

# GUIDE RÉMUNÉRATION DANS LES ESH

**esh** les  
entreprises  
sociales  
pour  
l'habitat

# Édito

---

Avec le présent *Guide Rémunération dans les Esh*, la Fédération entend poursuivre son action Ressources humaines au service des adhérents dans ce domaine.

Levier de la reconnaissance des salariés, la rémunération est un outil précieux de la politique Ressources humaines pour attirer, fidéliser et motiver les collaborateurs.

Je remercie tout d'abord vivement de leur contribution les 90 Esh répondantes qui ont bien voulu alimenter l'enquête synthétisée dans ce guide. L'équipe fédérale Ressources humaines\* se tient, si besoin, à la disposition de chacune pour l'accompagner dans le cadre d'une réunion sur site en région, dans une analyse complémentaire, détaillée, dédiée.

D'ores-et-déjà, les indicateurs statistiques et significatifs présentés dans ce premier document interne pour 26 métiers permettent à toutes les Esh une objectivation des données et fournissent à chacune la possibilité de se positionner par rapport à une réalité médiane tant au plan national que régional sur un échantillon représentant 14 500 salariés.

J'ajoute que la Fédération prévoit avec votre concours, de mettre à jour régulièrement le présent guide. Nous restons donc à votre écoute pour recueillir toutes les observations concourant à enrichir et améliorer encore notre démarche.

**Valérie Fournier**

*Présidente de la Fédération nationale des Esh*

Cette publication présente l'enquête sur les salaires 2015 réalisée par Côté RH pour la Fédération nationale des Esh.

Elle poursuit la collection éditée par la Fédération nationale des Esh depuis 2013 : *Le temps de travail 2013, Le guide des formations 2014.*

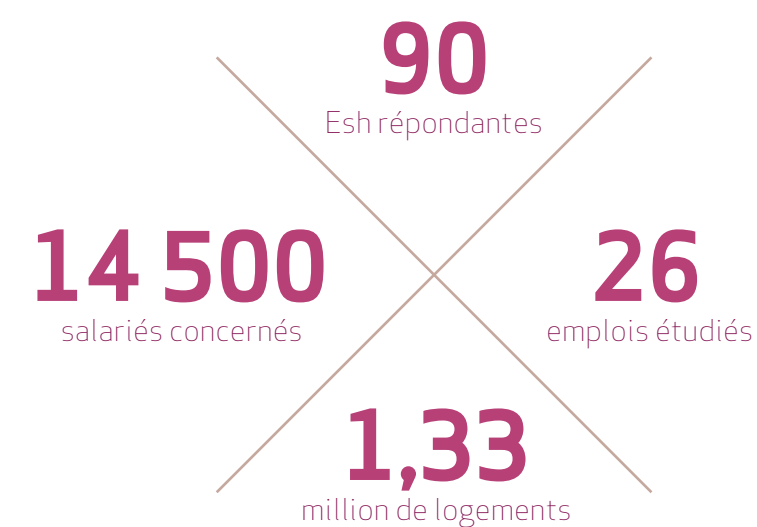
\*Contact : Julien Mestre - 01 40 75 50 17 - [j.mestre@esh.fr](mailto:j.mestre@esh.fr)

---

# Sommaire

Introduction		p. 3
<b>Gestion de proximité</b>		<b>p. 5</b>
	Directeur de territoire	p. 6
	Responsable d'agence	p. 8
	Responsable de site	p. 10
	Gardien	p. 12
	Gardien non logé	p. 14
	Gardien logé	p. 15
	Employé d'immeubles	p. 16
	Chargé de médiation	p. 18
<b>Gestion locative</b>		<b>p. 21</b>
	Responsable location	p. 22
	Chargé d'accueil	p. 24
	Chargé de contentieux	p. 26
	Chargé de clientèle	p. 28
	Chargé de recouvrement	p. 30
	Chargé de location	p. 32
	Gestionnaire de charges	p. 34
	Chargé des locaux commerciaux	p. 36
	Conseiller social (CESF)	p. 38
<b>Maintenance du patrimoine</b>		<b>p. 41</b>
	Responsable technique	p. 42
	Assistant technique	p. 44
	Ouvrier d'entretien spécialisé	p. 46
<b>Maîtrise d'ouvrage</b>		<b>p. 49</b>
	Prospecteur foncier	p. 50
	Chargé d'opérations	p. 52
	Conducteur de travaux	p. 54
	Assistant de programmes	p. 56
	Chef de projet renouvellement urbain	p. 58
<b>Accession sociale, vente et copropriété</b>		<b>p. 61</b>
	Gestionnaire de copropriété	p. 62
	Conseiller commercial	p. 64
Annexe	Données sur l'intéressement, la participation, l'abondement au PEE	p. 66

## Présentation de l'enquête et des Esh répondantes



Les 90 Esh répondant à l'enquête représentent 1 330 000 logements gérés et 21 750 salariés bénéficiant d'un CDI en 2015.

La population de l'échantillon sur les 26 emplois cœur de métier étudiés représente 14 500 salariés, soit 67% de la population totale.

Le périmètre de l'emploi et la définition de l'emploi de la nomenclature commune ont été retenus, permettant de valider ou pas l'affectation des emplois de chaque Esh répondante. Quant aux caractéristiques de l'emploi, il s'agit des informations données par les Esh répondantes sur les différents items : niveaux de formation requis, volumes de responsabilités, missions, effectifs, âge moyen et l'ancienneté moyenne par zone géographique et par sexe.

## Quant aux données chiffrées sur les salaires, voici quelques précisions :

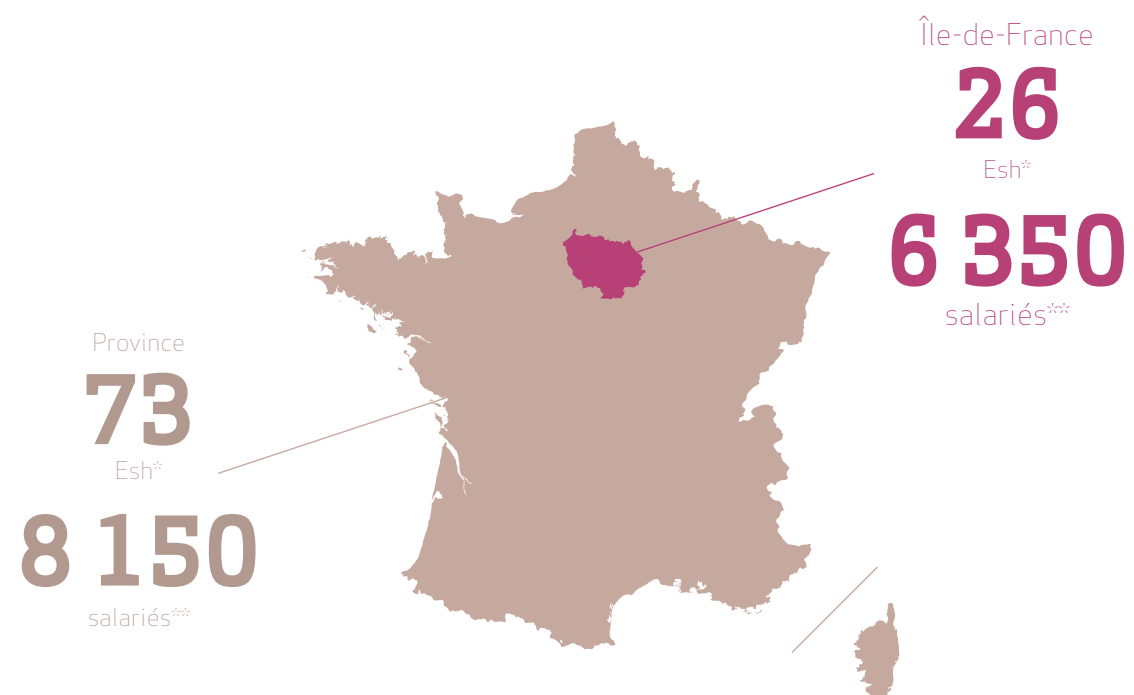
- **Q1** (1<sup>er</sup> quartile) = salaire qui sépare les 25% inférieurs des 75% supérieurs
- **Salaire médian** = 50% de la population a une rémunération supérieure, 50% de la population a une rémunération inférieure
- **Q3** (3<sup>e</sup> quartile) = salaire qui sépare les 75% inférieurs des 25% supérieurs
- **Montants arrondis** : les montants sont arrondis à la centaine inférieure (exemple, 18 287 € donne 18 200 €)
- **Écart de salaires entre femmes et hommes** = (salaire F – salaire H) / salaire H

**Important :**

- Les valeurs en % étant arrondies au chiffre entier, l'addition de ces chiffres entiers apparaissant sur le tableau peut donner un résultat différent de 100%.
- Les montants indiqués sont en euros.

Segmentation des Esh répondantes  
par taille et par situation géographique

Échantillon par nombre de logements gérés	Nombre d'Esh répondantes	Échantillon par nombre de salariés présents au 31/12/2015 (CDI)	Nombre d'Esh répondantes
Inférieur ou égal à 6 000	28	Moins de 50	11
De 6 001 à 10 000	20	De 50 à 299	63
De 10 001 à 20 000	25	300 et plus	16
Plus de 20 000	17		
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>Total</b>	<b>90</b>



\* 90 Esh ont répondu à l'enquête, certaines sont présentes en Île-de-France et en province.

\*\* Nombre de salariés pris en compte dans l'étude.

GUIDE  
RÉMUNÉRATION  
DANS LES ESH

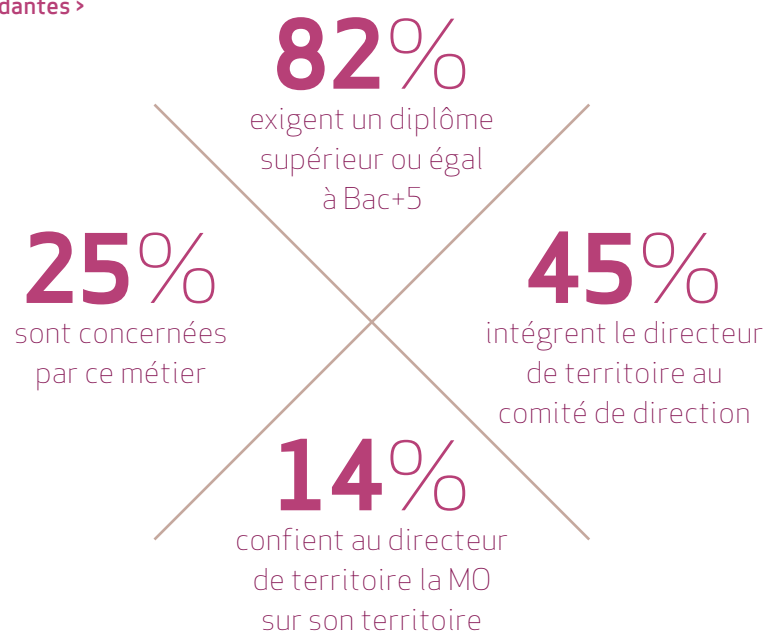
## Gestion de proximité

Directeur de territoire	p. 6
Responsable d'agence	p. 8
Responsable de site	p. 10
Gardien	p. 12
Gardien non logé	p. 14
Gardien logé	p. 15
Employé d'immeuble	p. 16
Chargé de médiation	p. 18

## ► DIRECTEUR DE TERRITOIRE ◀

De niveau Bac+5 Économie - Gestion - Droit, le directeur de territoire est responsable de plusieurs agences sur son territoire géographique. Il gère en moyenne 5 000 à 20 000 logements, est responsable de 100 à 200 collaborateurs en moyenne. Il rend compte au comité de direction. Il peut encadrer la maîtrise d'ouvrage (MO) de son territoire.

Parmi les Esh répondantes >



### Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes

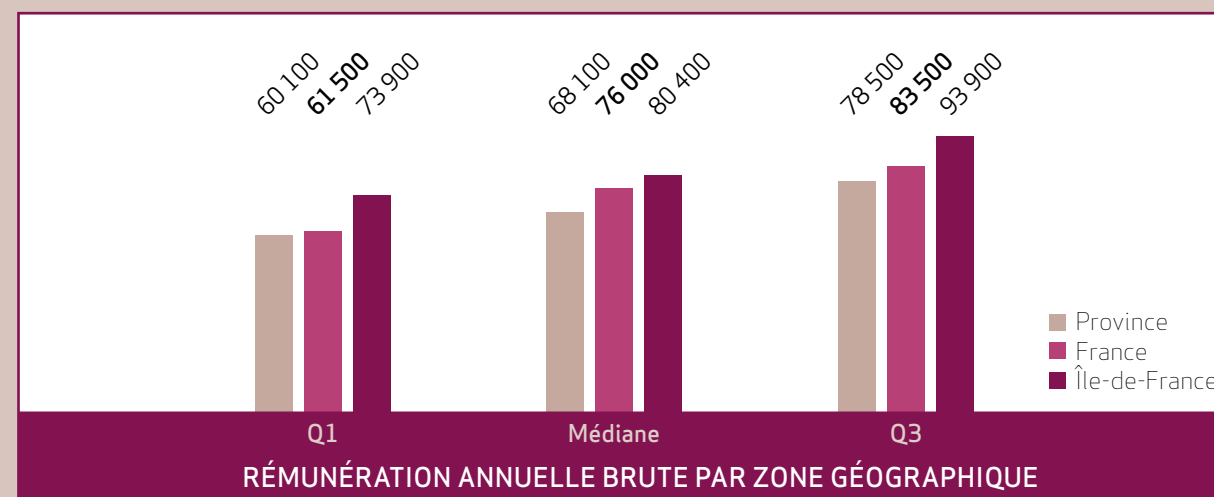


### Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	61	50	15
Île-de-France	27	53	14
Province	34	48	16

### Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	26	50	15
Hommes	35	50	15

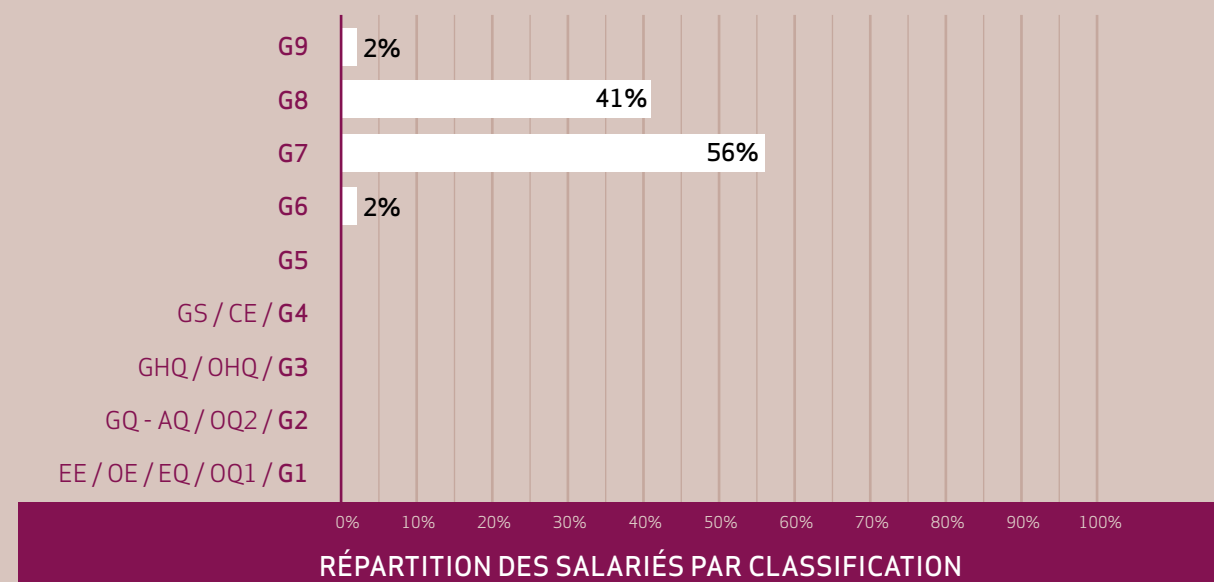


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
26	74 800	35	76 000	-2%

**RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE**

Les montants indiqués sont en euros.



