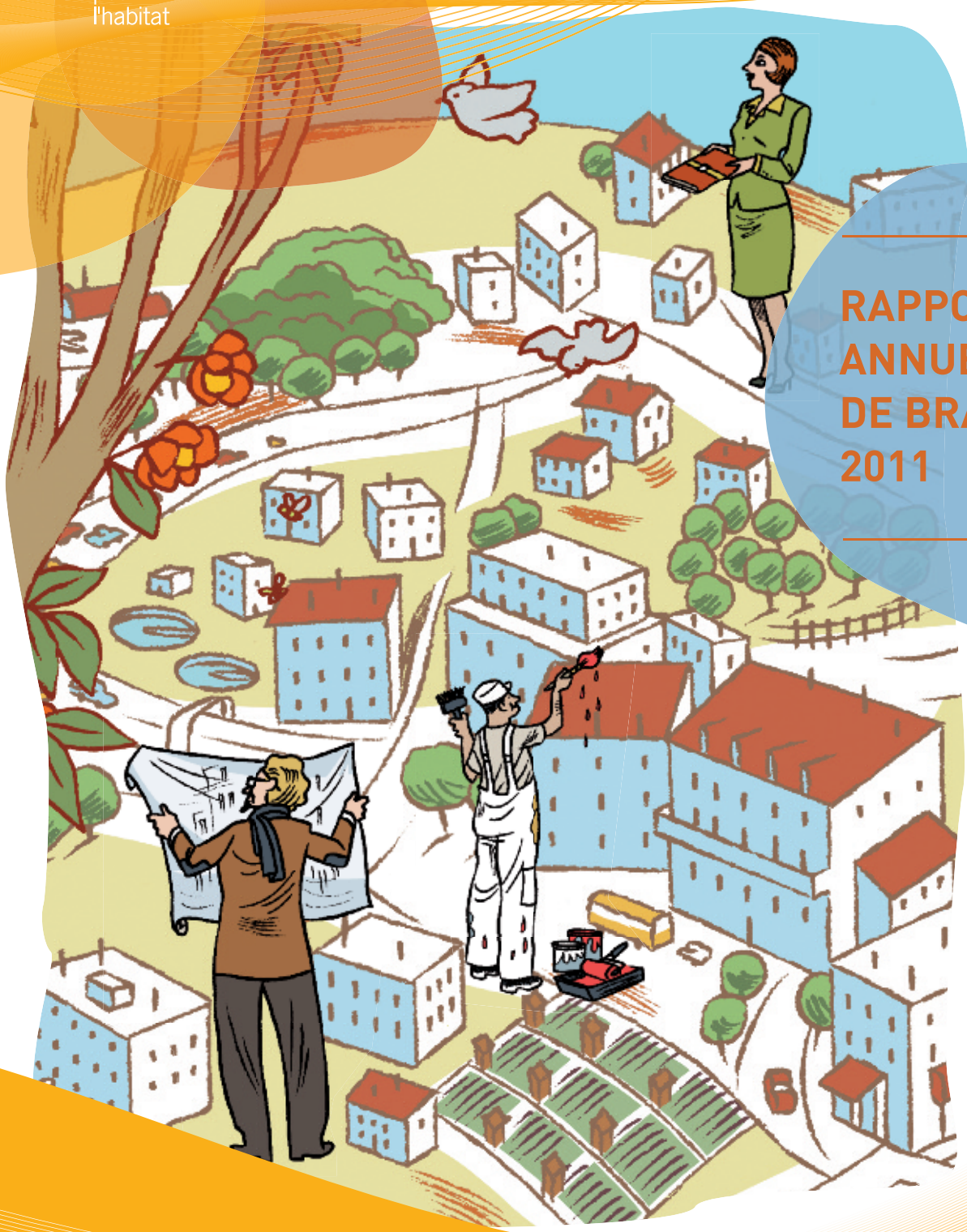
les entreprises sociales pour l'habitat



RAPPORT ANNUEL DE BRANCHE 2011

ENQUÊTE ANNUELLE FÉDÉRALE 2011 SUR LES EFFECTIFS, LES SALAIRES ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Données arrêtées au 31 décembre 2010

Pour toutes les questions relatives à l'enquête annuelle fédérale, vous pouvez contacter à la fédération :

Colette Chiaoui
Contrôle et validation des données
Tél. : 01 40 75 79 55

Maeva Blottin
Conception et traitements informatiques
Tél. : 01 40 75 79 52

Représentants des organisations syndicales dans les commissions et groupes paritaires esh :

CFDT
Dominique BOILLOT
Robert BALTHAZARD

CFTC
Bernard BLONDEL
Christian LAROCHE

CGT
Jean-Louis DUMAS
Jean-Jacques GRANDCOIN

CGT-FO
Patricia CAMPIN
Chantal JOUANNEAUX

SNIGIC
Miguel BECU
Guillaume DENETIERE

SNPSA HLM
Monique JANNOT
Jean-Yves HALGAND

SNUHAB CFE-CGC
Jocelyne SYLVA-MENDY
Patrice PICAUD

La délégation des employeurs est composée de Mesdames et Messieurs :

Valérie FOURNIER - Membre du bureau fédéral, Vice Présidente de la Fédération des esh.

Christine JUILLAND
Conseillère fédérale, DG Batigère Centre-Est

Pierre CARLI - Membre du bureau fédéral, Président de la délégation employeurs, Président de la commission paritaire.

Jean-Pierre DECHASSEY - DRH Groupe ICF Habitat

Philippe DE NIJS - Conseiller fédéral, DG Domaxis

André INDIGO - SDH

Jean-Michel JUTON - DRH Groupe Batigère

Marc LELIÈVRE
Secrétaire Général Groupe Logement Français

Nicolas MULLER - DRH Domofrance

Denis OUTIN - DRH Groupe SNI

Didier POUSSOU - DRH Groupe Polylogis

Jean-Claude QUEMIN - Conseiller fédéral, Logement Familial de l'Eure

Philippe VERNIOLLE - Administrateur Anjou Castors

La négociation annuelle obligatoire qui doit être engagée dans toute branche professionnelle est l'occasion d'un examen par les deux parties (employeurs et organisations syndicales) de la situation de l'emploi et de son évolution, ainsi que de l'évolution des salaires.

À cet effet, le rapport annuel de branche est remis par la Délégation fédérale d'employeurs aux organisations syndicales avant la négociation qui se tient habituellement au mois de décembre.

Il est communiqué également à l'ensemble des esh.
Les informations contenues dans ce rapport vont bien au-delà des seules obligations légales et sont tirées de l'enquête annuelle fédérale à laquelle répondent une très grande majorité des esh.

La Fédération tient tout particulièrement à remercier les dirigeants et les collaborateurs des esh qui participent chaque année à l'enquête annuelle fédérale Ressources Humaines sur les effectifs, les salaires et la formation professionnelle.

Les résultats des traitements effectués en 2011 et présentés ci-après portent sur 165 réponses validées représentant 178 entreprises (compte tenu des groupes de sociétés), soit :

- 65 % des 274 sociétés adhérentes à la Fédération ;
- 76 % de l'effectif total estimé à 30 842 salariés en équivalent temps plein (32 980 personnes) ;
- 75 % du patrimoine locatif géré par les entreprises sociales pour l'habitat (les esh gèrent au total 2 millions de logements en France métropolitaine et en outre-mer, et logent environ 4,5 millions de personnes).

SOMMAIRE

SITUATION DE L'EMPLOI 6

Effectifs et activités dans les esh 6
La fonction d'animation dans les esh 9
Pyramides d'âge et d'ancienneté 10
Répartition hommes / femmes 11
Répartition du personnel selon le type de contrat 13
Absentéisme 15
Rotation du Personnel (en CDI) 15

SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS 16

Rémunérations mensuelles 16
Rémunérations annuelles 17
Montants moyens des primes et gratifications versées dans l'année 18
Intéressement 19
Prévoyance - Retraite supplémentaire 19
Prévisions 20

FORMATION PROFESSIONNELLE 21

La formation professionnelle en 2010 21
Mise en œuvre de la réforme 21
Observatoire des métiers et qualifications 22
Effort de formation 23
Stages de formation 24

DIALOGUE SOCIAL 25

Institutions représentatives du personnel dans les esh 25
Application de la convention collective de la branche 26
Accords d'entreprise 27

ANNEXES – SITUATION DE L'EMPLOI 28

Pyramides d'âges et d'ancienneté du personnel administratif 28
Rotation du personnel en 2010 29

SITUATION DE L'EMPLOI

Effectifs et activités dans les esh

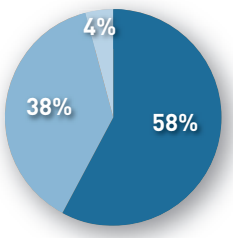
Evolution des effectifs dans les entreprises sociales pour l'habitat

(exprimés en équivalent temps plein)

Catégories	2005	2006	2007	2008	2009	2010/2009	2010
Employés	6 691	6 846	6 789	6 907	6 220	+ 0,45%	**6 248**
Agents de maîtrise	4 827	5 035	5 214	5 533	6 467	+ 3,73%	**6 708**
Cadres	4 285	4 534	4 845	4 967	5 134	+ 2,41%	**5 258**
Personnels d'immeuble	11 135	11 143	11 002	11 181	11 367	+ 0,17%	**11 387**
Ouvriers	1 366	1 377	1 408	1 331	1 276	- 2,71%	**1 241**
Total	**28 304**	**28 935**	**29 258**	**29 919**	**30 464**	**+ 1,24 %**	**30 842**

La poursuite de la progression des effectifs en 2010 (+ 1,24 %) traduit un mouvement de longue durée de création continue d'emplois dans la branche : depuis 2005, 2 538 emplois (ETP) ont été créés (+ 9 %). La progression du personnel d'immeuble atteint quant à elle + 2,26 %. Ces chiffres reflètent le grand dynamisme des esh, premier constructeur d'habitat social (plus d'un logement social neuf sur deux produit par an).

