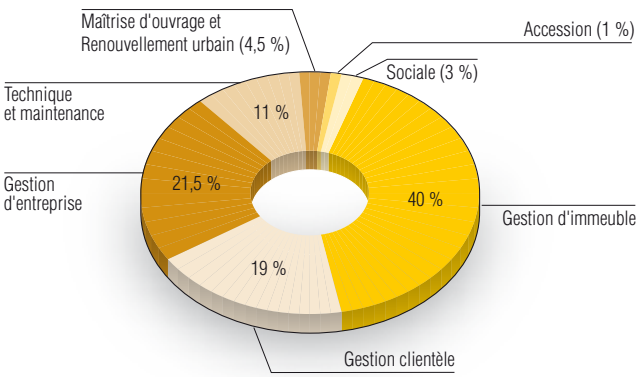
UNE POLITIQUE DE FORMATION AU BENEFICE D'UN LARGE ÉVENTAIL D'EMPLOIS DE SERVICE

62 % des emplois proches de la clientèle



Pour répondre aux attentes de la clientèle, les sociétés ont adapté leur organisation en rapprochant leurs structures de gestion. En 2005, les salariés des sociétés sont majoritairement (62 %) sur le "terrain" : 41 % dans les immeubles et 21 % dans les agences décentralisées.

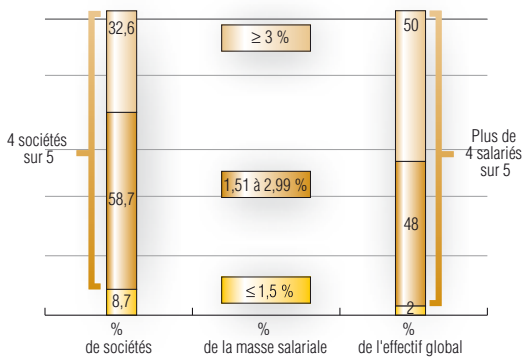
Des emplois couvrant 7 grands domaines d'activité



Si plus de 62 % des emplois relèvent du contact direct avec les habitants, les activités présentes dans les **esh** sont très diverses : social, maintenance, gestion d'entreprise (RH, comptabilité, informatique…), construction et aménagement…

Plus d'un salarié sur deux part en formation chaque année

Dépenses de formation : 3,1 % de la masse salariale (en moyenne)



Les dépenses de formation des sociétés représentent en moyenne 3,1 % de la masse salariale.

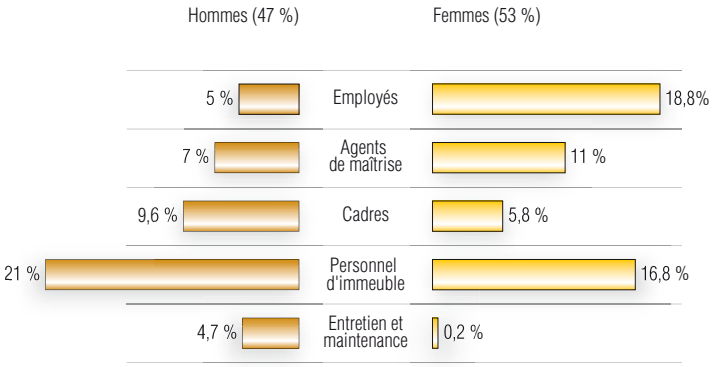
4 sociétés sur 5 vont au-delà de l'obligation légale, et près du tiers d'entre elles investissent 3 % et plus de leur masse salariale, dans le cadre de plans à moyen terme.

Les sociétés qui dépassent l'obligation légale rassemblent 98 % de l'effectif.

UNE RÉPARTITION ÉQUILIBRÉE DES EFFECTIFS

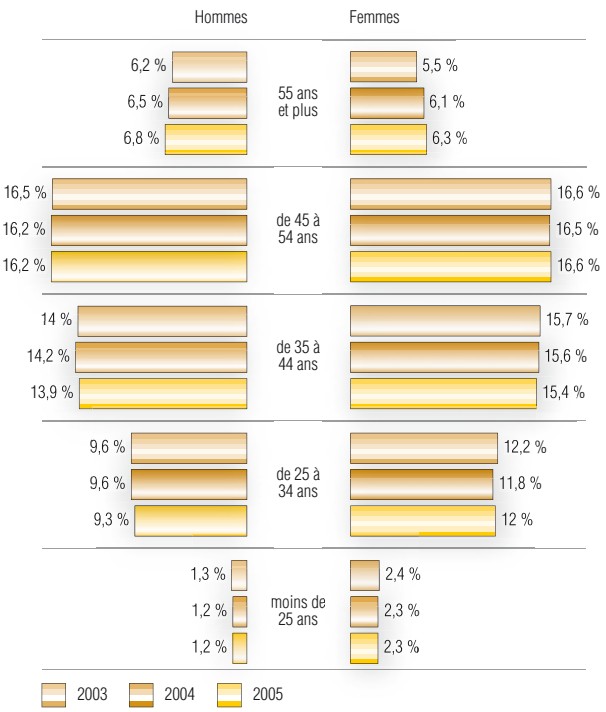
Un équilibre entre hommes et femmes

L'effectif des **esh** est dans l'ensemble assez équilibré entre hommes et femmes.
Par catégorie, on constate que les emplois de cadres, de maintenance et de personnel d'immeuble sont majoritairement occupés par des hommes, et ceux d'employés et d'agents de maîtrise par des femmes.