# RESPONSABLE D'AGENCE

De niveau Bac+4 Gestion - Immobilier - Juridique, le responsable d'agence gère son agence sur les aspects technique du bâtiment : entretien courant, commercialisation, gestion du bail, recouvrement... Il gère les équipes, le budget, les relations avec les partenaires. En moyenne, l'agence compte une vingtaine de collaborateurs gérant 1 500 à 4 000 logements.

Parmi les Esh répondantes >

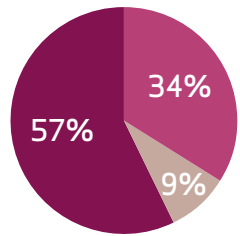
**67%**  
sont concernées  
par ce métier

**83%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+4

## Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes

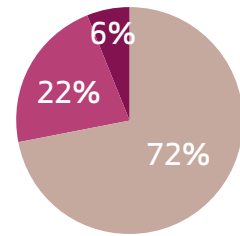
Nombre de  
logements gérés

- moins de 1 500
- de 1 500 à 3 000
- plus de 3 000

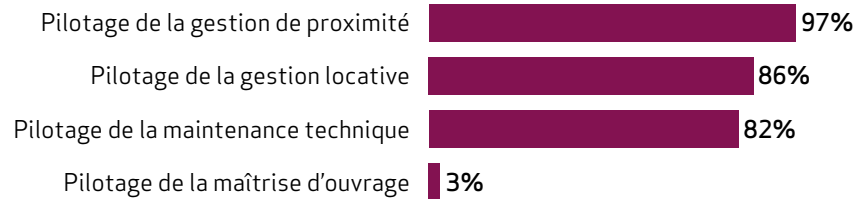


Nombre de  
personnes encadrées

- moins de 30
- de 30 à 60
- plus de 60



## Missions confiées par les Esh répondantes

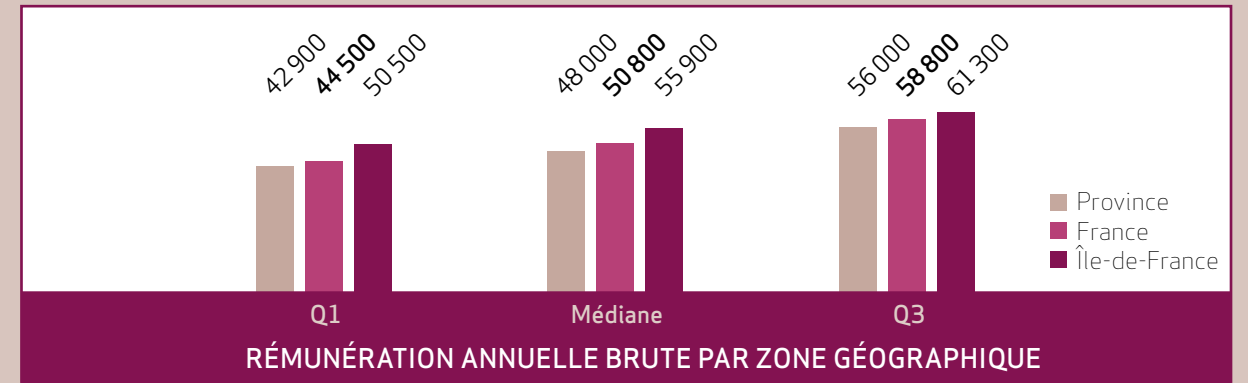


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

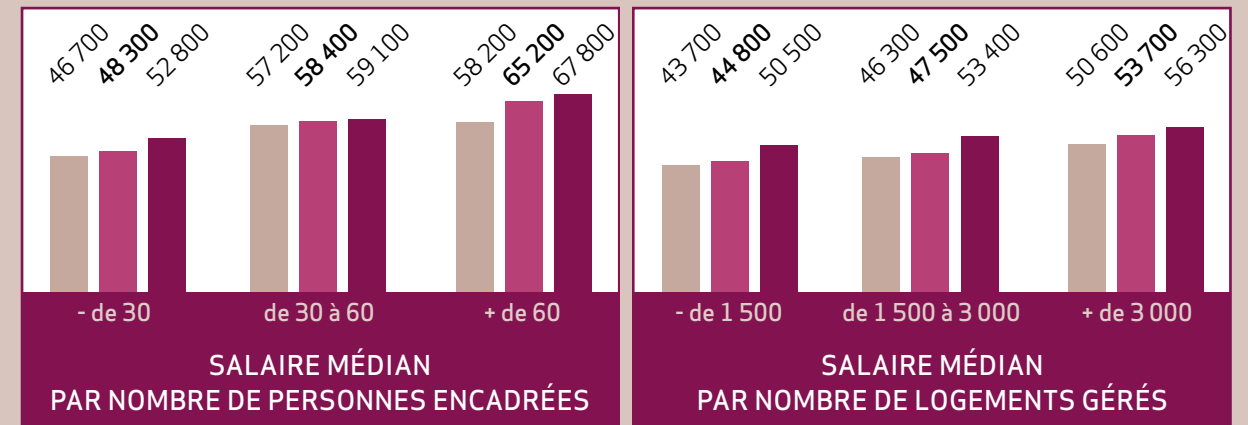
	Effectif	Âge	Ancienneté
France	383	46	13
Île-de-France	126	46	13
Province	257	46	14

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	193	46	14
Hommes	190	46	13



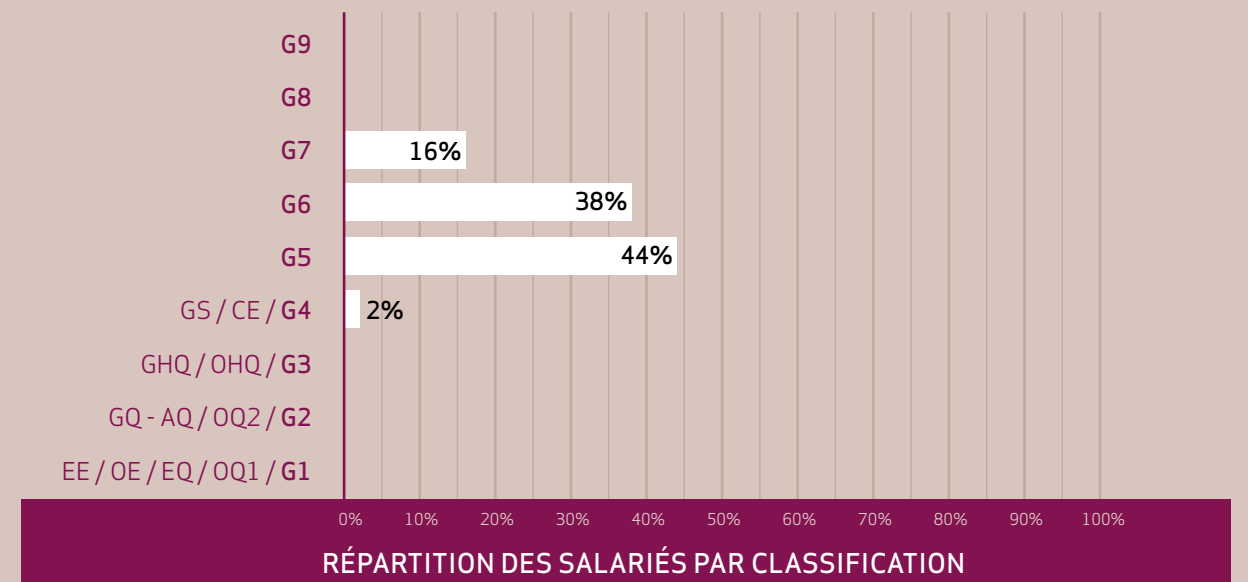
Les montants indiqués sont en euros.



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
193	49 800	190	52 300	-5%

Les montants indiqués sont en euros.



# RESPONSABLE DE SITE

De niveau Bac+2 Gestion immobilière, le responsable de site encadre l'équipe terrain : gardiens, femmes de ménage. Il contrôle l'entretien courant et le nettoyage. Il gère les relations avec les locataires, supervise le traitement des réclamations. Il peut également faire les états des lieux et travaux à la relocation, superviser la commercialisation. Il gère en moyenne 500 à 1 000 logements, encadre une équipe de cinq à dix personnes.

Parmi les Esh répondantes >

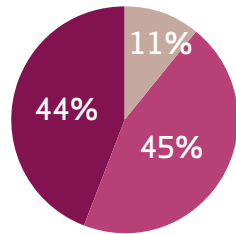
**78%**  
sont concernées  
par ce métier

**88%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes

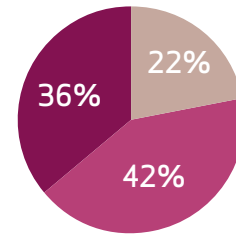
Nombre de  
logements gérés

■ moins de 500  
■ de 500 à 1 000  
■ plus de 1 000

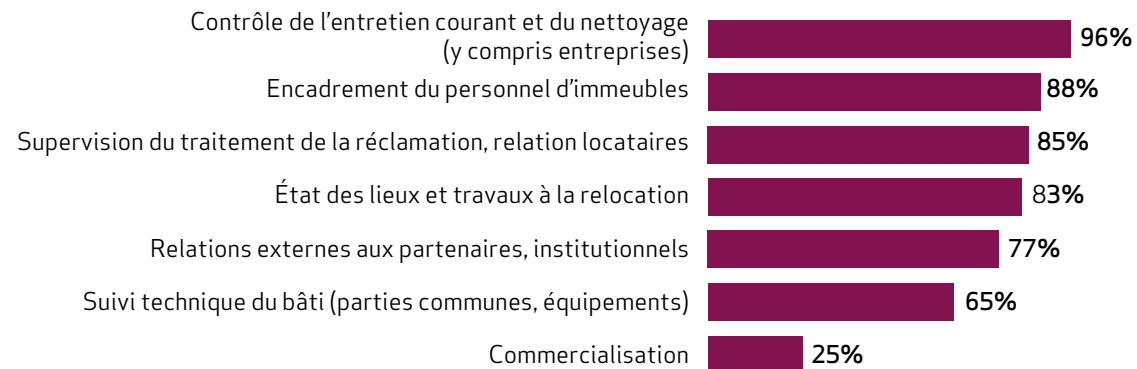


Nombre de  
personnes encadrées

■ moins de 5  
■ de 5 à 10  
■ plus de 10



## Missions confiées par les Esh répondantes

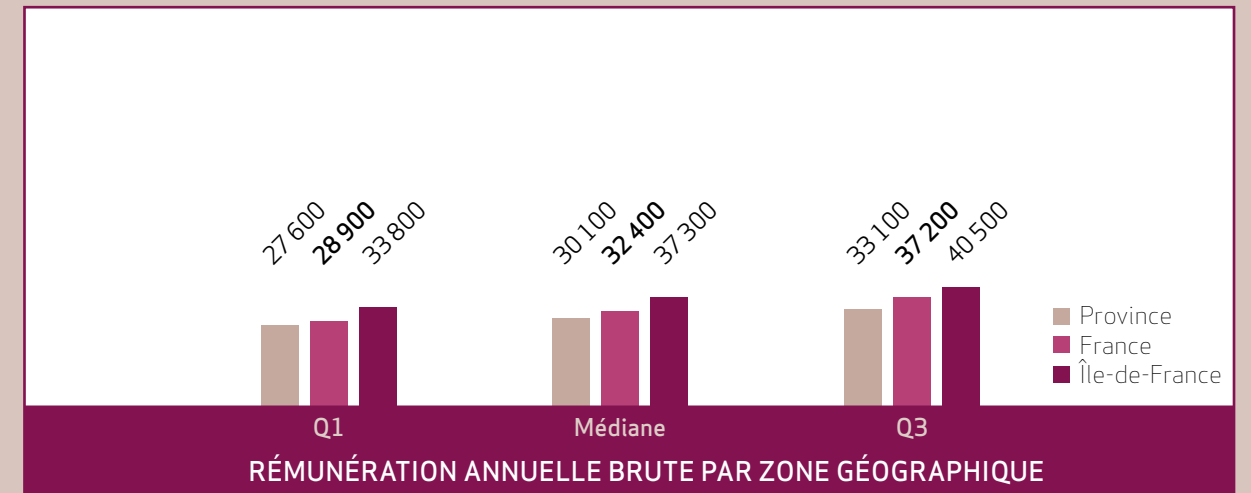


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	970	44	11
Île-de-France	389	43	10
Province	581	45	11