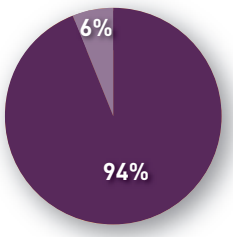
Échantillon 2011 (base : 23 387,77 ETP)



Personnel administratif
13 642 salariés pour **162** sociétés

Personnel d'immeuble
8 938 salariés pour **145** sociétés

Personnel de maintenance
808 salariés pour **76** sociétés



22 019 salariés sont affectés dans les sociétés et rémunérés par elles

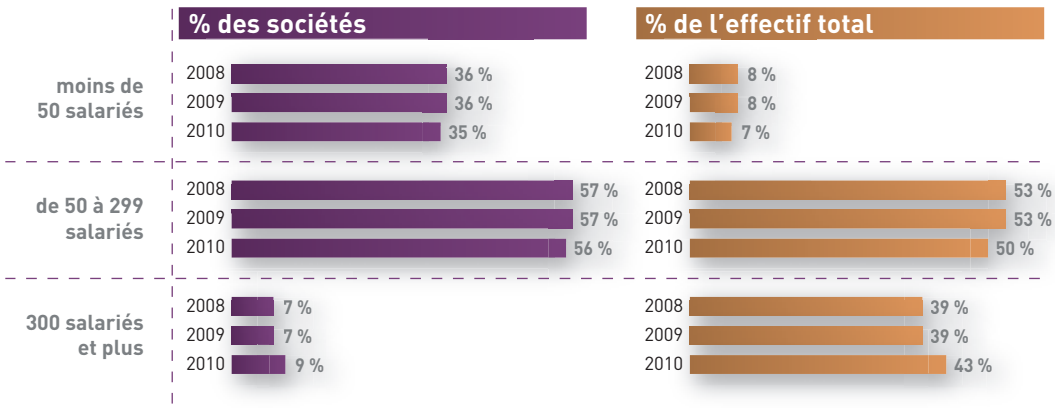
1 369 salariés sont affectés dans les sociétés mais rémunérés par un groupement

Cet échantillon est constitué après vérifications et traitements des esh ayant répondu à l'enquête 2011, soit 165.

Sept régions sur 22 représentent 77% des emplois (en ETP) :

- Ile-de-France : 40%
- Nord-Pas-de-Calais : 10%
- PACA : 7%
- Rhône Alpes : 5%
- Haute Normandie : 5%
- Aquitaine : 5%
- Lorraine : 5%

Répartition des effectifs selon la taille des entreprises • données 2008-2009-2010

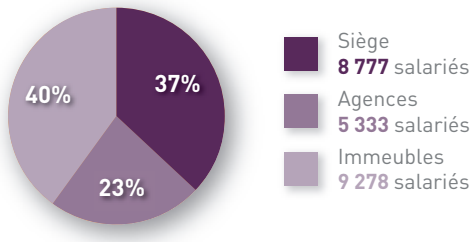


Les esh forment majoritairement une branche de PME au sens de la définition adoptée par la Commission européenne sur la base des effectifs (entreprise employant moins de 250 personnes).

Les sociétés et groupes de plus de 300 salariés représentent 9 % des entreprises mais 43 % des effectifs sur l'échantillon 2010.

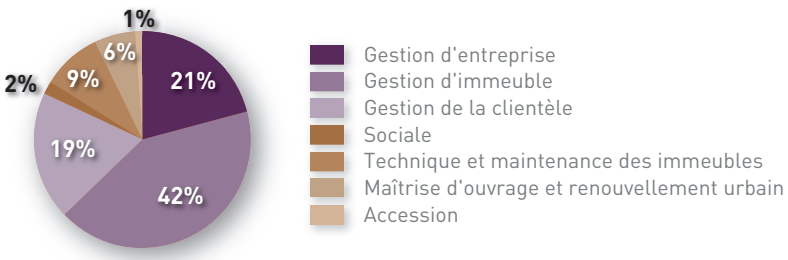
Répartition des effectifs selon la localisation des emplois

La localisation illustre la part prépondérante prise par les emplois proches des clients (63 %).



Répartition des effectifs selon les activités

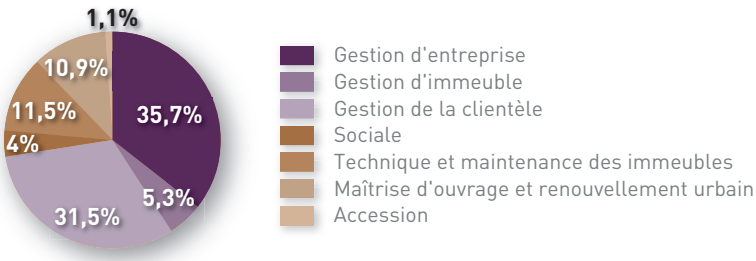
Si plus de 60 % des emplois relèvent du contact direct avec les habitants, les activités présentes dans les esh sont très diverses : social, maintenance, gestion d'entreprise (RH, comptabilité, informatique…), construction et aménagement.



SITUATION DE L'EMPLOI

Effectifs et activités dans les esh

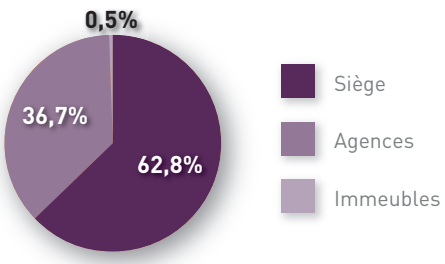
Répartition des emplois du personnel dit « administratif », par activité



Plus de la moitié des activités du personnel administratif sont des activités de services aux habitants : gestion de la clientèle, gestion technique, gestion d'immeuble, gestion sociale...

Localisation des emplois du personnel « administratif »

Plus d'un emploi administratif sur trois est localisé dans des agences à proximité des habitants.



Certification des activités

21 % des sociétés de l'échantillon ont obtenu une certification de l'une ou plusieurs de leurs activités. Elles couvrent 19 % des effectifs salariés de la branche.

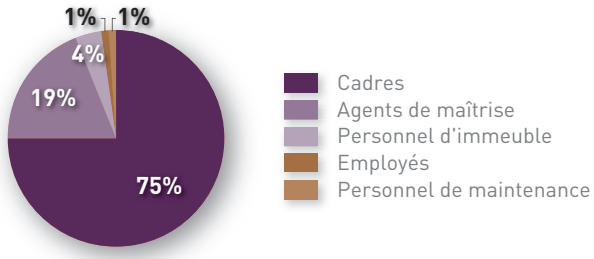
Les activités concernées sont :

- la construction et le développement ;
- la promotion ;
- la gestion locative ;
- la relation clients.

Il s'agit d'une certification ISO 9001 pour 59 % des sociétés certifiées. Certaines sociétés sont certifiées pour la totalité de leurs activités.

35% des sociétés certifiées le sont pour la totalité de leurs activités.

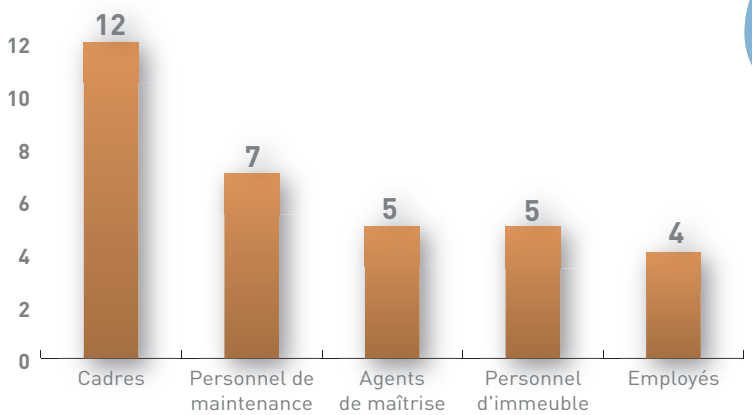
L'animation selon les catégories de personnel (en % du nombre total d'animateurs)



11 % de l'ensemble du personnel remplit des fonctions d'animation.
3/4 des animateurs proviennent de la catégorie cadres (75 %).
Au sein de celle-ci, 49 % des cadres ont une fonction d'animation contre :

- 10 % pour les agents de maîtrise
- 4 % pour le personnel de maintenance
- 1 % pour le personnel d'immeuble
- et 1 % pour les employés.

Nombre médian d'individus encadrés par catégorie

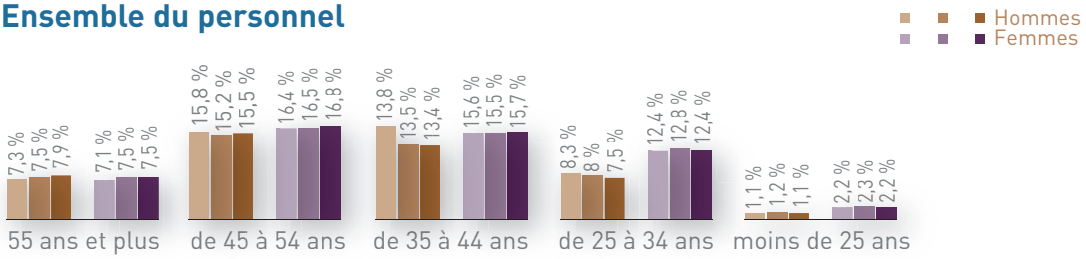


50 % des cadres animent plus de 12 personnes.

Pyramides d'âge et d'ancienneté

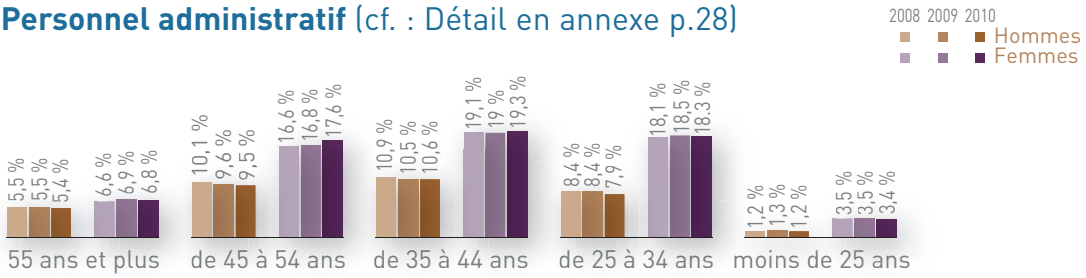
Répartition de l'effectif par âge

Ensemble du personnel



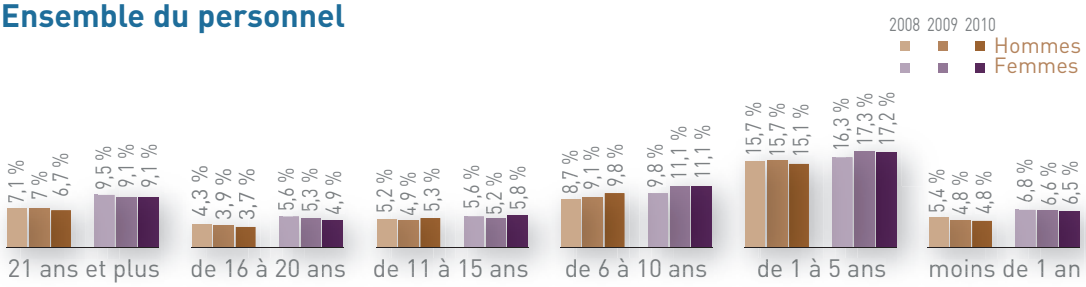
L'âge moyen dans les esh est de 43 ans et l'âge médian est de 44 ans.