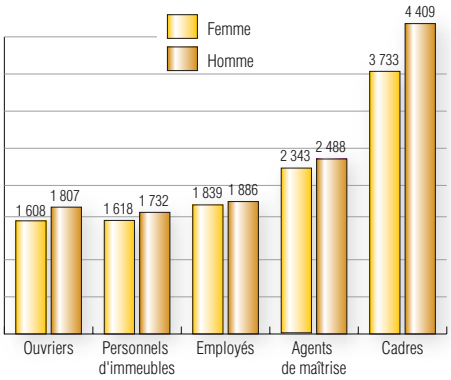
Une structure des âges maîtrisée

Globalement la structure des âges dans les **esh** reste maîtrisée.
Les 45 ans et plus sont majoritaires dans les catégories personnel d'immeuble et maintenance. Cela renvoie à des modalités spécifiques de recrutement (2è partie de carrière), pour les personnels d'immeubles notamment. Ce personnel d'immeuble est composé à 55 % d'hommes (à 96 % par le personnel de maintenance).



RÉMUNÉRATIONS ET PERFORMANCE

Une échelle des salaires moyens de 1 à 2

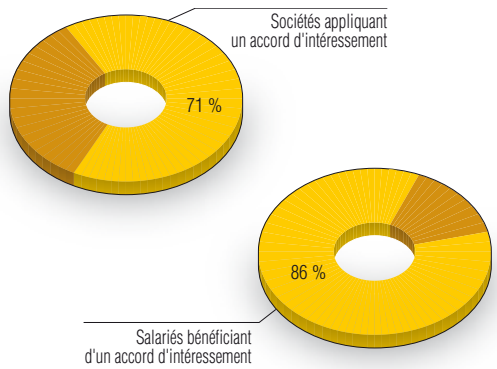


Les salaires bruts mensuels moyens, toutes primes comprises, s'échelonnaient en 2005 entre 1 608 € pour les personnels de maintenance et 3 733 € pour les femmes cadres.

Chez les hommes, cette échelle va de 1 732 € pour les personnels d'immeubles à 4 409 € pour les cadres.

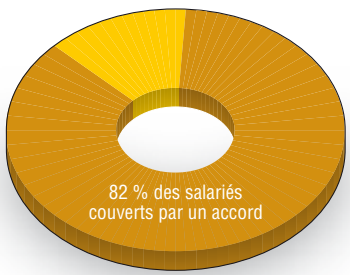
Les niveaux moyens de salaires sont équilibrés, compte tenu des qualifications. Les écarts qui apparaissent entre hommes et femmes résultent, dans chacune des catégories, des différences de qualification des emplois tenus.

Une rémunération de la performance collective de plus en plus répandue



Plus de 2/3 des sociétés ayant répondu à l'enquête fédérale appliquent un accord d'intéressement.
Les sommes qui peuvent être versées, à ce titre, aux 19 500 salariés concernés, représentent en moyenne une prime annuelle de l'ordre de 1 000 à 2 000 € selon les catégories professionnelles.
Cette pratique de l'intéressement des salariés aux résultats et à la performance collective se développe encore et devrait toucher une vingtaine de sociétés supplémentaires en 2006.

Des accords d'aménagement et de réduction du temps de travail dans 72 % des esh



- 63 % des accords, au bénéfice de 52 % des effectfs, prévoient une réduction annuelle sous forme de jours de repos
- 17 % appliquent une réduction hebdomadaire, pour 13 % des effectifs
- 24 % des **esh** appliquent un forfait aux cadres

Édition :

Les entreprises sociales pour l'habitat
Fédération nationale

Coordination :

Francis Veillon
Valérie Fournier

14, rue Lord Byron
75008 Paris
Tél : 01 40 75 79 56
Fax : 01 40 75 68 04
Site internet : http://www.esh.fr

Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

© Photographies

J.De La Higuera Rodrigo • L.Hamels

© Illustrations

www.cc-and-co.com : A.Bousseliou d'après les photographies de G.Divoux • CL. Havet • C. Israel

Concept graphique

www.cc-and-co.com
Catherine Clemenceau
Tél : 01 42 64 21 81

Réalisation pages intérieures

Danièle Lacombe Cazal
Tél : 01 42 58 63 76