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

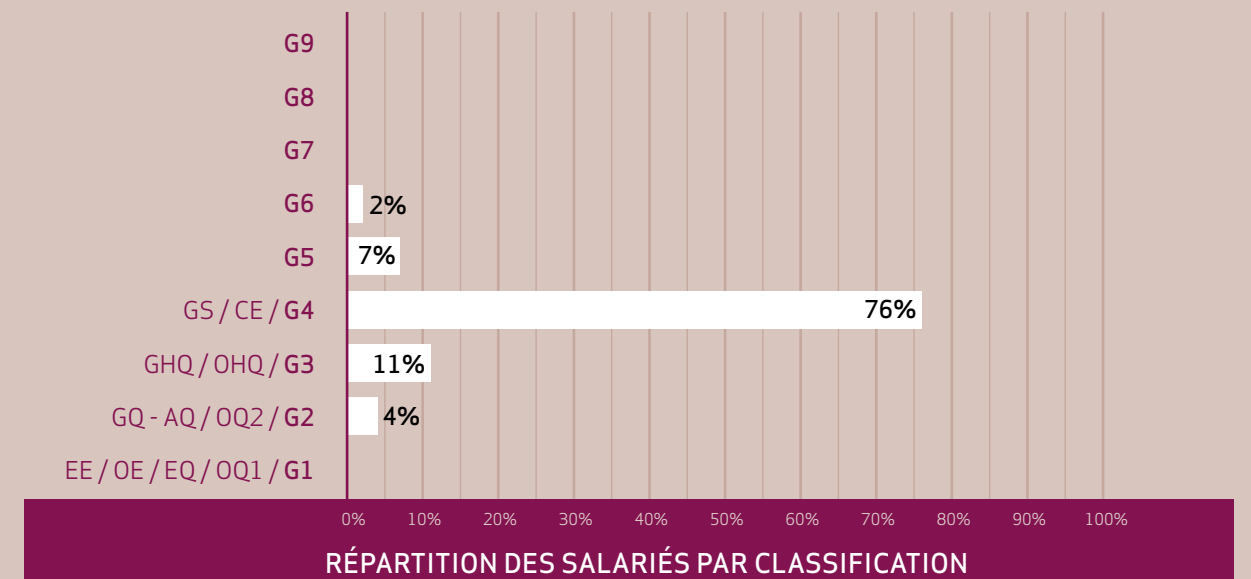
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	412	40	9
Hommes	558	47	12



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
412	33 100	558	32 100	3%

Les montants indiqués sont en euros.



Les montants indiqués sont en euros.

## ► GARDIEN ◀

De niveau CAP Gardien, le gardien assure ou coordonne l'ensemble des services quotidiens dus au locataire au titre du contrat de bail : nettoyage des parties communes et des abords, traitement des ordures ménagères, surveillance générale des bâtiments, accueil information et orientation des locataires, enregistrement, signalement, suivi du traitement des réclamations... Il peut faire du petit entretien, des états des lieux, de l'encaissement, de la médiation. Il gère une centaine de logements.

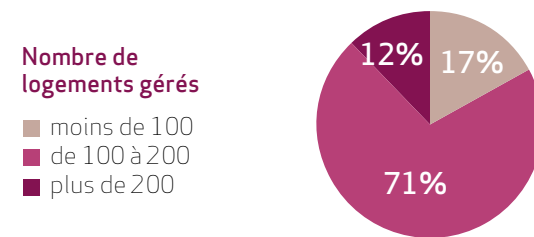
Parmi les Esh répondantes >

**85%**  
sont concernées  
par ce métier

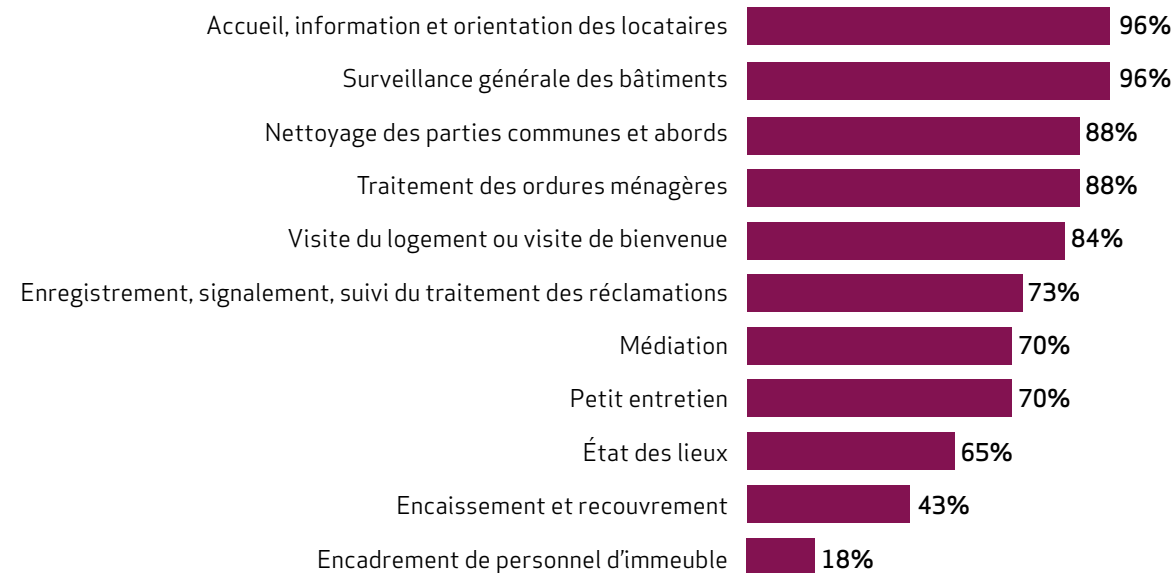
**32%**  
exigent un CAP Gardien

**83%**  
équipent en informatique  
les postes de gardien

### Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes



### Missions confiées par les Esh répondantes



## GARDIEN NON LOGÉ

### Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	1 576	47	9
Île-de-France	414	45	6
Province	1 162	48	10

### Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	538	47	10
Hommes	1 038	47	8

## GARDIEN LOGÉ

### Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

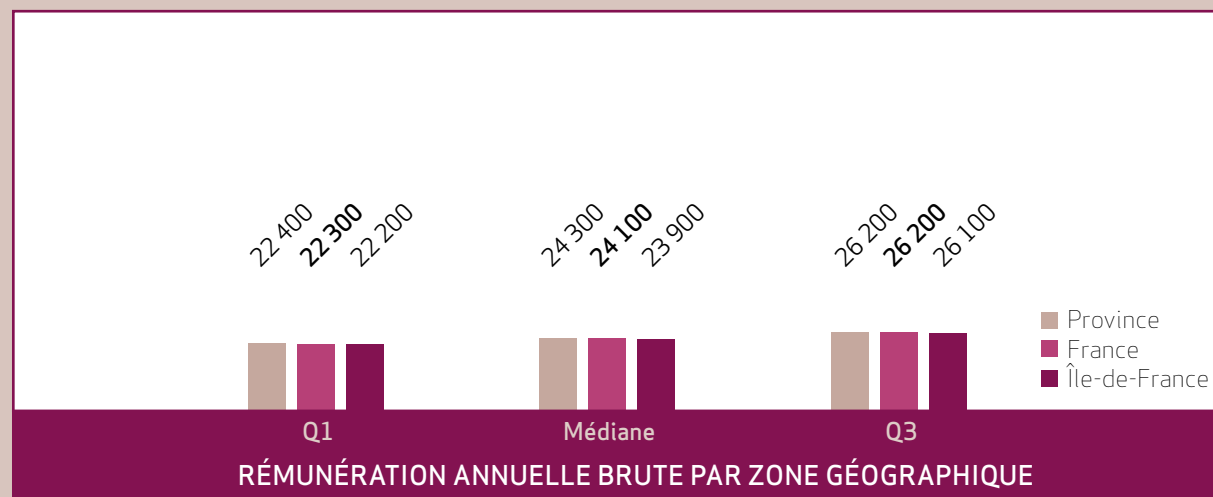
	Effectif	Âge	Ancienneté
France	4 039	47	11
Île-de-France	3 106	47	11
Province	933	48	11

### Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	1 660	48	12
Hommes	2 379	47	10



## ► GARDIEN NON LOGÉ ◀

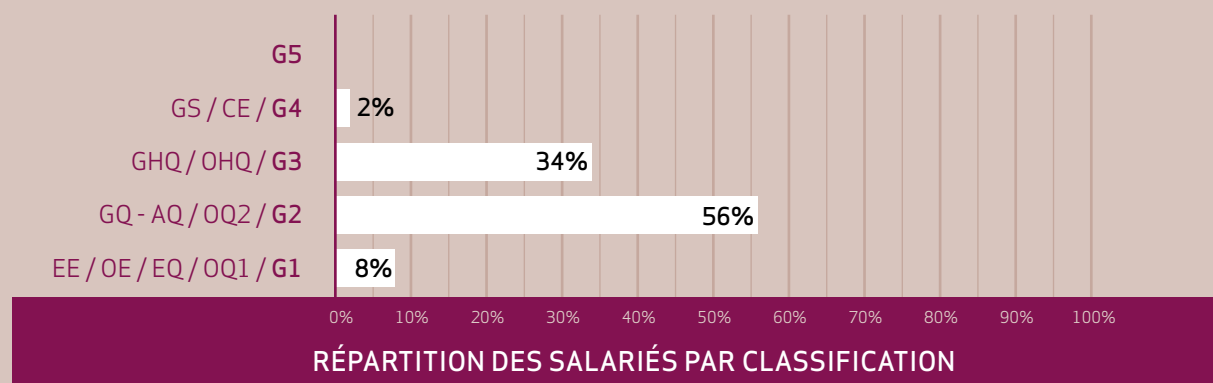


Les montants indiqués sont en euros.

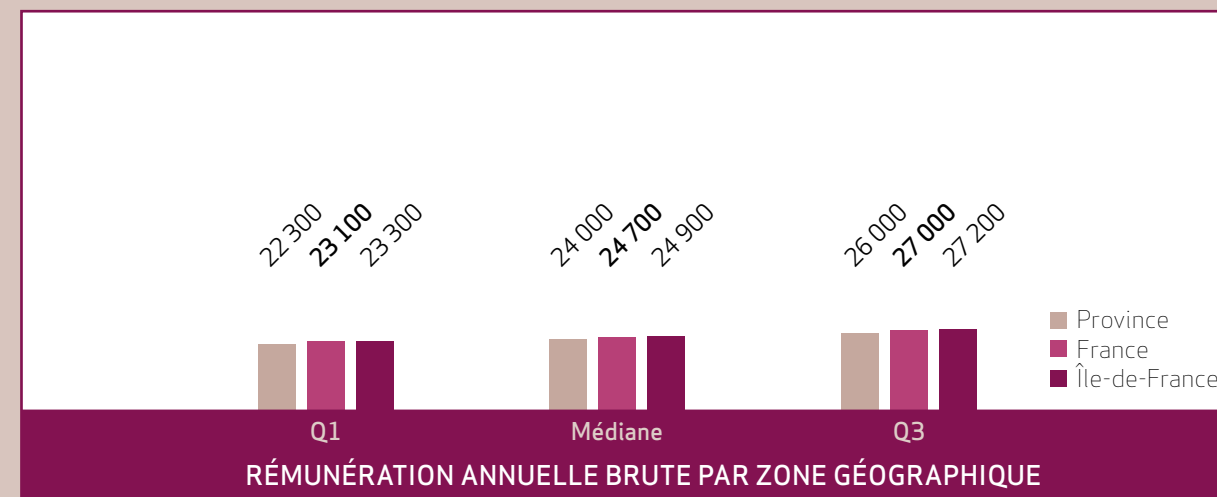
Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
538	23 900	1 038	24 300	-2%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



## ► GARDIEN LOGÉ ◀

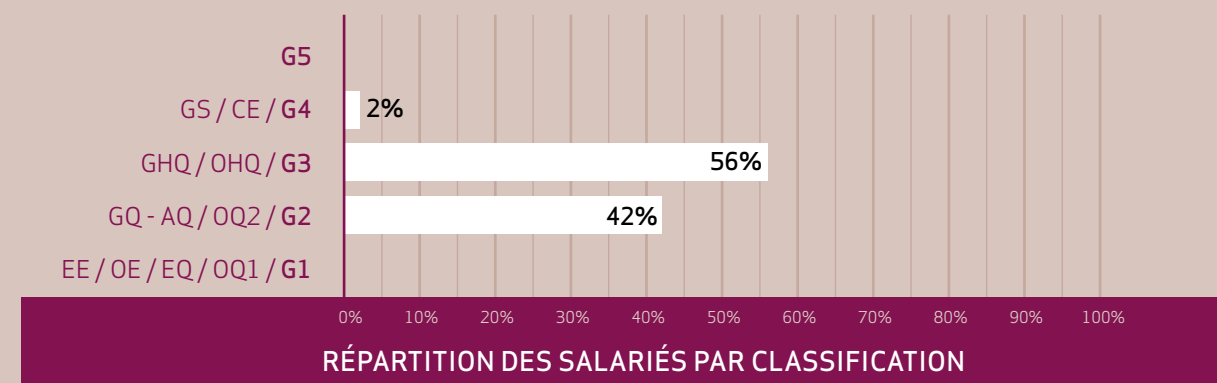


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
1 660	24 900	2 379	24 600	1%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



	Q1	Salaire médian	Q3
France	25 100	27 100	29 600
Île-de-France	25 300	27 300	29 900
Province	24 700	26 700	29 000

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE INCLUANT L'AVANTAGE EN NATURE LOGEMENT

Les montants indiqués sont en euros.

# EMPLOYÉ D'IMMEUBLES

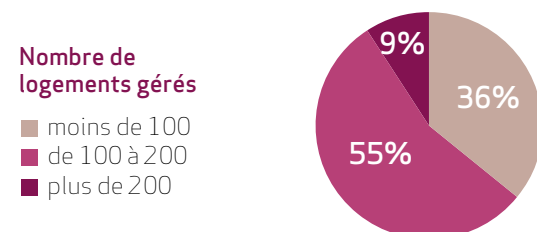
Il assure les tâches de nettoyage des parties communes et des abords.