Personnel administratif (cf. : Détail en annexe p.28)



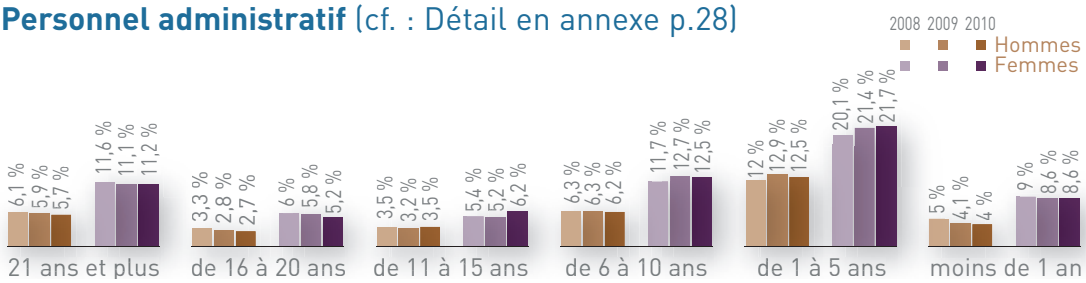
Répartition de l'effectif par ancienneté

Ensemble du personnel



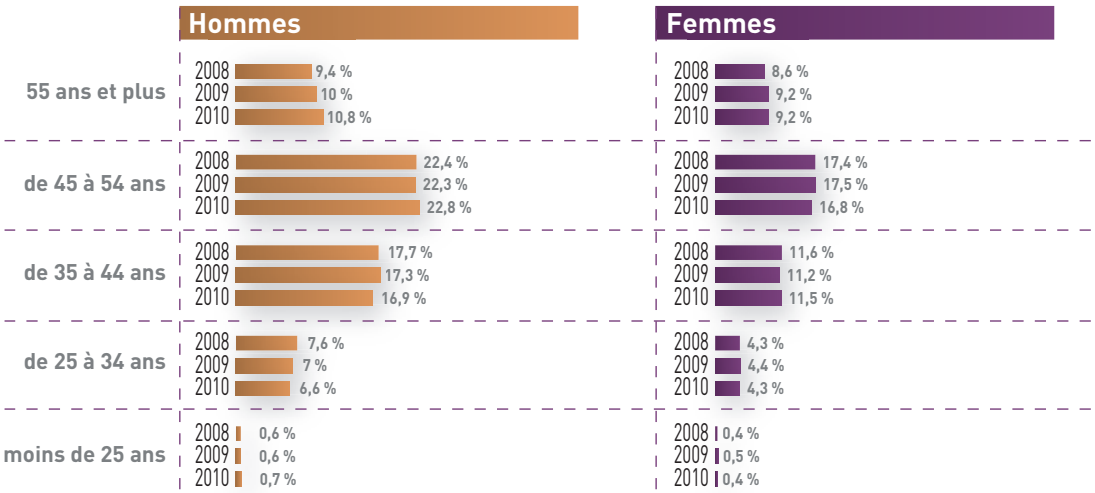
L'ancienneté moyenne dans les esh est de 10 ans et l'ancienneté médiane est de 7 ans.

Personnel administratif (cf. : Détail en annexe p.28)

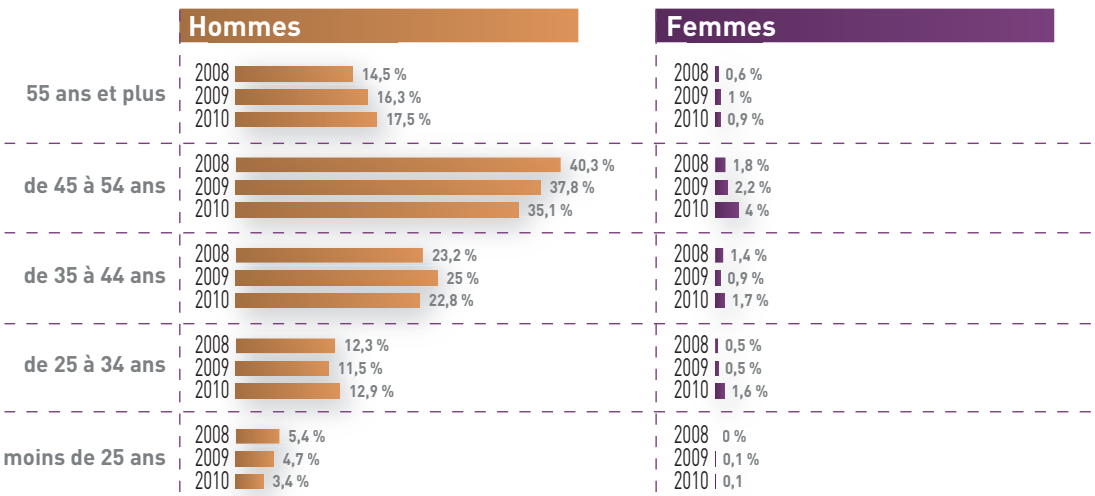


Répartition de l'effectif par âge

Personnel d'immeuble

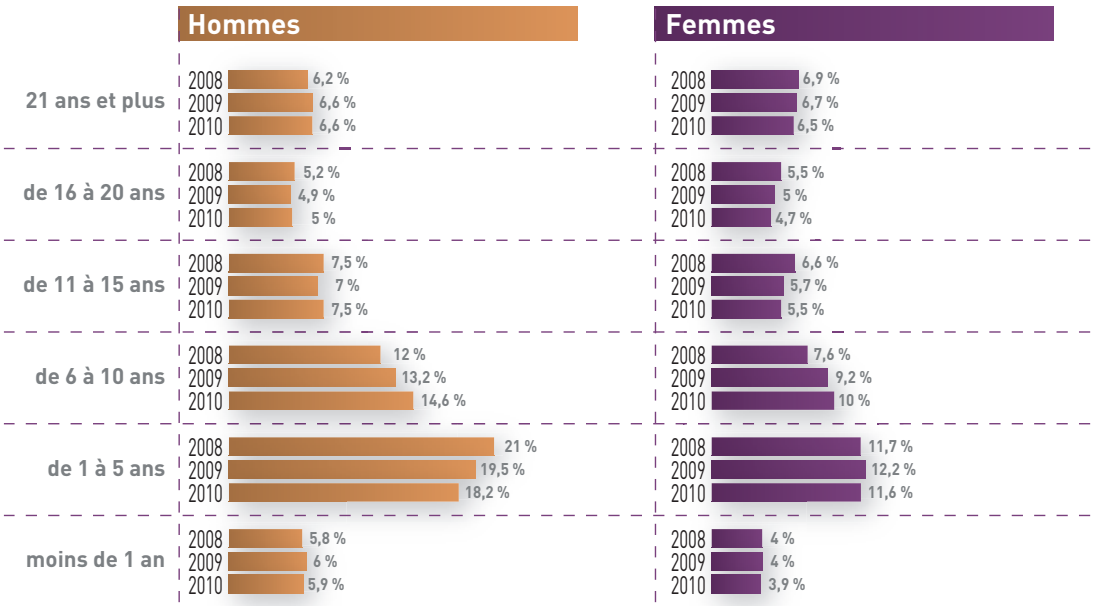


Personnel de maintenance

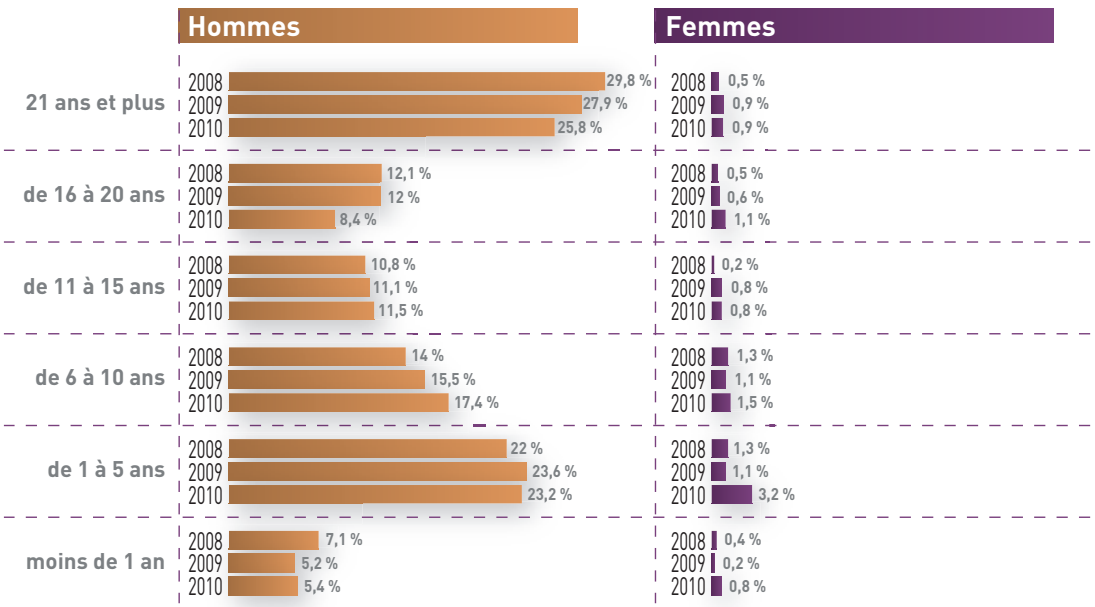


Répartition de l'effectif par ancienneté

Personnel d'immeuble



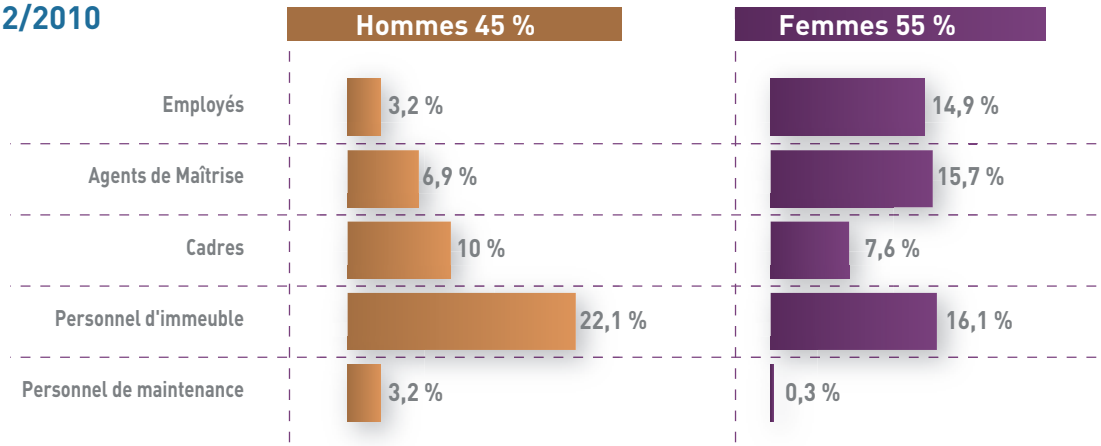
Personnel de maintenance



Répartition de l'effectif par sexe et par catégorie professionnelle (base 23 387.77 ETP)