Parmi les Esh répondantes >

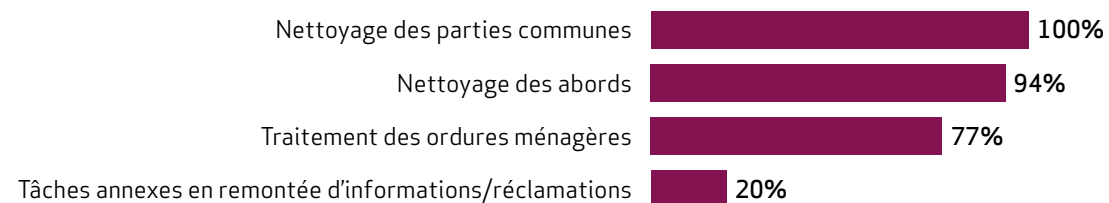
**70%**  
sont concernées  
par ce métier

**2%**  
exigent un diplôme

## Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes



## Missions confiées par les Esh répondantes

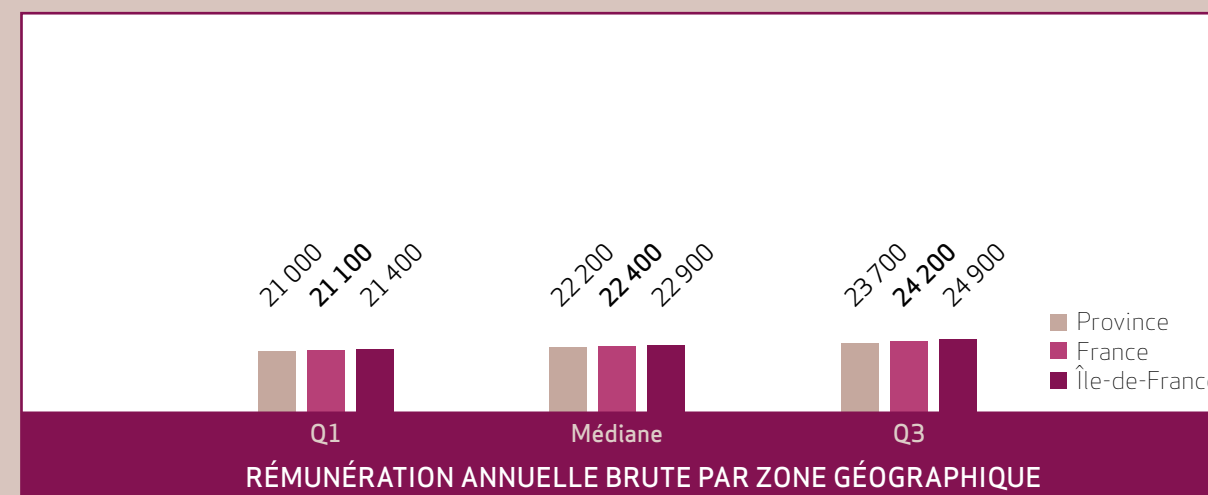


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	1 775	50	14
Île-de-France	673	50	12
Province	1 102	51	15

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	878	51	15
Hommes	897	49	12

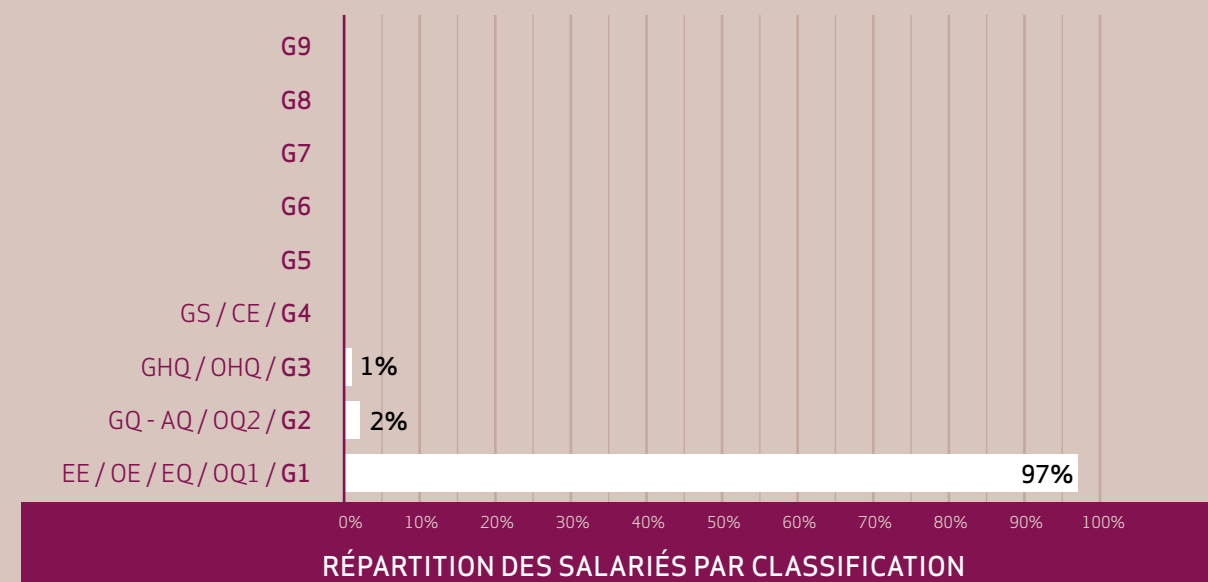


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
878	22 200	897	22 600	-2%

## RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



## RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CLASSIFICATION

# CHARGÉ DE MÉDIATION

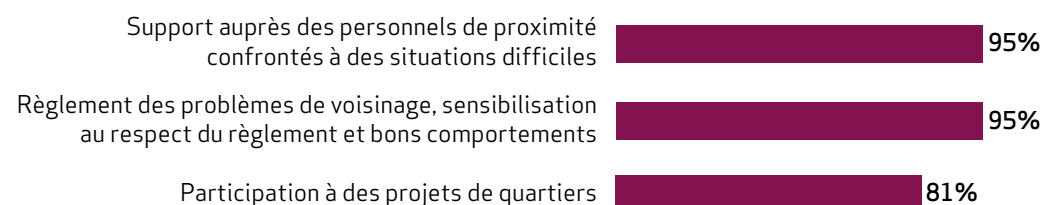
De niveau Bac, le chargé de médiation règle les problèmes de voisinage, fait respecter les règlements des résidences, sensibilise les locataires aux bons comportements à adopter (tri sélectif, clauses du bail...), intervient en support auprès des personnels de proximité confrontés à des situations difficiles, peut participer à des projets de quartier.

Parmi les Esh répondantes >

**24%**  
sont concernées  
par ce métier

**71%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
au Bac

## Missions confiées par les Esh répondantes

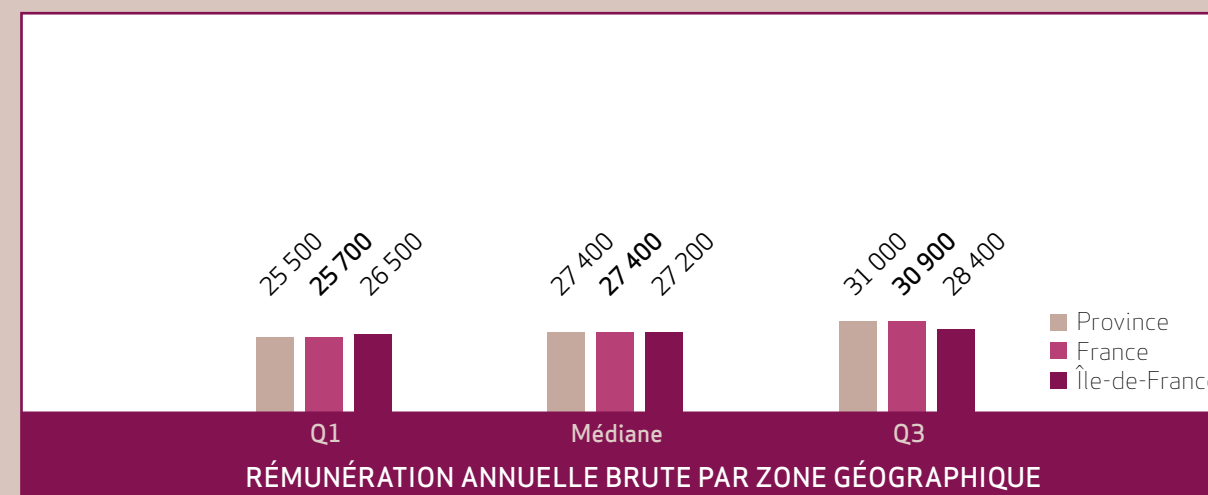


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	66	44	11
Île-de-France	10	40	11
Province	56	45	12

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

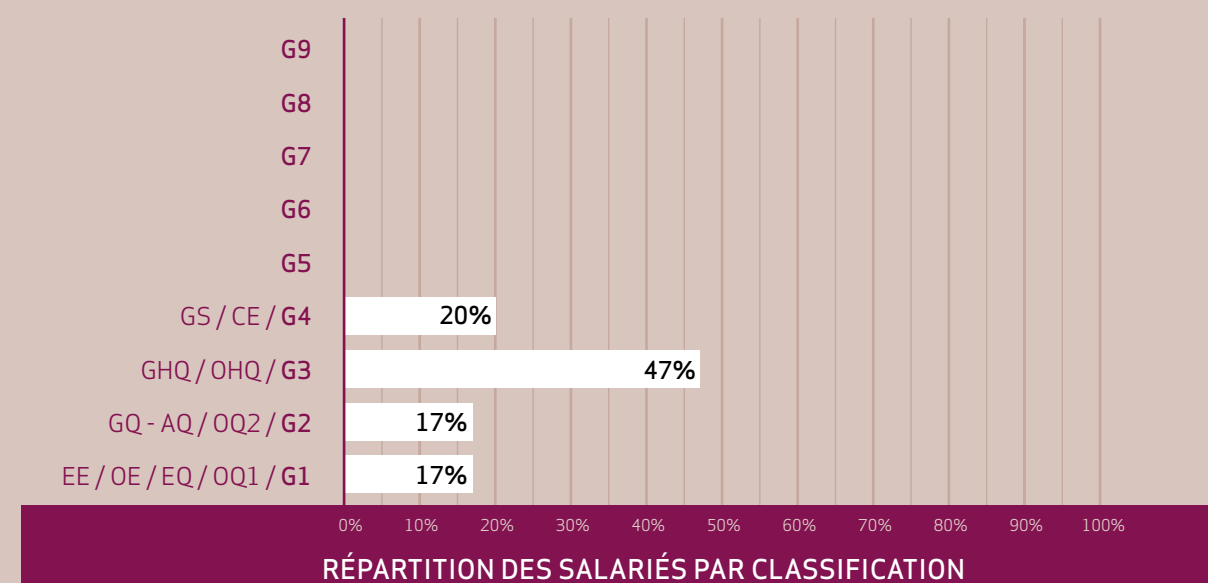
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	22	44	11
Hommes	44	44	12



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
22	28 900	44	26 900	7%

Les montants indiqués sont en euros.



# GUIDE RÉMUNÉRATION DANS LES ESH

## Gestion locative

---

Responsable location	p. 22
Chargé d'accueil	p. 24
Chargé de contentieux	p. 26
Chargé de clientèle	p. 28
Chargé de recouvrement	p. 30
Chargé de location	p. 32
Gestionnaire de charges	p. 34
Chargé des locaux commerciaux	p. 36
Conseiller social (CESF)	p. 38

---

# ► RESPONSABLE LOCATION ◀

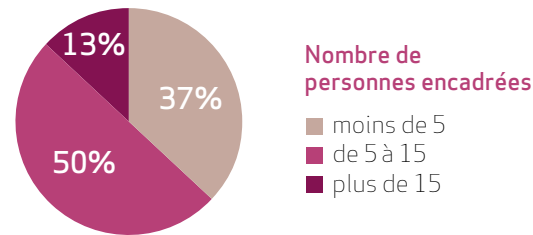
De niveau Bac+4-5 Gestion-Immobilier, le responsable location anime l'activité Location (et, le cas échéant, l'activité Recouvrement), veille à l'amélioration du taux de rotation de son territoire. Par sa politique de peuplement, il vise à maîtriser le taux d'impayés. Il anime l'équipe en charge de la location (cinq personnes en moyenne), fixe la politique de peuplement, est garant du respect de la procédure relative à la commission d'attributions de logements.

Parmi les Esh répondantes >

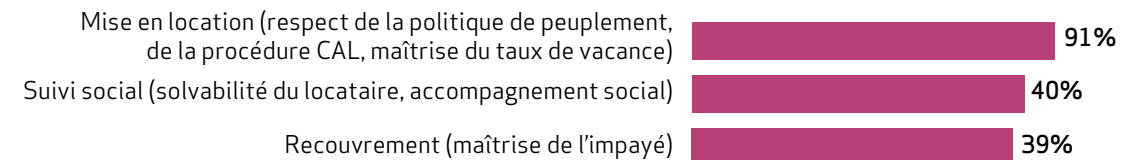
**52%**  
sont concernées  
par ce métier

**78%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+4

## Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes



## Missions confiées par les Esh répondantes

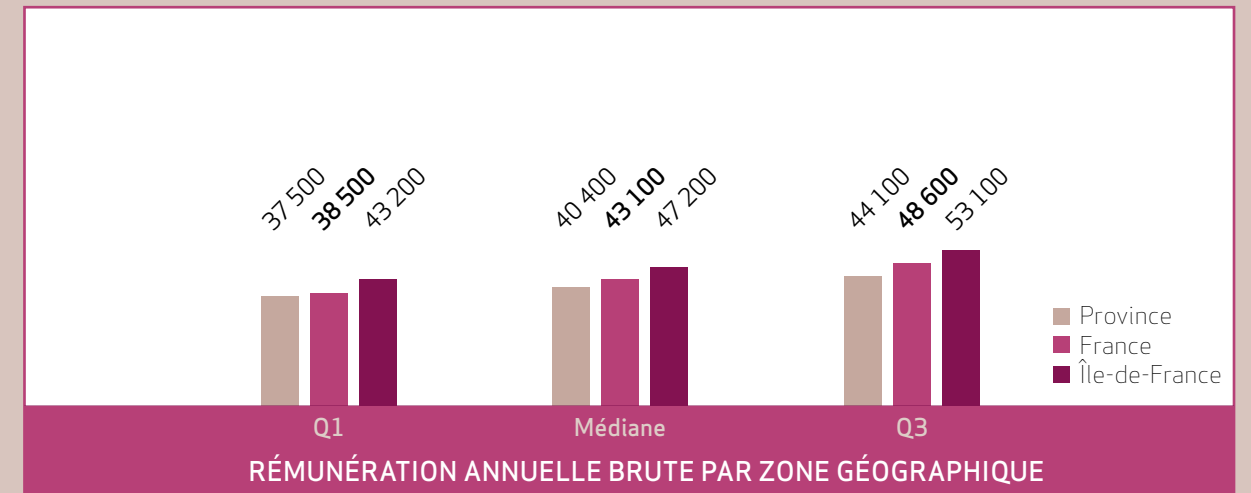


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	126	44	13
Île-de-France	53	45	12
Province	73	43	14

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

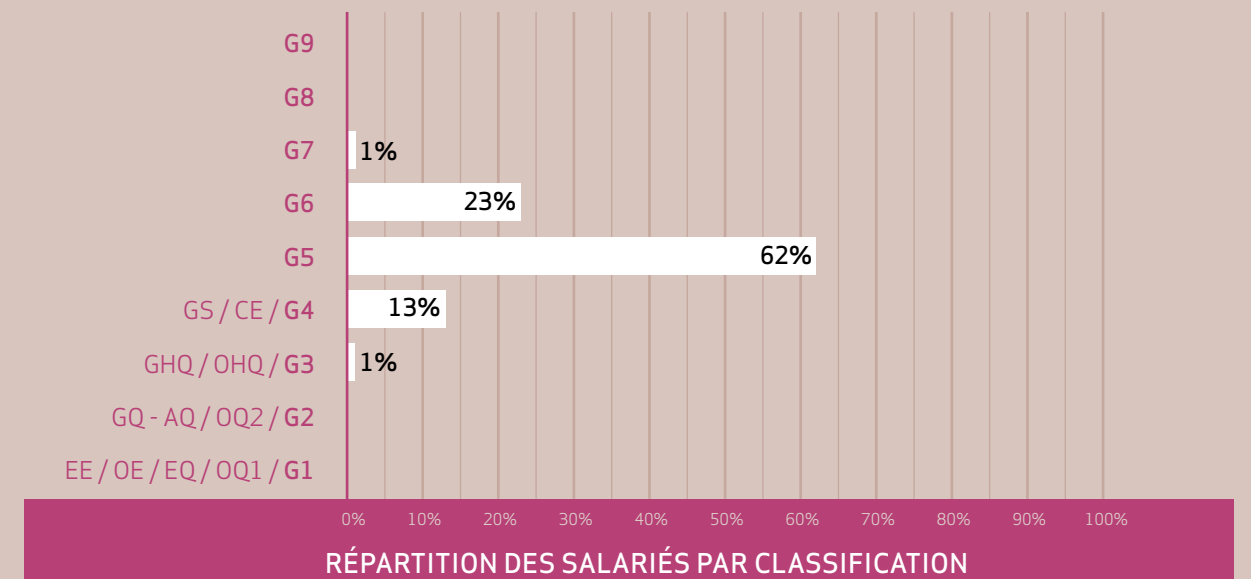
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	95	44	13
Hommes	31	44	12



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
95	42 400	31	45 000	-6%

Les montants indiqués sont en euros.



# CHARGÉ D'ACCUEIL

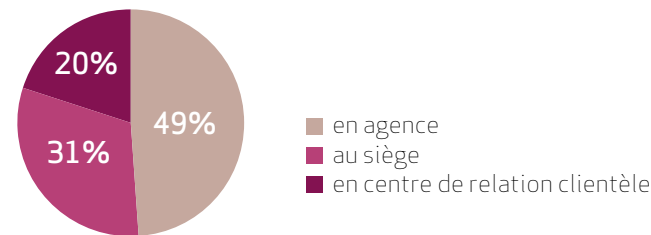
De niveau Bac Pro Accueil, le chargé d'accueil est basé en agence, au siège ou en centre d'appel. Il reçoit les appels, oriente l'interlocuteur, transmet l'information. Il peut enregistrer la demande de logement (n° unique), la réclamation...

Parmi les Esh répondantes >

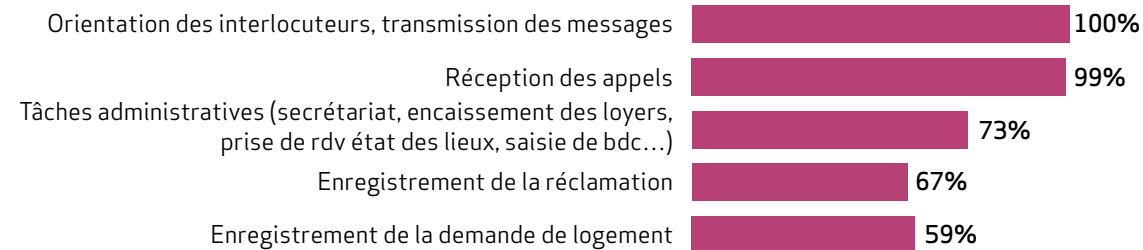
**85%**  
sont concernées  
par ce métier

**87%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac Pro

## Affectation du poste pour les Esh répondantes



## Missions confiées par les Esh répondantes

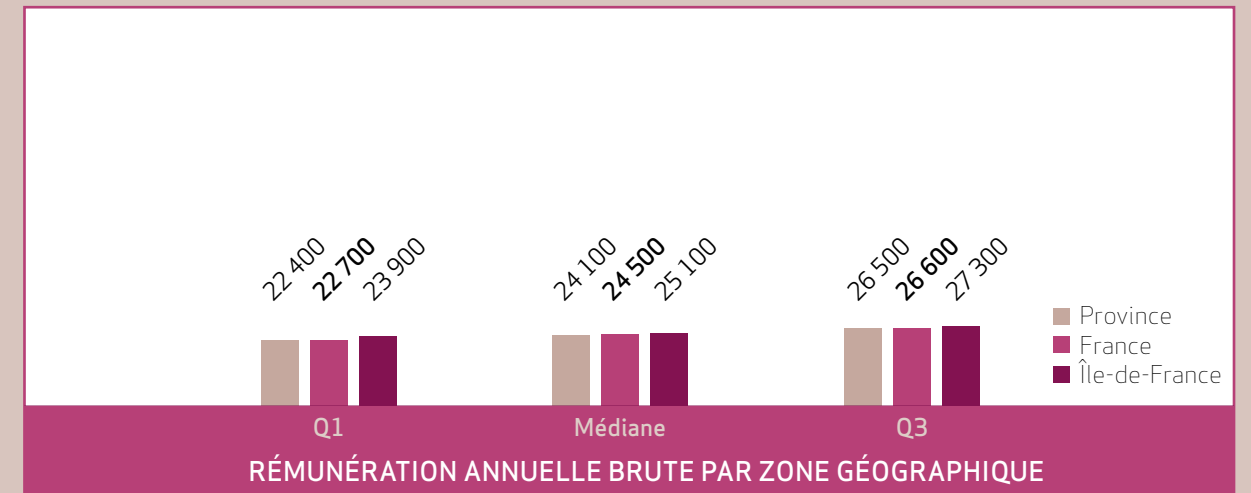


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	618	41	9
Île-de-France	169	40	7
Province	449	41	9

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

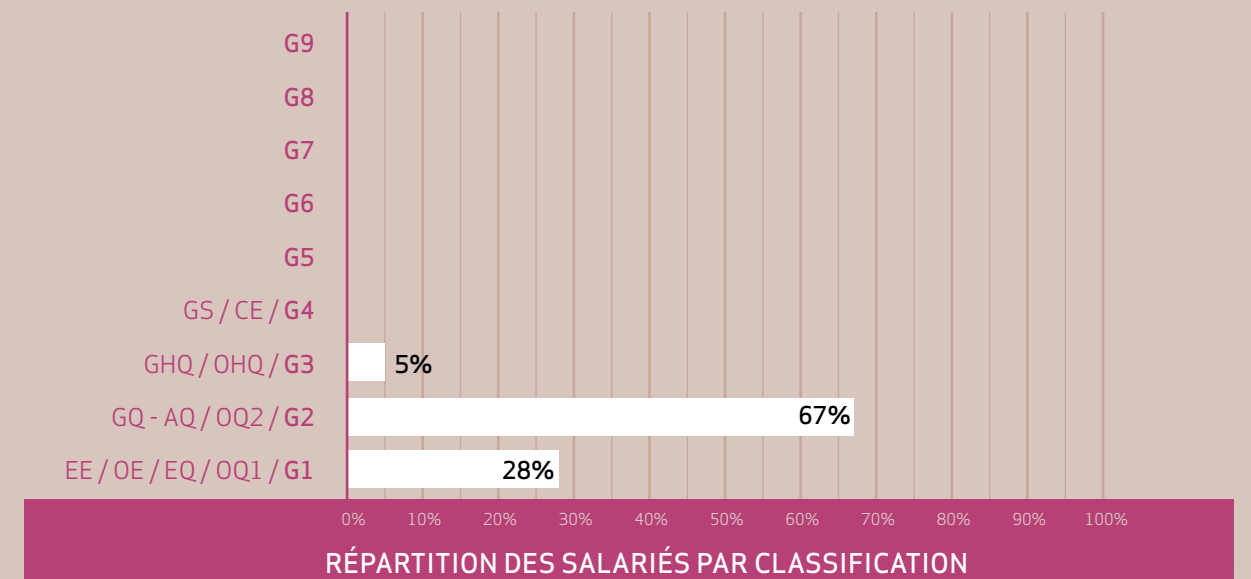
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	555	41	9
Hommes	63	38	6



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
555	24 600	63	24 100	2%

Les montants indiqués sont en euros.



# CHARGÉ DE CONTENTIEUX

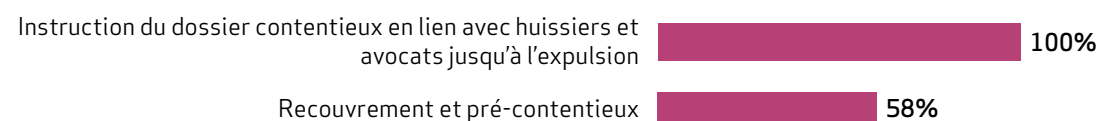
De niveau Bac+3 Juridique - Immobilier, le chargé de contentieux instruit le dossier contentieux après tentative de recouvrement à l'amiable. Il travaille en lien avec les huissiers et les avocats. Il suit le dossier jusqu'à l'expulsion.

Parmi les Esh répondantes >

**73%**  
sont concernées  
par ce métier

**63%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+3

## Missions confiées par les Esh répondantes

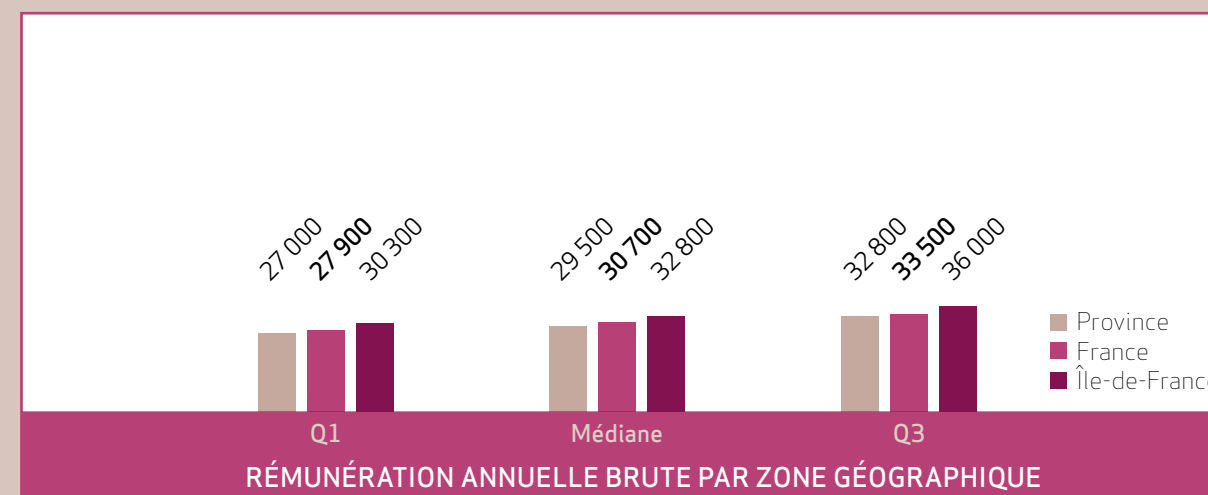


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	350	42	11
Île-de-France	113	42	9
Province	237	42	12

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

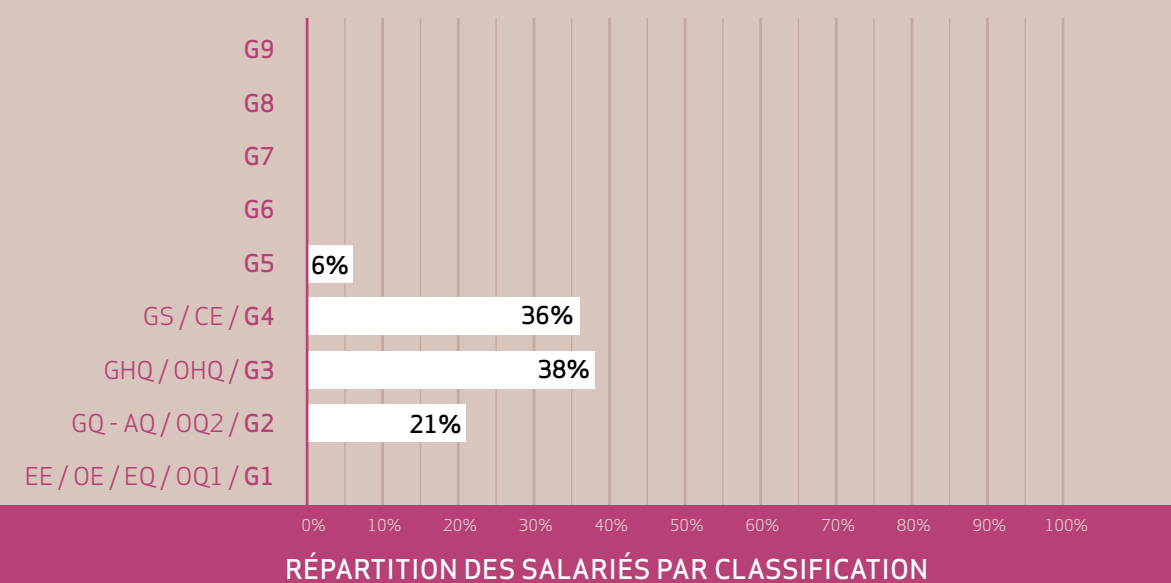
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	299	42	11
Hommes	51	44	11



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
299	30 400	51	32 800	-7%

Les montants indiqués sont en euros.