Situation au 31/12/2010

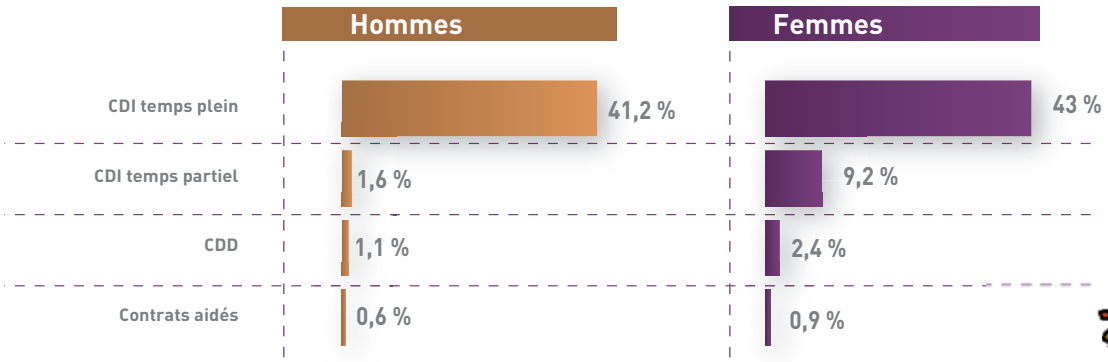
L'effectif des esh est dans l'ensemble équilibré entre hommes et femmes.



Répartition du personnel (selon le type de contrat)

Ensemble du personnel

Situation au 31/12/2010

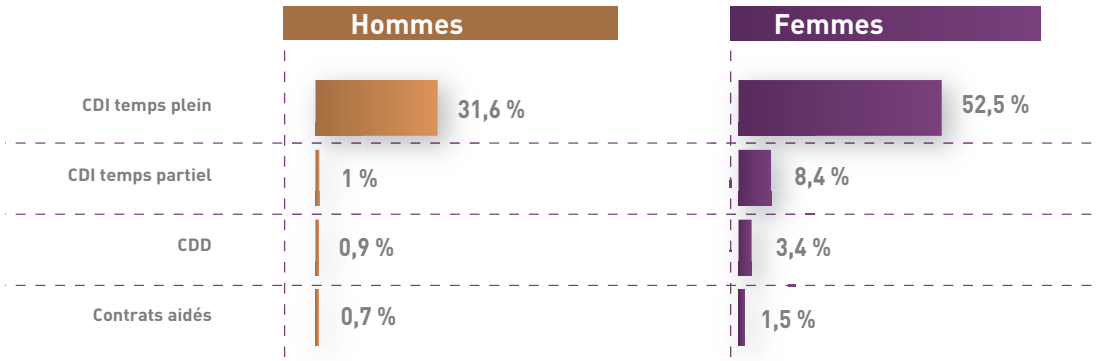


Le travail à temps partiel des CDI représente 10.8 % du total des salariés.

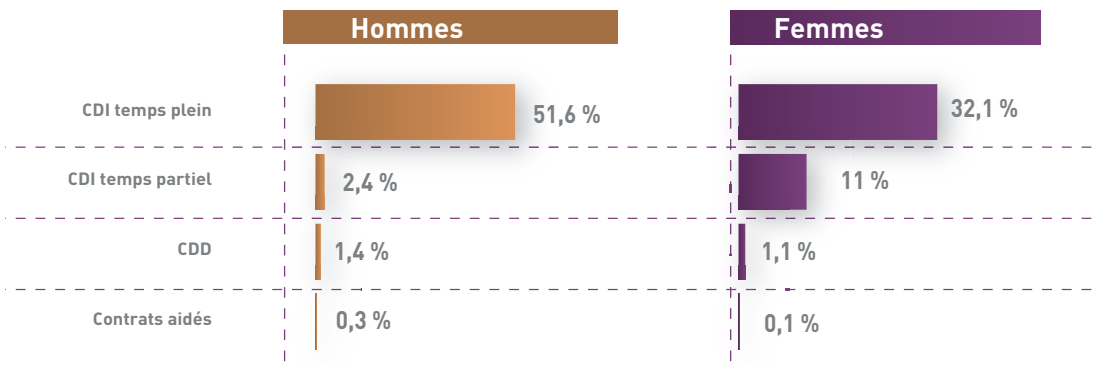
SITUATION DE L'EMPLOI

Répartition du personnel (selon le type de contrat)

Personnel administratif

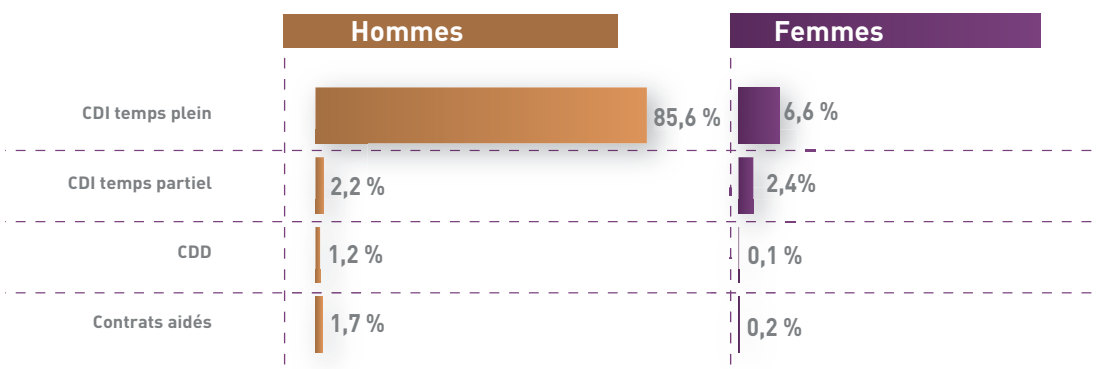


Personnel d'immeuble



Pour le personnel d'immeuble, la part de temps partiel représente pour les CDI 13.4 % du total.

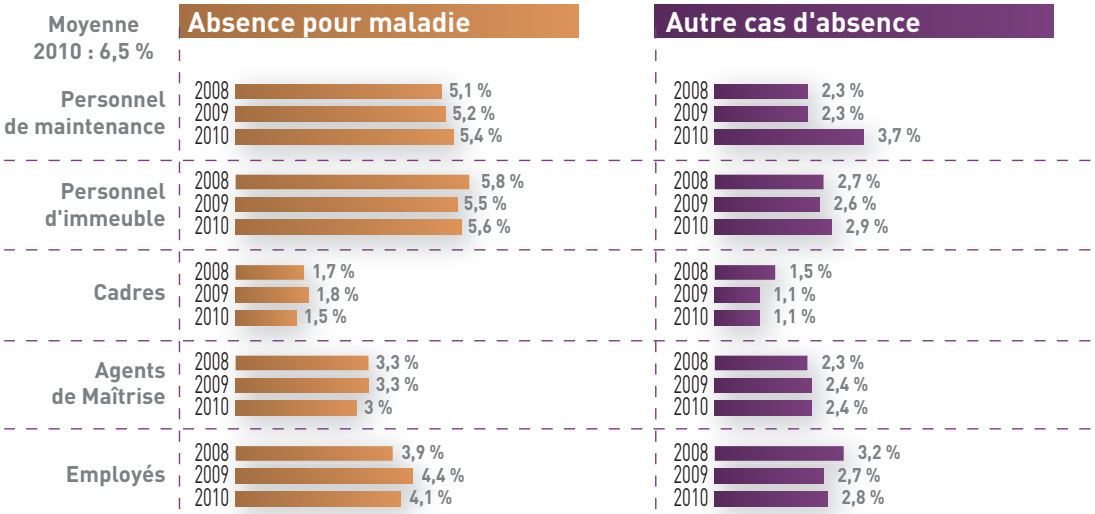
Personnel de maintenance



Répartition de l'absentéisme par nature et par catégorie professionnelle

Données 2008-2009-2010 • Moyenne 2010: 6,5%

L'absentéisme pour maladie explique 62 % de l'absentéisme global.
Le taux moyen d'absentéisme est identique à 2009.



Rotation du personnel (en CDI). base : 24 386 contrats

Ensemble du personnel (cf. : Détail en annexe p.29)

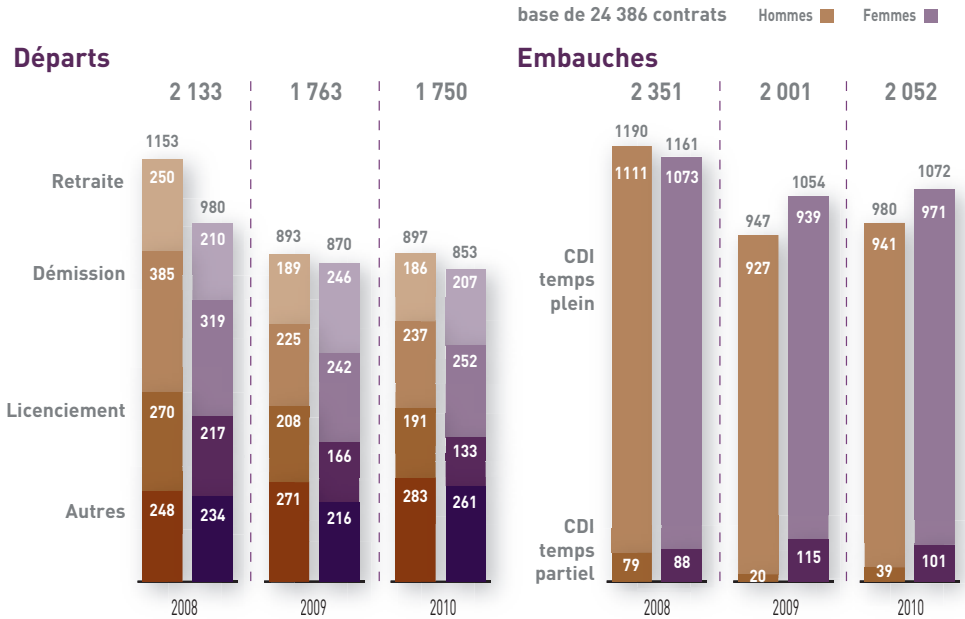
Nature des embauches :
• 93 % CDI temps plein.