# CHARGÉ DE CLIENTÈLE

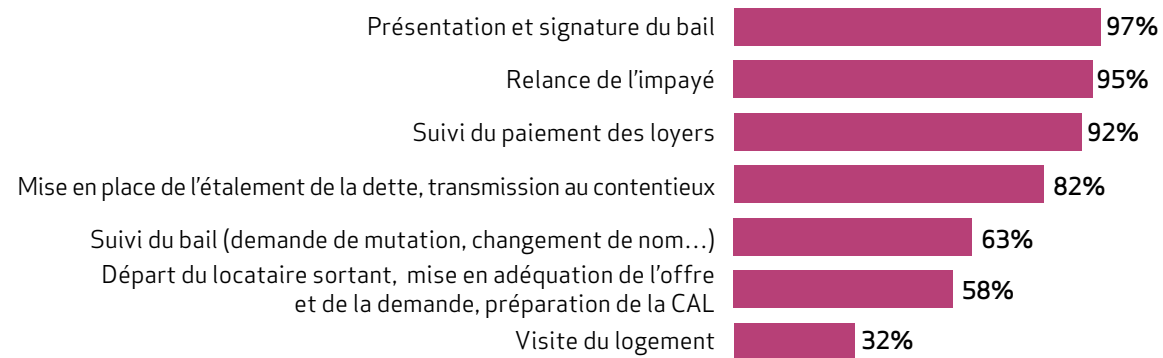
De niveau Bac+3 Gestion - Immobilier, le chargé de clientèle assure le suivi administratif et juridique du bail de l'entrée à la sortie du locataire : il gère le départ du locataire sortant, met en adéquation l'offre et la demande, présente et explique le bail, le fait signer. Il suit le paiement des loyers, relance les impayés, met en place l'étalement de la dette, transmet au contentieux. Il peut tenir les indicateurs de gestion de son patrimoine : vacance et impayés.

Parmi les Esh répondantes >

**42%**  
sont concernées  
par ce métier

**5%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+3

## Missions confiées par les Esh répondantes

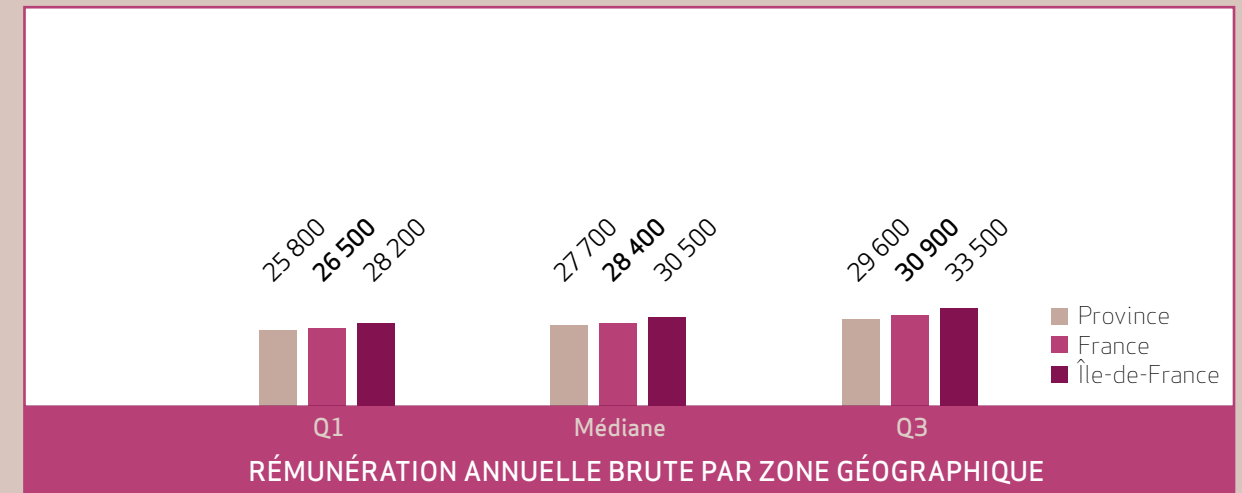


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	798	41	12
Île-de-France	271	41	12
Province	527	41	13

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

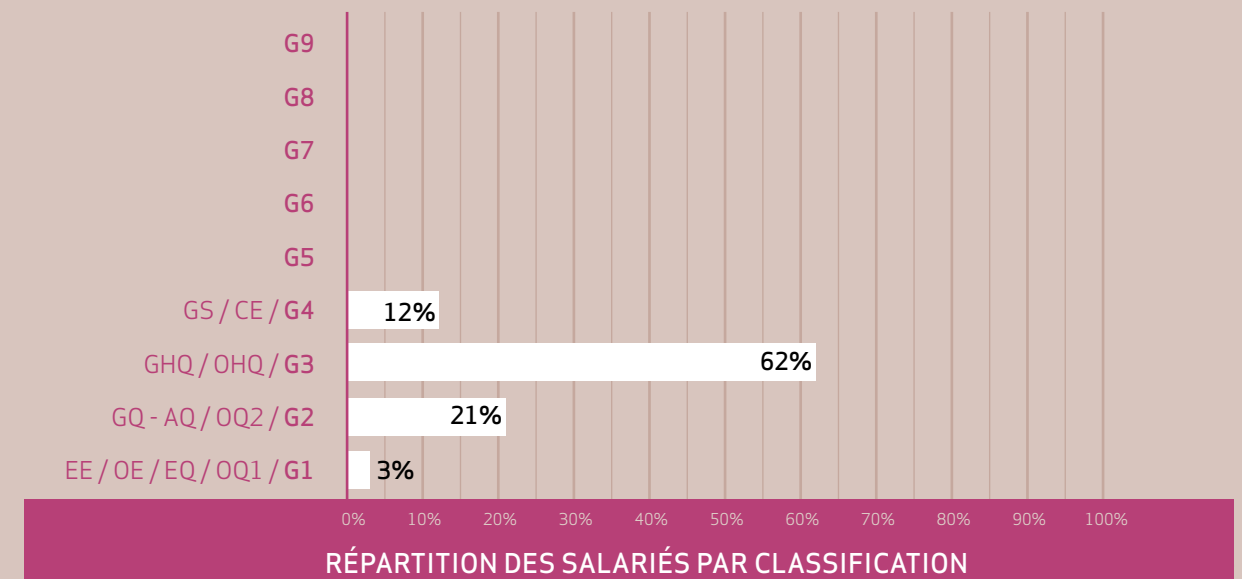
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	634	40	12
Hommes	164	43	13



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
634	28 600	164	28 100	2%

Les montants indiqués sont en euros.





# CHARGÉ DE RECOUVREMENT

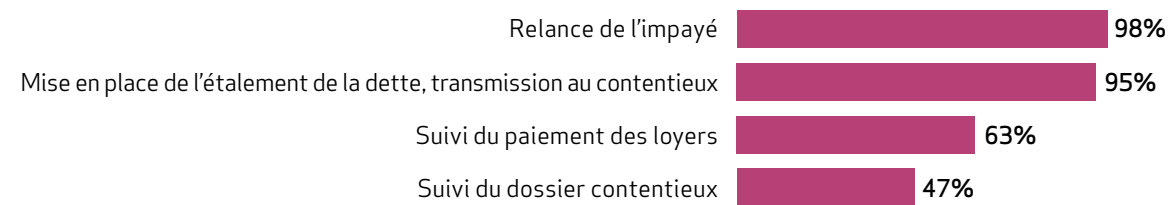
De niveau Bac+2 Comptabilité - Immobilier, le chargé de recouvrement suit le paiement des loyers, relance les impayés, met en place l'étalement de la dette, transmet au contentieux.

Parmi les Esh répondantes >

**45%**  
sont concernées  
par ce métier

**83%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Missions confiées par les Esh répondantes

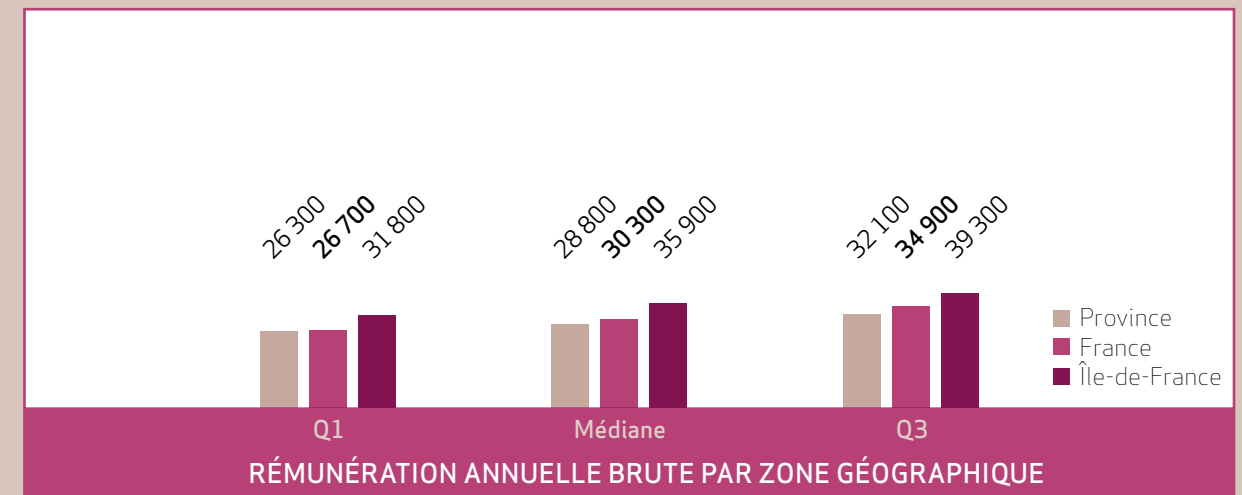


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	237	43	12
Île-de-France	66	44	14
Province	171	43	12

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

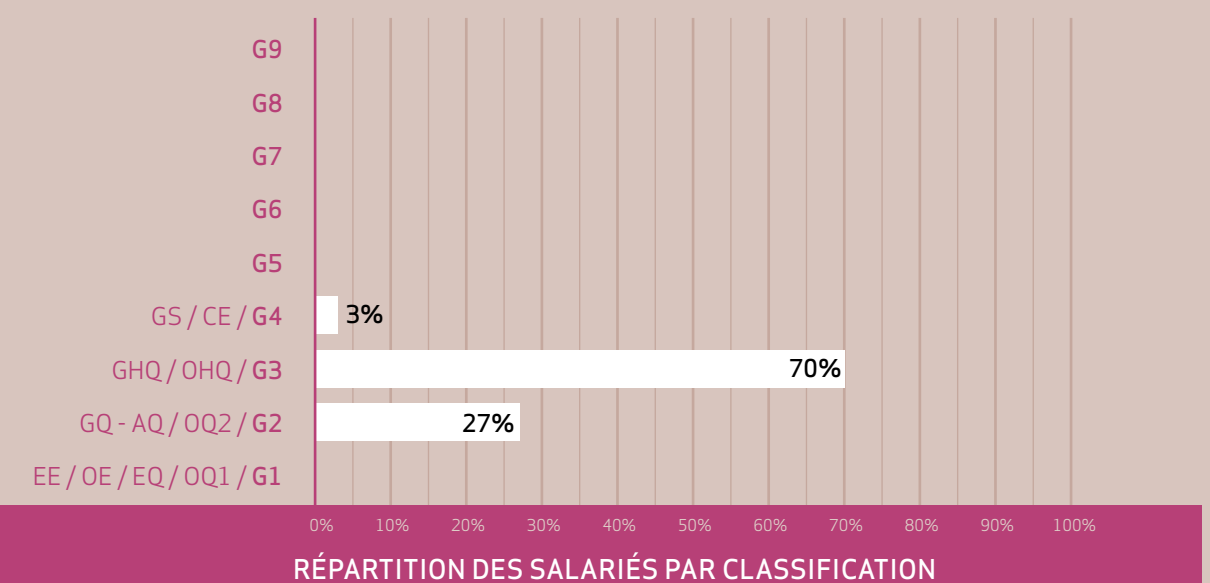
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	203	43	12
Hommes	34	46	12



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
203	30 100	34	30 600	-2%

Les montants indiqués sont en euros.



## CHARGÉ DE LOCATION

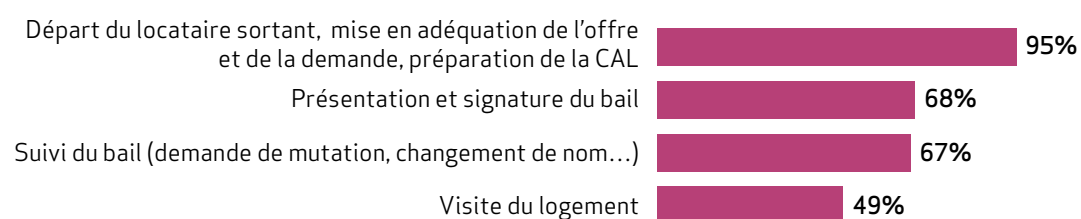
De niveau Bac+2 Action commerciale - Immobilier, le chargé de location gère le départ du locataire sortant, met en adéquation l'offre et la demande, présente et explique le bail, le fait signer. Il peut faire visiter les logements, en vue de la commission d'attributions de logements, à laquelle il peut participer.

Parmi les Esh répondantes >

**78%**  
sont concernées  
par ce métier

**96%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

### Missions confiées par les Esh répondantes

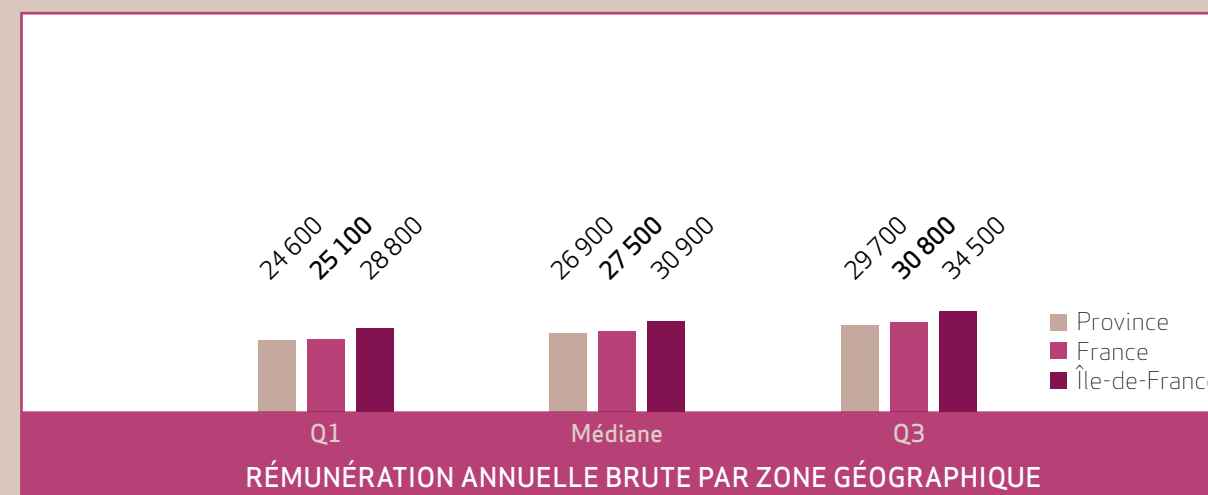


### Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	707	40	11
Île-de-France	138	40	12
Province	569	40	11

### Socio-démographie de l'emploi par sexe

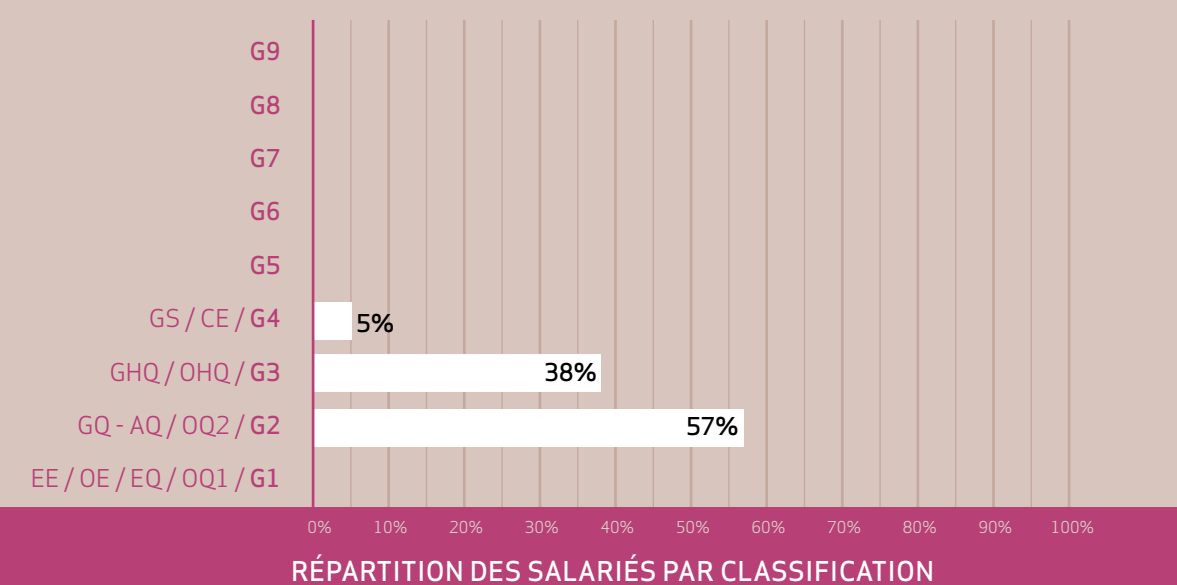
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	648	40	11
Hommes	59	41	11



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
648	27 400	59	29 000	-6%

Les montants indiqués sont en euros.



# GESTIONNAIRE DE CHARGES

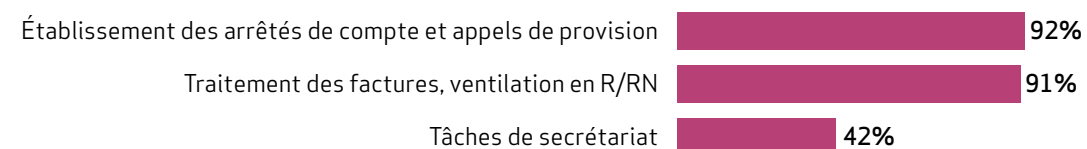
De niveau Bac ou Bac+2 Comptabilité, le gestionnaire de charges traite les factures, les ventile en Récupérable ou Non récupérable, établit les arrêtés de compte et appels de provision. Il peut faire des tâches de secrétariat.

Parmi les Esh répondantes >

**67%**  
sont concernées  
par ce métier

**100%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
au Bac

## Missions confiées par les Esh répondantes

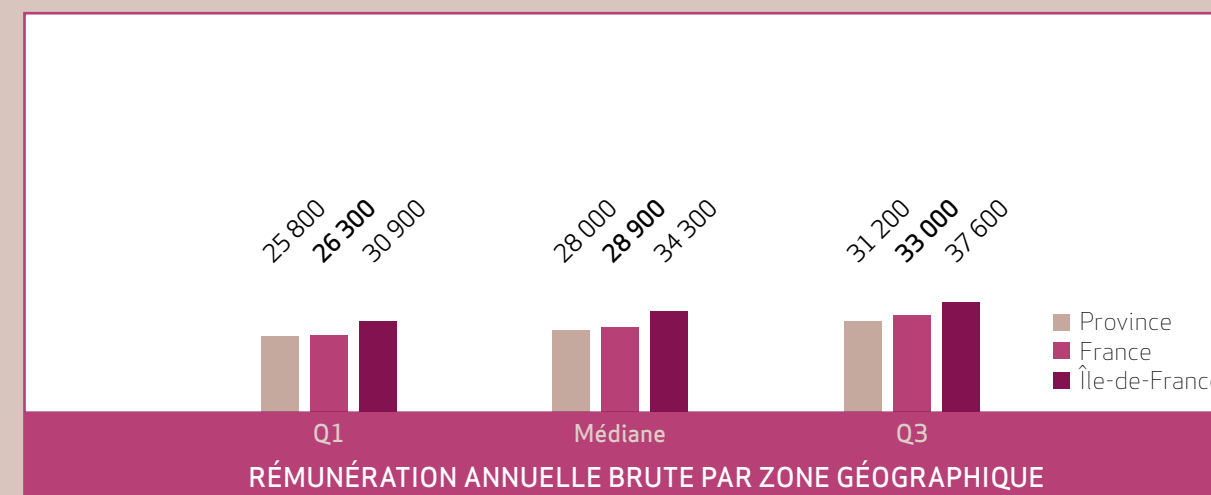


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	206	43	12
Île-de-France	44	41	8
Province	162	43	13

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

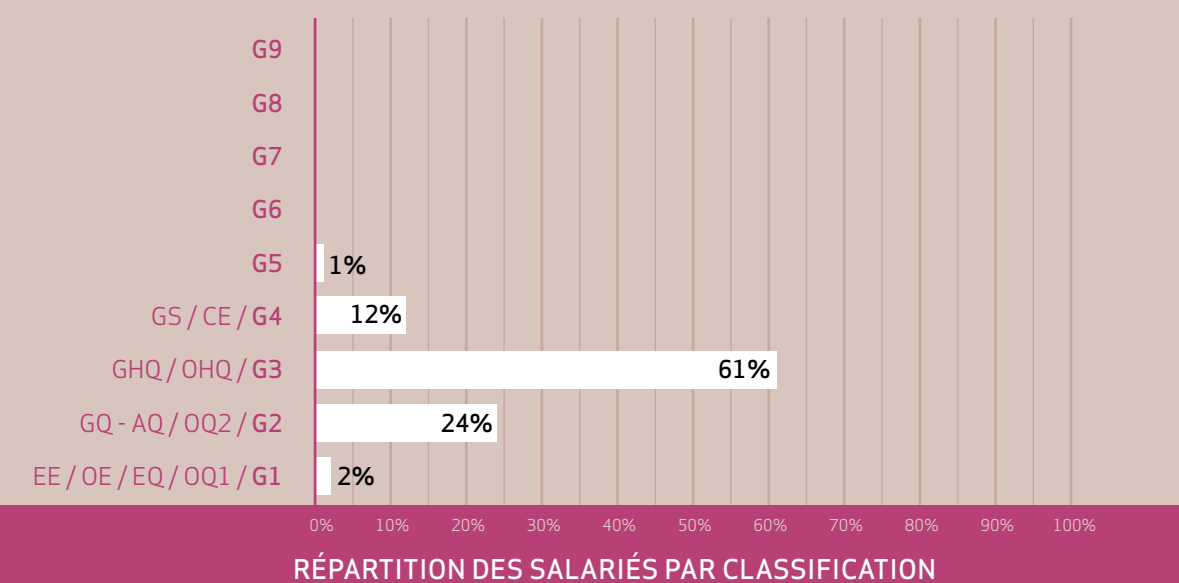
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	169	43	12
Hommes	37	40	13



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
169	28 600	37	32 000	-11%

Les montants indiqués sont en euros.



# ► CHARGÉ DES LOCAUX COMMERCIAUX ◀

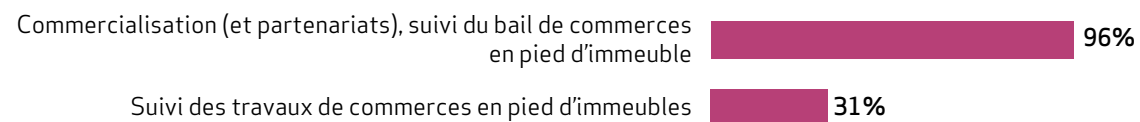
De niveau Bac+3 Immobilier - Juridique, le chargé des locaux commerciaux coordonne les tâches de gestion locative sur les commerces en pied d'immeubles : commercialisation, suivi de la vie du bail et des travaux, développement de partenariats...

Parmi les Esh répondantes >

**16%**  
sont concernées  
par ce métier

**57%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+3

## Missions confiées par les Esh répondantes

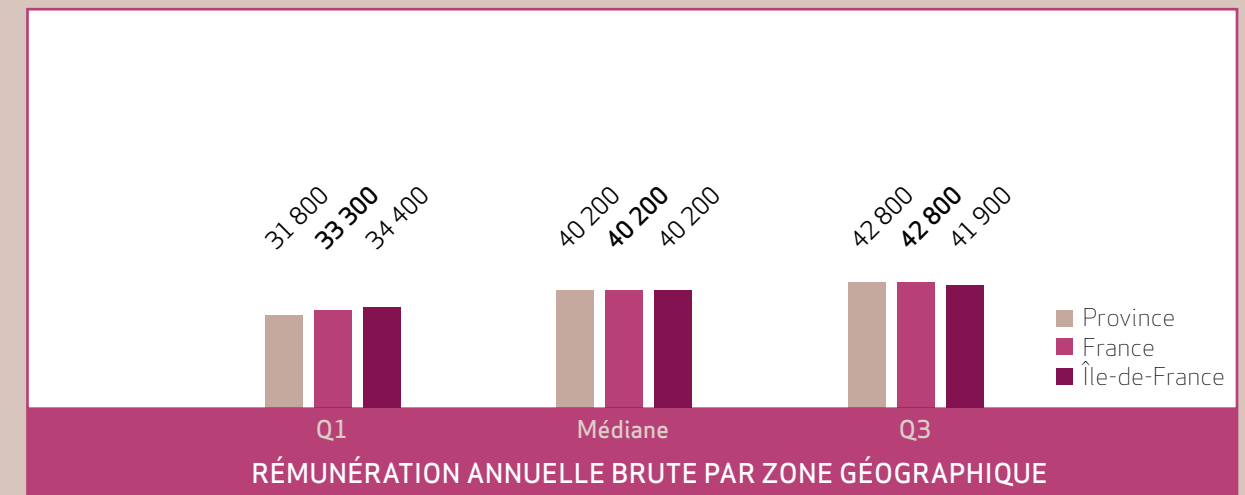


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	20	40	11
Île-de-France	11	35	4
Province	9	47	19

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

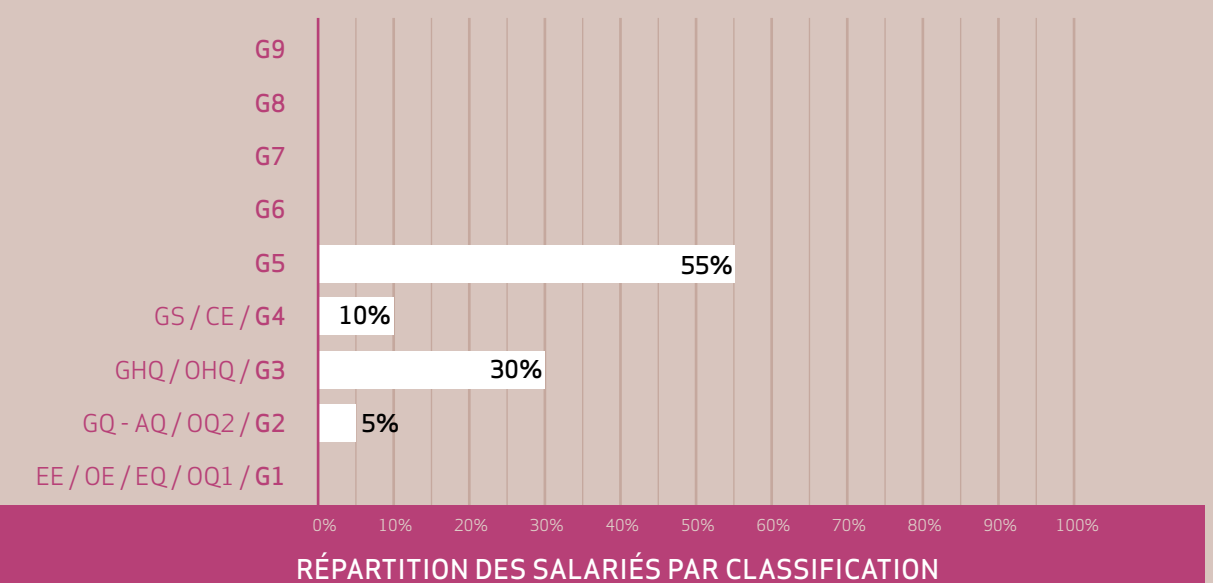
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	16	39	8
Hommes	4	44	20



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
16	40 200	4	38 000	6%

Les montants indiqués sont en euros.