Nature des départs :
• 28 % de démissions,
• 19 % de licenciements,
• 22 % à la retraite.

Les esh ont recruté en moyenne sur 3 ans 2 100 salariés, soit 8,4 % de l'effectif.

Le taux de départs est de 7.2 %.

Les départs en 2010 sont essentiellement dus aux démissions (489 salariés), retraites (393 salariés) et licenciements (324 salariés).



SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS

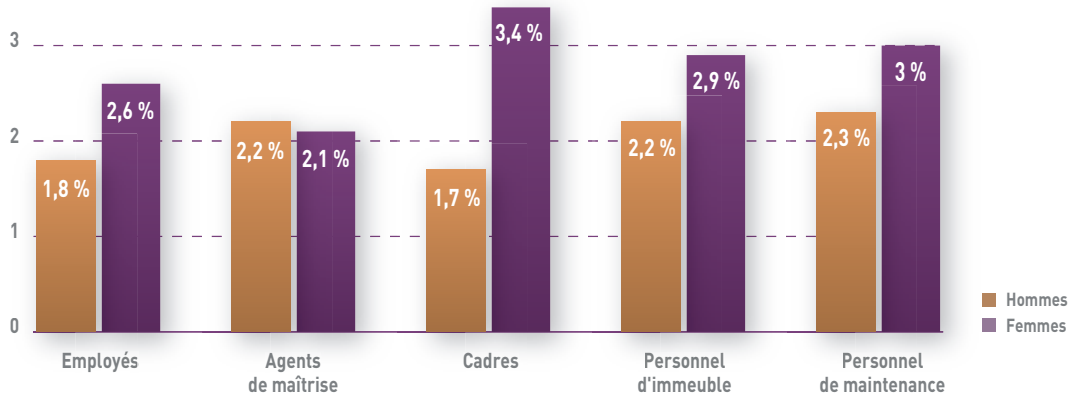
Rémunérations mensuelles

Rémunérations mensuelles brutes

La rémunération brute mensuelle moyenne (primes comprises) pour les femmes va de 1 858 euros pour les personnels de maintenance à 4 018 euros pour les cadres. Pour les hommes, elle va de 2 010 euros pour les personnels d'immeuble à 4 783 euros pour les cadres. Ces écarts résultent notamment de la différence de niveaux de qualification entre les emplois occupés.

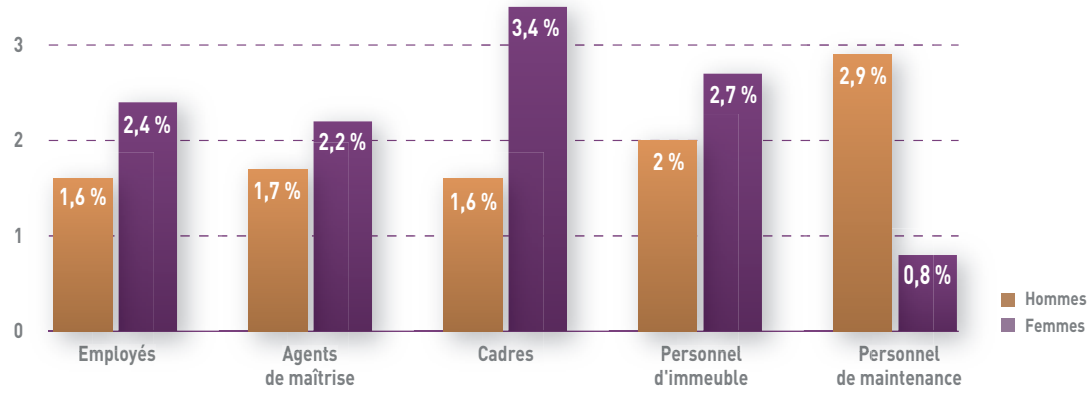
	Personnel administratif						Personnel d'immeuble		Personnel de maintenance	
	Employés		Agents de maîtrise		Cadres					
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Salaire moyen mensuel hors primes	1 749	1 725	2 188	2 090	4 040	3 377	1 671	1 562	1 687	1 535
Salaire moyen mensuel primes comprises	2 093	2 059	2 615	2 521	4 783	4 018	2 010	1 897	2 067	1 858

Evolution des salaires moyens mensuels hors primes 2010 / 2009



Base de comparaison : échantillons 2009 et 2010 identiques

Evolution des salaires moyens mensuels primes comprises 2010 / 2009



SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS

Rémunérations annuelles

Rémunérations brutes annuelles, primes conventionnelles comprises hors ancienneté

		Effectifs						Médianes				
		Total	En % du total des salaire	rappel 2009	Hommes	Femmes	âge médian	Hommes	Femmes	Ensemble	Ensemble Ile-de-France	Ensemble hors Ile-de-France
Personnel administratif	G1	1 519	6,2%	6,3%	444	1 075	36	20 886	20 564	20 671	21 777	20 332
	G2	3 538	14,5%	15,4%	770	2 768	40	23 618	23 028	23 222	24 185	22 804
	G3	3 763	15,5%	14,9%	989	2 774	40	26 799	26 511	26 573	28 423	25 807
	G4	2 151	8,8%	8,8%	882	1 269	41	31 080	30 087	30 555	32 223	29 702
	G5	2 079	8,5%	8,4%	1 059	1 020	41	39 610	38 135	38 964	40 863	37 750
	G6	1 040	4,3%	4,6%	611	429	44	48 817	44 318	46 711	48 235	45 740
	G7	484	2,0%	2,2%	295	189	47	61 171	56 368	59 043	62 238	56 849
	G8	317	1,3%	1,5%	218	99	49	76 163	71 505	74 216	77 052	73 406
	G9	100	0,4%	0,5%	88	12	54	106 556	89 435	106 226	111 574	105 187
Personnel d'immeuble	EE	1 500	6,2%	6,6%	596	904	49	19 648	19 112	19 322	19 783	19 149
	EQ	1 306	5,4%	5,5%	647	659	48	19 703	19 541	19 623	19 419	19 740
	GQ - AQ	3 961	16,3%	14,9%	2 274	1 687	46	22 451	21 841	22 190	22 333	21 973
	GHQ	1 654	6,8%	6,1%	1 088	566	48	24 268	24 295	24 272	24 615	23 880
	GS	289	1,2%	1,2%	239	50	50	27 384	26 034	27 170	28 408	26 113
Personnel de maintenance	OE	127	0,5%	0,5%	106	21	44	19 240	19 182	19 234	20 465	19 091
	OQ1	176	0,7%	1,0%	174	2	44	21 010		21 010	23 704	20 626
	OQ2	141	0,6%	0,8%	139	2	47	22 884	20 833	22 730	24 376	22 440
	OHQ	128	0,5%	0,6%	127	1	51	24 149		24 187	26 855	23 607
	CE	62	0,3%	0,2%	56	6	44	29 459	42 115	31 173	40 480	26 983

Évolution de la masse salariale en 2010 (base 23 387.77 salariés ETP)

Taux médian 2010 : 2.40 %

Pour l'ensemble des sociétés ayant répondu :

- 20 466 salariés dans 133 sociétés ont bénéficié de 7,7 M€ au titre des augmentations individualisées (soit 1,1 % de la masse salariale globale).
- 18 087 salariés dans 116 sociétés ont bénéficié de 4.6 M€ au titre des augmentations généralisées (soit 0,7 % de la masse salariale globale).

% d'évolution	"Nombre de sociétés concernées"
inférieur à 0%	19
de 0 à 2.40%	56
supérieur à 2.40%	90

Par rapport à 2009, la masse salariale globale des esh augmente de 3,5 %, dont 1,8 % au titre de l'évolution des salaires (promotions incluses), et 1.7 % au titre de l'évolution de la structure (recrutements).

SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS

Montants moyens des primes et gratifications versées dans l'année

Personnel administratif

	Employés			Agents de maîtrise			Cadres		
	Montant	Effectif	Sociétés	Montant	Effectif	Sociétés	Montant	Effectif	Sociétés
Gratification de fin d'année	1 588	4 092,72	160	2 101	5 195,52	155	3 626	4 024,83	160
Prime de vacances	863	3 397,53	153	1 003	4 835,04	151	1 448	3 631,25	154
Prime d'ancienneté	1 026	2 576,01	152	988	3 620,72	149	1 602	2 229,85	150
Part variable de la rémunération	847	1 043,65	73	1 785	1 414,14	83	3 487	1 414,98	82
Prime exceptionnelle	710	1 111,92	104	816	1 698,21	103	1 657	1 314,42	94
Autres primes	1 174	421,22	40	1 040	584,73	46	1 672	706,63	52
Intéressement perçu par les salariés	1 564	2 652,57	124	1 941	3 624,90	126	2 797	2 511,45	126
Abondement de l'employeur au PEE	770	917,36	82	826	1 672,06	83	980	1 516,72	83
Participation ou intéressement bloqués	1 755	1 013,68	100	1 845	1 587,97	97	3 122	1 719,45	102
Avantage en nature logement	2 216	42,00	14	3 282	22,00	11	2 580	7,00	4
Avantage en nature véhicule	1 030	8,84	5	1 089	77,92	15	2 227	484,84	105
Autres avantages en nature	132	17,00	6	243	19,02	8	338	149,24	21
Heures supplémentaires	628	246,76	44	809	394,52	59	1 856	162,41	36

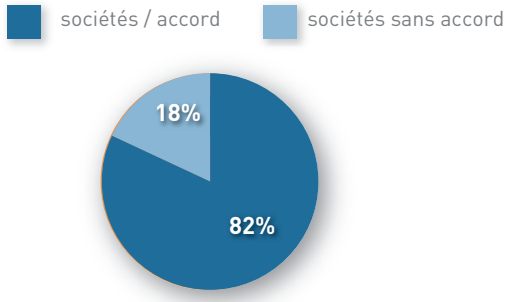
Personnel d'immeuble et Personnel de maintenance

	Personnel d'immeuble			Personnel de maintenance		
	Montant	Effectif	Sociétés	Montant	Effectif	Sociétés
Gratification de fin d'année	1 567	7 684,90	142	1 777	798,21	76
Prime de vacances	746	6 969,50	134	795	746,44	71
Prime d'ancienneté	1 161	7 108,38	140	1 322	623,87	71
Part variable de la rémunération	593	2 183,97	53	654	153,00	24
Prime exceptionnelle	670	2 692,20	97	692	158,62	30
Autres primes	1 097	2 996,61	71	803	157,88	20
Intéressement perçu par les salariés	1 660	6 590,44	113	1 552	608,42	58
Abondement de l'employeur au PEE	815	1 331,02	64	572	111,74	27
Participation ou intéressement bloqués	1 662	1 510,33	81	1 740	110,38	33
Avantage en nature logement	2 298	4 001,86	104	595	3,00	3
Avantage en nature véhicule	714	3,00	3	0	0,00	0
Autres avantages en nature	404	435,40	9	48	15,00	2
Heures supplémentaires	482	635,28	54	397	52,40	16

SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS

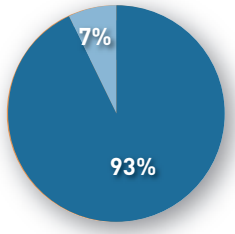
Intéressement

Sociétés concernées



- 136 sociétés appliquent un accord d'intéressement.
- 29 sociétés n'ont pas d'accord d'intéressement signé en 2010.

Effectif couvert

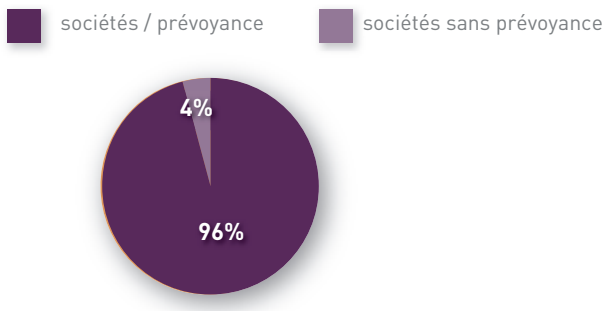


- 21 706 salariés bénéficient des accords d'intéressement signés.
- 1 682 salariés ne sont pas couverts par un accord d'intéressement.

165 sociétés, 23 387,77 salariés (ETP). Plus de 9 salariés sur 10 sont couverts par un accord d'intéressement des salariés à la performance de l'entreprise. A l'instar de la couverture prévoyance, cette rémunération de la performance collective se développe plus rapidement chaque année depuis la signature de la CCN 2000. Les dernières enquêtes de l'INSEE confirment que cette pratique reste toujours moins répandue dans la plupart des PME.

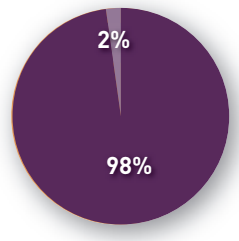
Prévoyance – Retraite supplémentaire

Sociétés concernées



- 158 sociétés appliquent un régime de prévoyance à l'ensemble de leur personnel.
- 7 sociétés n'appliquent pas un régime de prévoyance à l'ensemble de leur personnel (parmi celles-ci, 5 sociétés appliquent un régime de prévoyance à leurs cadres uniquement).
- 45 sociétés appliquent un régime de retraite supplémentaire ou surcomplémentaire au bénéfice de tout le personnel.

Effectif couvert

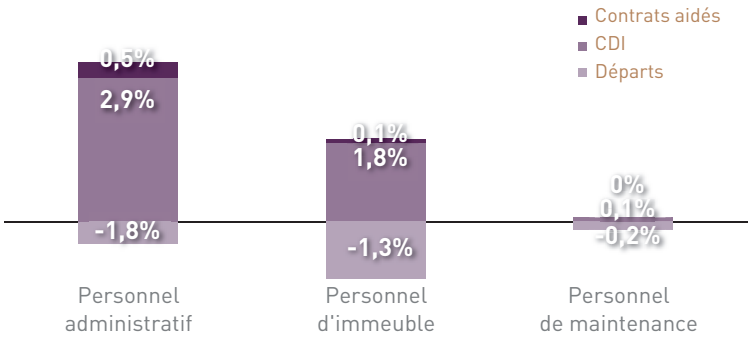


- 22 959 salariés bénéficient d'un régime général de prévoyance.
- 429 salariés ne sont pas couverts par un régime général de prévoyance (parmi eux, 79 cadres bénéficient d'un régime particulier).
- 7 153 salariés bénéficient d'un régime de retraite supplémentaire ou surcomplémentaire.

SALAIRES ET RÉMUNÉRATIONS

Prévisions

Evolution prévisionnelle des effectifs en 2011



Evolution prévisionnelle de la masse salariale 2011/2010

Pour l'ensemble des sociétés ayant indiqué l'évolution de leur masse salariale : taux médian 2.4%.

% d'évolution	"Nombre de sociétés concernées"
inférieur à 0%	4
de 0 à 2.4%	59
supérieur à 2.4%	63

Engagement de hausses de salaire en 2011

- 117 sociétés (17 705 salariés) prévoient de verser 6,3 M€ au titre des augmentations individualisées pour 2011, soit une diminution de 18 % des sommes consacrées à ce titre en 2010.
- 102 sociétés (14 145 salariés) prévoient de verser 5 M€ au titre des augmentations « généralisées » pour 2011, soit une évolution prévisible d'environ + 9 % des sommes consacrées à ce titre.

Intéressement

- 47 sociétés (8 533 salariés) prévoient de conclure un accord d'intéressement avant juillet 2011 au titre des exercices 2011 à 2013.

Prévoyance

- 11 sociétés (3 141 salariés) prévoient la mise en place d'un régime de prévoyance pour tout leur personnel en 2011.

FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation professionnelle en 2010

- Effort total de formation en pourcentage de la masse salariale : 3,1 %, soit près du double de l'obligation légale (1,6 %) pour les entreprises de 20 salariés et plus.
- Nombre total de salariés concernés : 15 510 personnes, soit plus d'un salarié sur deux (64 % des salariés).
- Durée totale de formation : 368 662 heures, soit 1,1 % du temps de travail.
- Durée moyenne annuelle de formation pour chaque bénéficiaire : 23,77 heures, soit 3,5 jours.

Mise en Œuvre de la réforme dans les esh (Accord de la branche du 30 mai 2005)

Source Habitat Formation

DIF

- 1 875 salariés bénéficiaires, 36 % employés, 27 % cadres, 29 % agents de maîtrise et 8 % ouvriers.
- Durée moyenne du DIF en 2010 : 23 heures, coût moyen : 56€ / heure.
- Thèmes : 1er Aménagement et urbanisme, 2e Animation globale travail social, 3e Autres formations BTP.

Le DIF bénéficie très majoritairement aux catégories non cadres (73%).

CIF, Bilan de compétence, VAE

- 29 salariés en CDI ont bénéficié d'un CIF, 123 de Bilans de compétence et 22 d'un congé VAE.

Périodes de professionnalisation

- 2 957 salariés, 26 heures en moyenne, 59% employés, 18% agents de maîtrise, 12% cadres et 11% ouvriers.
- Thèmes : 1er Gestion locative, 2e Management et conduite de projet, 3e Organisation personnelle et communication.

Contrats de professionnalisation

- 227 salariés, 46% de plus de 18 mois.
- Thèmes : 1er BTS Professions Immobilière, 2e BTS Assistant de Gestion, 3e Formation Gardien d'immeuble.

Les périodes de professionnalisation bénéficient très majoritairement aux catégories non cadres (88%) et tout particulièrement aux employés (59%).

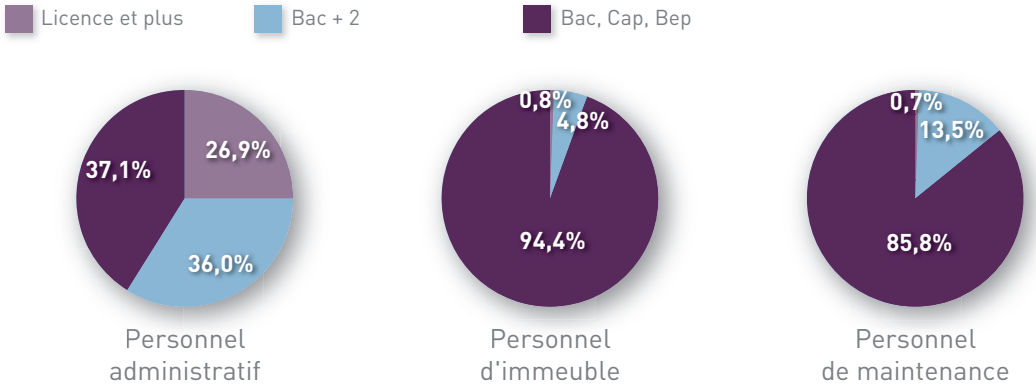
Fonds formation paritaire esh (source fédérale)

- Le Fonds Formation esh a permis d'accueillir 824 participants issus de plus de 132 esh.
- Les stages de formation professionnelle ont porté sur des axes à enjeux stratégique pour les esh autour de 23 thèmes validés par la CPNEF/esh tels que la RSE, les entretiens individuels, la non discrimination, l'emploi des séniors, la vente HLM, etc.

Etudes en cours

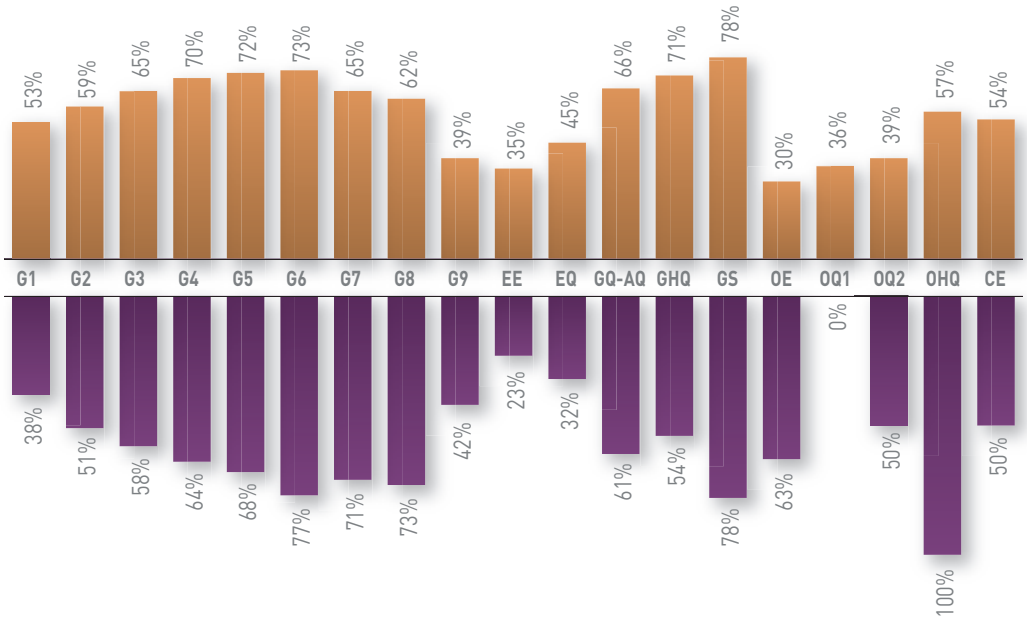
1 étude en cours en 2011 avec 7 sociétés participantes, sur les classifications d'emplois d'ouvriers de maintenance et l'actualisation des activités de la classification des emplois du personnel d'immeuble.

Niveaux de formation des salariés dans les esh



Taux de départ en formation par catégorie et par sexe

(en % selon les niveaux de la classification des emplois de la convention collective nationale pour les salariés en CDI)



Le taux moyen de départ en formation est de 58% dans les esh.

Effort de formation des sociétés

% de la masse salariale brute consacré aux cotisations et dépenses de formation	Nombre de sociétés concernées	Total cotisations et dépenses (euros)	Effectif total en équivalent temps plein	Moyenne cotisations et dépenses (euros par équivalent temps plein)
moins de 1.5 %	16	84 764	234,06	362,15
1.5%	1	12 800	26,57	481,75
de 1.51 à 1.99 %	44	1 814 502	3 746,54	484,31
de 2.00 à 2.99 %	41	5 432 976	7 472,93	727,02
de 3.00 à 3.99 %	30	6 361 404	6 194,33	1 026,97
de 4.00 à 4.99 %	20	5 182 189	4 058,58	1 276,85
5 % et plus	13	3 104 696	1 654,76	1 876,22
Taux moyen : 3.12 %	**165**	**21 993 331**	**23 387,77**	**940,38**

Taille des entreprises	Nombre de sociétés concernées	Total cotisations et dépenses (euros)	Effectif total en équivalent temps plein	Moyenne cotisations et dépenses (euros par équivalent temps plein)
moins de 50 salariés	57	1 122 415	1 511,90	742,39
50 à 300 salariés	93	11 324 293	11 735,07	965,00
plus de 300 salariés	15	9 546 623	10 140,80	941,41
Total	165	21 993 331	23 387,77	940,38

Taux médian : 2,47 %
Le taux légal est de :
- 1,6% pour les entreprises de 20 salariés et plus,
- 1,05% pour les entreprises de 10 à 19 salariés,
- 0,55% pour les entreprises de moins de 10 salariés.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Stages de formation

Bénéfice des actions de formation selon le taux de cotisation

% de la masse salariale brute consacré aux cotisations et dépenses de formation	Nombre de sociétés concernées	Nombre total de salariés	Nombre de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation	% de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation	Nombre d'heure de formation	Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire
moins de 1.5 %	10	210	110	52,4%	1 754	15,9
1.5%	1	29	9	31,0%	267	29,7
de 1.51 à 1.99 %	43	3 960	1 846	46,6%	34 915	18,9
de 2.00 à 2.99 %	41	7 802	5 218	66,9%	108 525	20,8
de 3.00 à 3.99 %	30	6 426	4 452	69,3%	122 239	27,5
de 4.00 à 4.99 %	20	4 230	2 724	64,4%	69 311	25,4
5 % et plus	13	1 731	1 151	66,5%	31 651	27,5
Total	**158**	**24 388**	**15 510**	**63,6%**	**368 662**	**23,8**

Bénéfice des actions de formation selon la taille des esh

Taille des entreprises	Nombre de sociétés concernées	Nombre total de salariés	Nombre de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation	% de salariés ayant bénéficié d'au moins une formation	Nombre d'heure de formation	Nombre moyen d'heures de formation par stagiaire
moins de 50 salariés	50	1 514	737	48,7%	13 001	17,6
50 à 300 salariés	93	12 366	7 620	61,6%	180 914	23,7
plus de 300 salariés	15	10 508	7 153	68,1%	174 747	24,4
Total	**158**	**24 388**	**15 510**	**63,6%**	**368 662**	**23,8**

Formation des jeunes, Professionnalisation / Alternance

Types de contrats	Professionnalisation / alternance Contrats signés sur l'année 2010	Sociétés concernées	Ensemble des contrats signés sur l'année	% de contrats professionnalisation / alternance
Contrat d'apprentissage	49	25	891	5,5%
Contrat de professionnalisation CDI	0	0	0	0,0%
Contrat de professionnalisation CDD	151	56	1 800	8,4%
Ensemble des sociétés concernées	**200**	**67**	**1 923**	**10,4%**

DIALOGUE SOCIAL

Institutions représentatives du personnel dans les esh

Globalement 56% des esh sont dotées d'au moins 1 délégué syndical. Ce taux monte à 73% pour les esh de plus de 50 salariés.

Délégués syndicaux (base 165 esh)

Bénéfice des actions de formation selon la taille des esh

Organisations syndicales	Nombre de délégués syndicaux en % du total		Taux de présence des délégués syndicaux dans les esh en %		Taux de présence des délégués syndicaux dans les esh de plus de 50 salariés	
		rappel 2009		rappel 2009		rappel 2009
CGT	24%	24%	35%	32%	45%	43%
CFDT	20%	19%	34%	33%	46%	45%
CGT-FO	16%	18%	27%	29%	35%	39%
CFTC	14%	15%	20%	20%	24%	24%
CFE-CGC	13%	12%	21%	18%	26%	24%
SNP	8%	8%	14%	12%	19%	17%
SNIGIC	5%	4%	5%	7%	6%	8%

Délégués élus du personnel et du Comité d'Entreprise

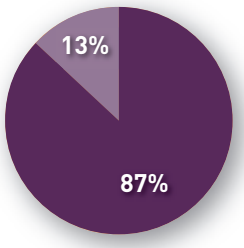
	Délégués du personnel						Comité d'Entreprise					
	1er collège		2ème collège		3ème collège		1er collège		2ème collège		3ème collège	
	Taux de présence	Nombre d'élus	Taux de présence	Nombre d'élus	Taux de présence	Nombre d'élus	Taux de présence	Nombre d'élus	Taux de présence	Nombre d'élus	Taux de présence	Nombre d'élus
CFDT	32%	25%	27%	25%	15%	17%	22%	26%	15%	20%	10%	19%
CGT-FO	21%	17%	10%	8%	7%	19%	11%	15%	7%	8%	4%	9%
CGT	32%	24%	15%	14%	5%	10%	25%	29%	9%	14%	2%	4%
CFTC	11%	5%	13%	11%	4%	7%	7%	6%	12%	19%	7%	18%
CFE-CGC	1%	1%	13%	10%	7%	11%	1%	1%	2%	3%	5%	16%
SNP	4%	4%	8%	11%	8%	19%	2%	2%	7%	16%	6%	21%
SNIGIC	4%	2%	0%	0%	1%	1%	6%	5%	0%	0%	0%	0%
Non Syndiqués	29%	22%	24%	21%	12%	16%	12%	16%	12%	20%	7%	13%

La représentation du personnel est assumée par une délégation unique dans 33% des esh.

DIALOGUE SOCIAL

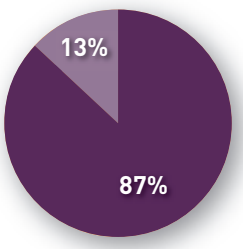
Application de la convention collective de la branche

Personnel administratif



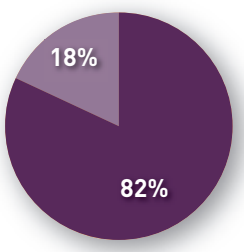
- 155 sociétés appliquent la convention de la branche qui couvre ainsi 11 854 salariés, soit 87% du personnel administratif.
- 9 sociétés appliquent une autre convention collective ou un accord d'entreprise, couvrant ainsi 1 904 salariés.
- 5 sociétés, 278 salariés, appliquent plusieurs conventions.

Personnel d'immeuble



- 140 sociétés appliquent la convention de la branche qui couvre ainsi 7 734 salariés, soit 87% du personnel.
- 6 sociétés appliquent une autre convention collective ou un accord d'entreprise, couvrant ainsi 1 253 salariés.
- 1 société, 50 salariés, applique plusieurs conventions.

Personnel de maintenance



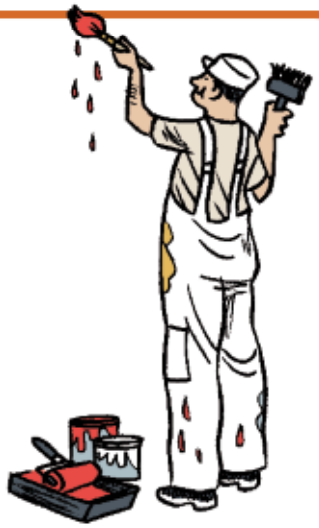
- 661 salariés, répartis dans 70 sociétés, sont couverts par la convention collective de la branche, soit 82% du personnel.
- 147 salariés, répartis dans 6 sociétés, sont couverts par une autre convention collective ou un accord d'entreprise.

sociétés / convention
sans

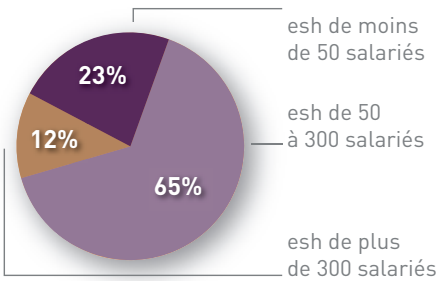
Un ou plusieurs accords d'entreprise sont appliqués en 2010 dans 157 sociétés au bénéfice d'un effectif total de 23 283 salariés

Les thèmes des 810 accords d'entreprise recensés se répartissent de la manière suivante :

1. 35 heures et ARTT (18%)
2. Intéressement (17%)
3. PEE (14%)
4. Prévoyance retraite (13%)
5. Salaires (13%)
6. Congés (7%)
7. Compte épargne temps (6%)
8. Participations (3%)
9. Autres : Forfaits cadres, Journée Solidarité, Complémentaire santé, Régime d'astreintes,...



Conclusion des accords d'entreprise selon la taille des esh



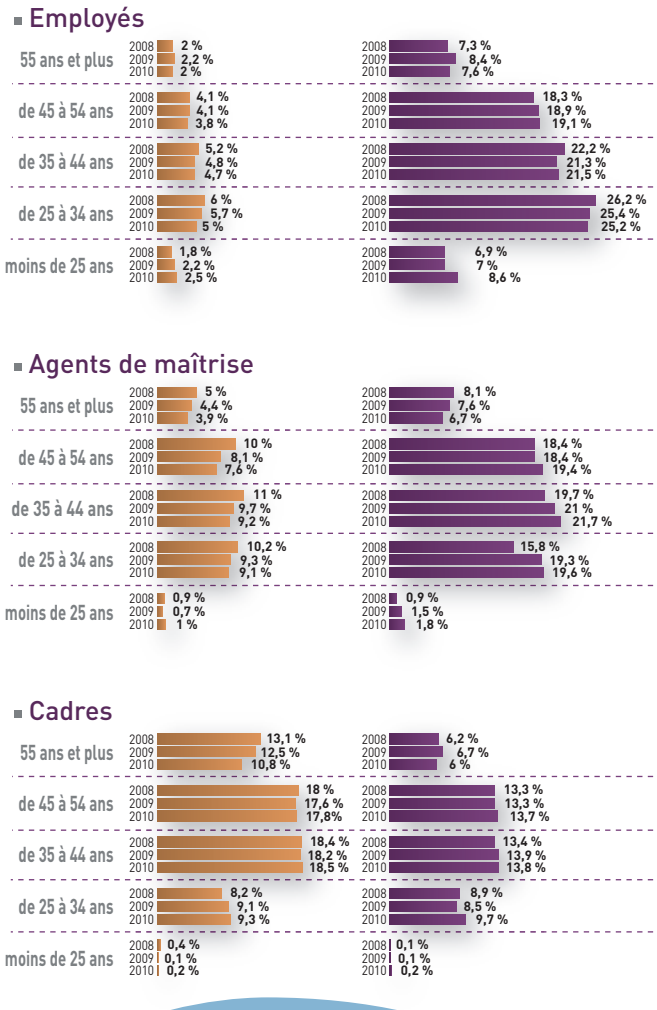
Le nombre d'accords signés n'est pas strictement en corrélation avec la taille de l'entreprise.
Néanmoins, alors qu'ils représentent 59% des sociétés, 65% des accords appliqués ont été conclus dans les esh de 50 à 300 salariés.

Les sociétés de moins de 50 salariés représentent 23% des accords et 31% des esh.
La volonté de conclure des accords d'entreprise est importante quelle que soit la taille des entreprises dans la branche des esh.

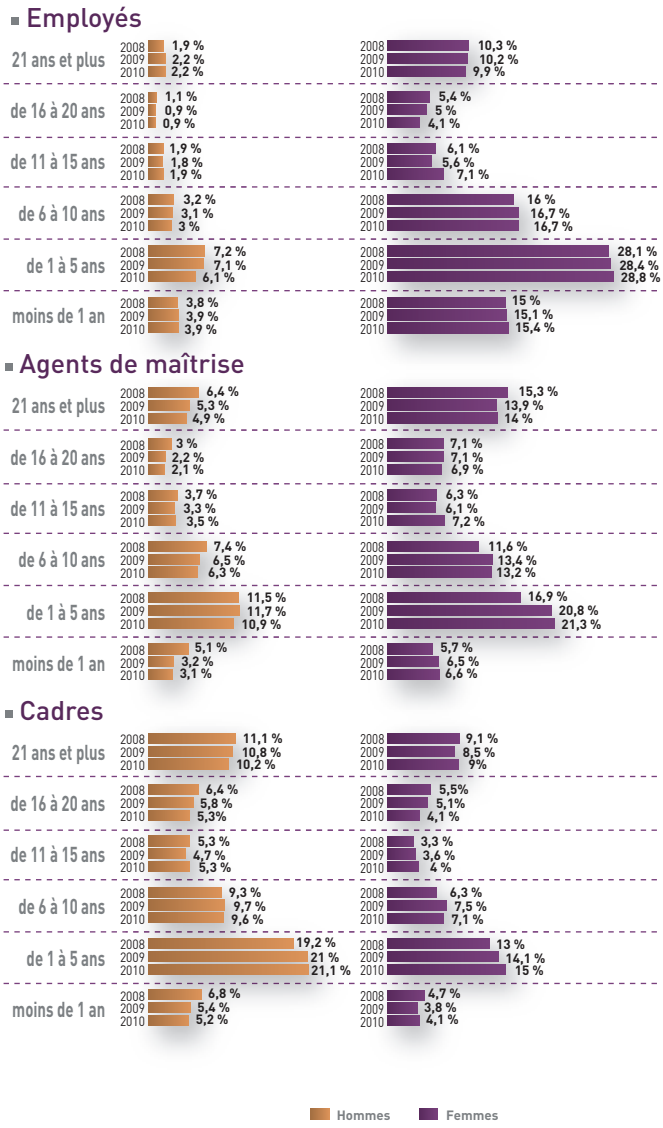
ANNEXES-SITUATION DE L'EMPLOI

Pyramides d'âge et d'ancienneté du personnel administratif

Répartition de l'effectif par âge



Répartition de l'effectif par ancienneté



Les femmes représentent :

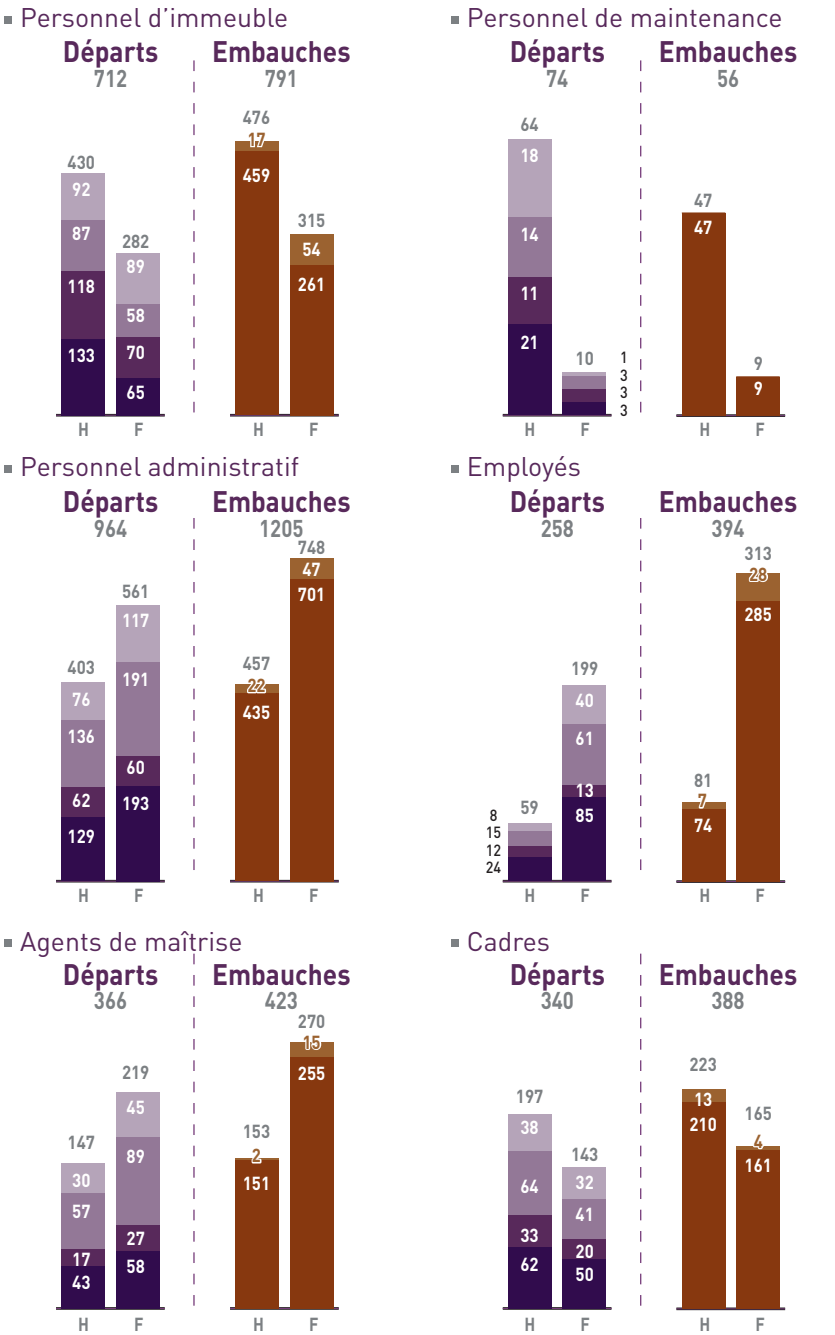
- 65% du personnel administratif,
- 82% de la catégorie employés,
- 69% de la catégorie agents de maîtrise,
- 43% de la catégorie cadre.

Très majoritairement masculins, les cadres ont dans 16% des cas plus de 55 ans.

Rotation du personnel en 2010

Rotation par catégorie professionnelle

En 2010, les esh ont embauché environ :
- 59% de personnel administratif,
- 38% de personnel d'immeuble,
- 3% de personnel de maintenance.



NOTES

NOTES

Les entreprises sociales pour l'habitat
Fédération nationaledes sociétés anonymes et fondations d'Hlm
14, rue Lord-Byron, 75008 Paris
Tél. : 01 40 75 79 56
Tél. : 01 40 75 68 04
Site internet : www.esh.fr
Association membre de l'Union sociale pour l'habitat

Coordination :
Colette Chiaoui
Dorothée Pineau

Identité visuelle :
www.apopdose.fr
Sandrine Bourgine/Nicolas David

Coordination-réalisation :
Corporate Fiction

Réalisation-pages intérieures :
Corporate Fiction

© Illustrations
Corporate Fiction

Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement par une imprimerie ayant la marque Imprim'Vert.