## ► CONSEILLER SOCIAL (CESF) ◀

De niveau Bac+3 Économie sociale et familiale, le conseiller social contribue à résoudre les questions d'ordre social, administratif ou économique que rencontrent les locataires pour accéder à un logement ou s'y maintenir. Il contribue au maintien de la solvabilité du locataire par l'accompagnement social et l'orientation vers les services adaptés.

Parmi les Esh répondantes >

**67%**

sont concernées  
par ce métier

**83%**

exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+3

**57%**

exigent le diplôme  
CESF

### Missions confiées par les Esh répondantes

Résolution des questions d'ordre social, administratif et économique des locataires pour accéder à un logement ou s'y maintenir (solvabilité du locataire) **99%**

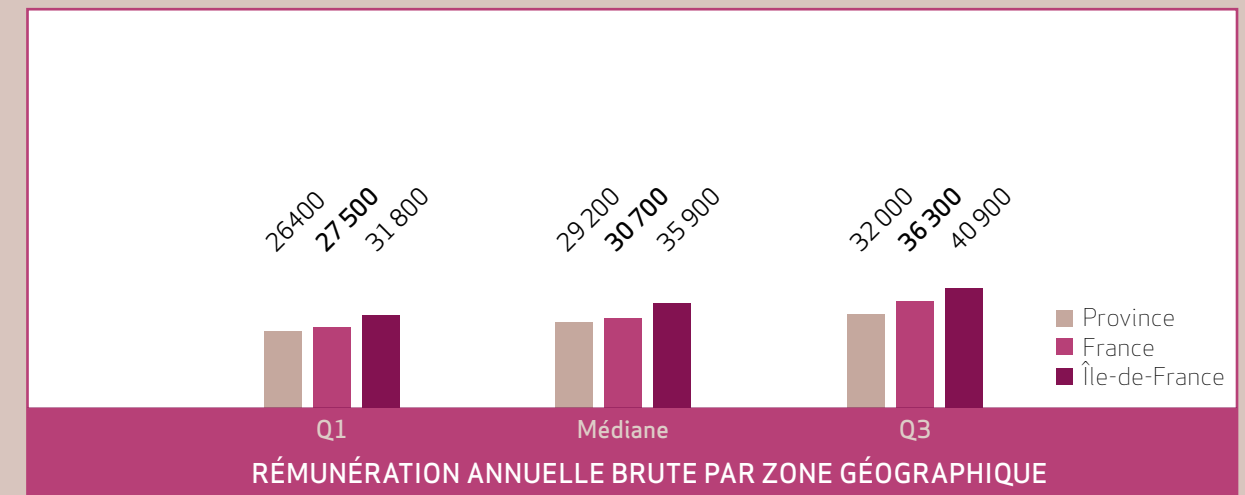
Recouvrement des loyers, précontentieux **38%**

### Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	254	37	8
Île-de-France	97	38	8
Province	157	37	8

### Socio-démographie de l'emploi par sexe

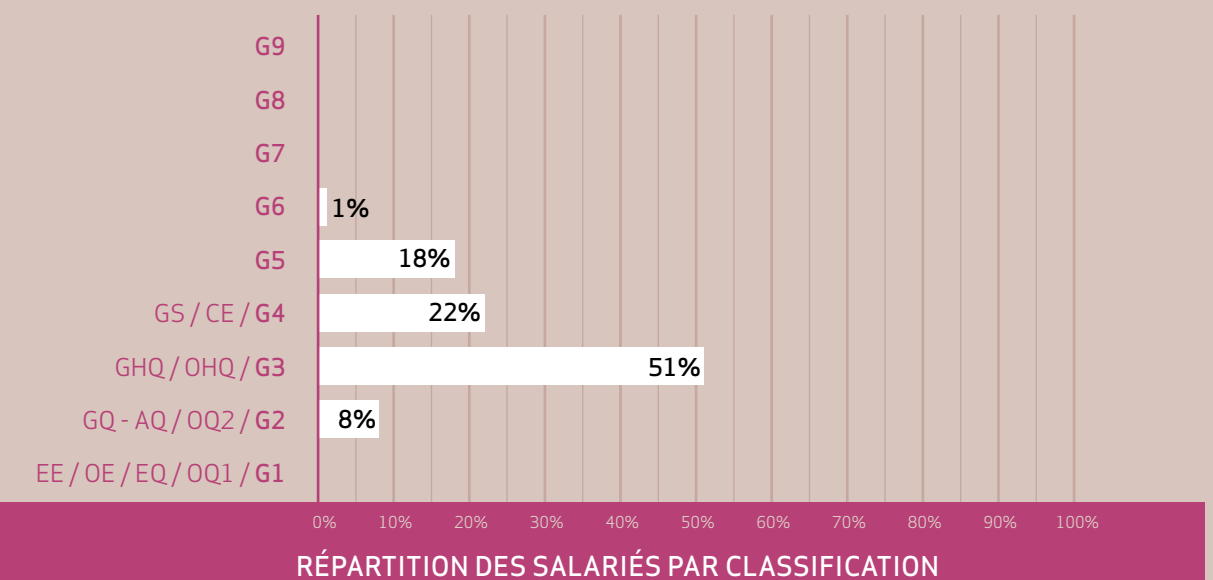
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	242	37	8
Hommes	12	46	10



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
242	30 600	12	34 900	-12%

Les montants indiqués sont en euros.





GUIDE  
RÉMUNÉRATION  
DANS LES ESH

## Maintenance du patrimoine

---

Responsable technique	p. 42
Assistant technique	p. 44
Ouvrier d'entretien spécialisé	p. 46

---

# ► RESPONSABLE TECHNIQUE ◀

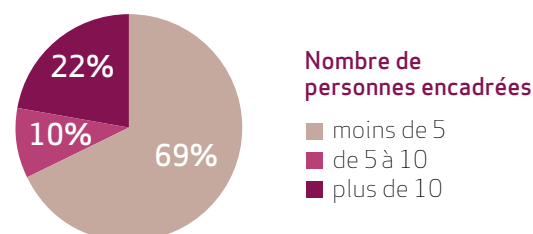
De niveau Bac+5 Ingénieur en bâtiment, le responsable technique est basé au siège ou en territoire. Il participe à la définition et à la mise en œuvre du plan stratégique de patrimoine, le décline en plan d'entretien. Il contrôle et suit la programmation des travaux, veille à la régularité des procédures, au respect des délais et du budget. Il peut être le référent technique (expert) du territoire, y compris en matière d'équipements (chauffage, ascenseur). Il peut encadrer une équipe technique.

Parmi les Esh répondantes >

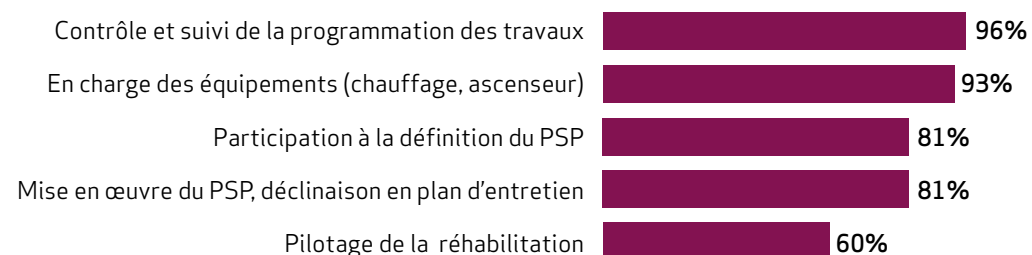
**81%**  
sont concernées  
par ce métier

**75%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+5

## Niveau de responsabilité confié par les Esh répondantes



## Missions confiées par les Esh répondantes

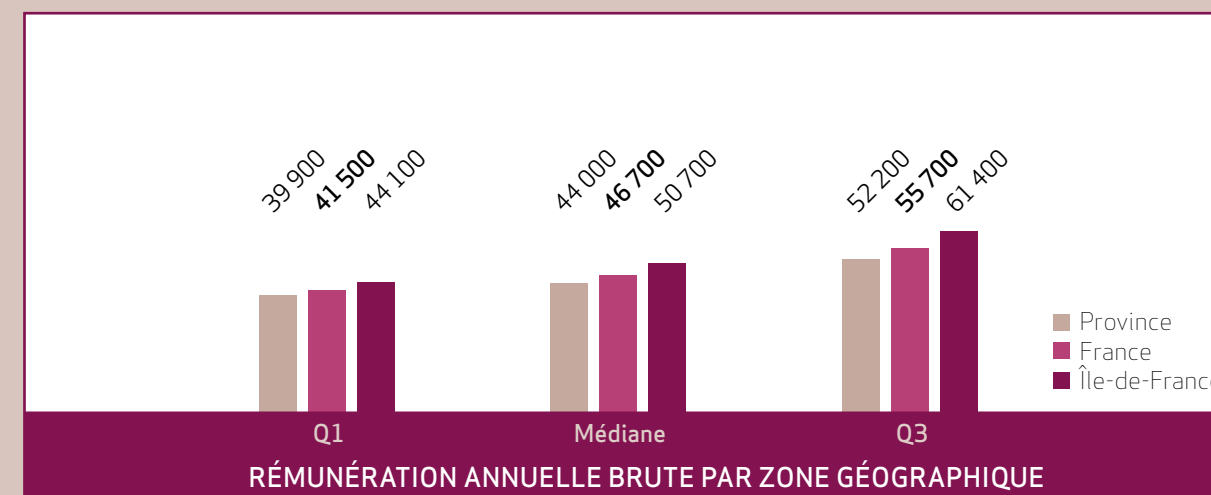


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	234	43	10
Île-de-France	107	42	9
Province	127	45	11

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	44	40	6
Hommes	190	44	10

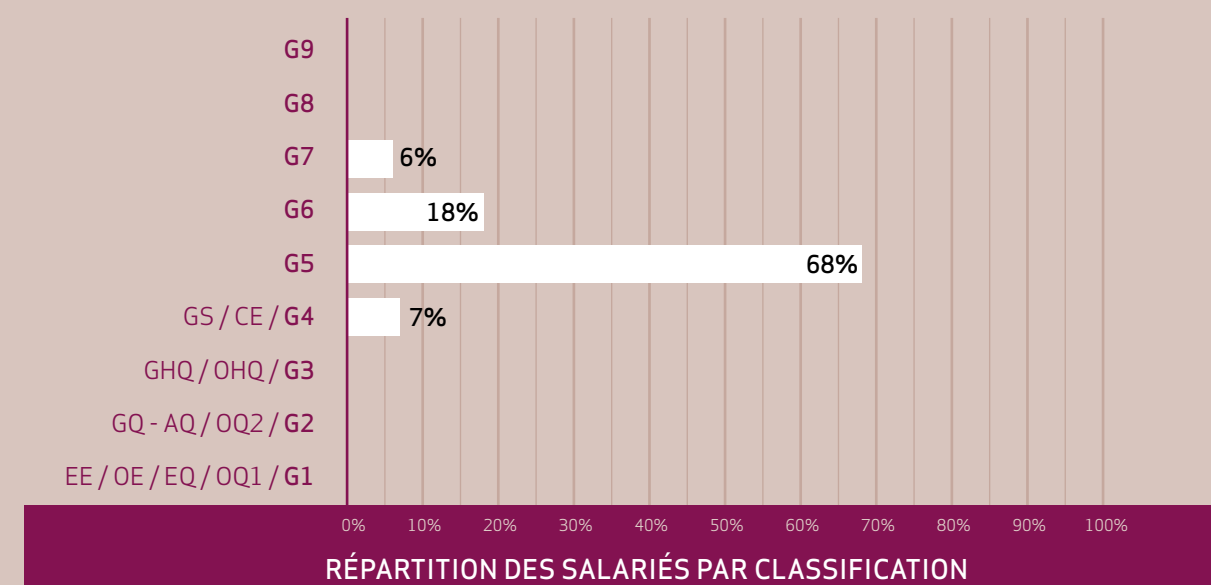


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
44	46 100	190	46 900	-2%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



# ASSISTANT TECHNIQUE

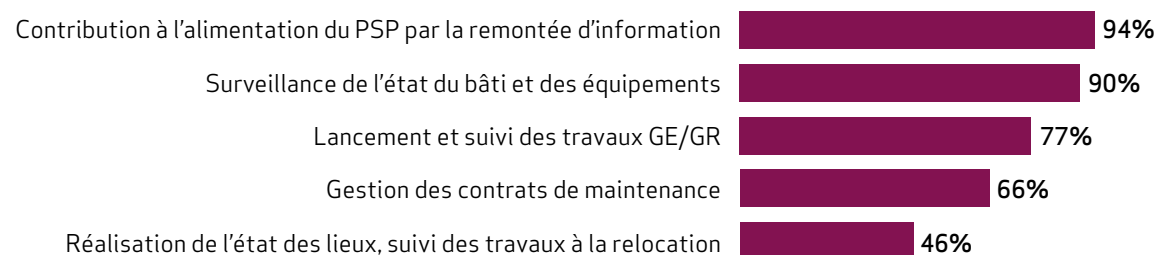
De niveau Bac+2-3 BTP, l'assistant technique est basé en agence. Il surveille l'état du bâti et ses équipements, gère les contrats de maintenance, contribue à la programmation des travaux Gros entretien et Grosses réparations par la remontée d'informations. Il lance et suit les travaux, contrôle son budget travaux. Il peut faire l'état des lieux de sortie, lancer et contrôler les travaux à la relocation.

Parmi les Esh répondantes >

**58%**  
sont concernées  
par ce métier

**96%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Missions confiées par les Esh répondantes

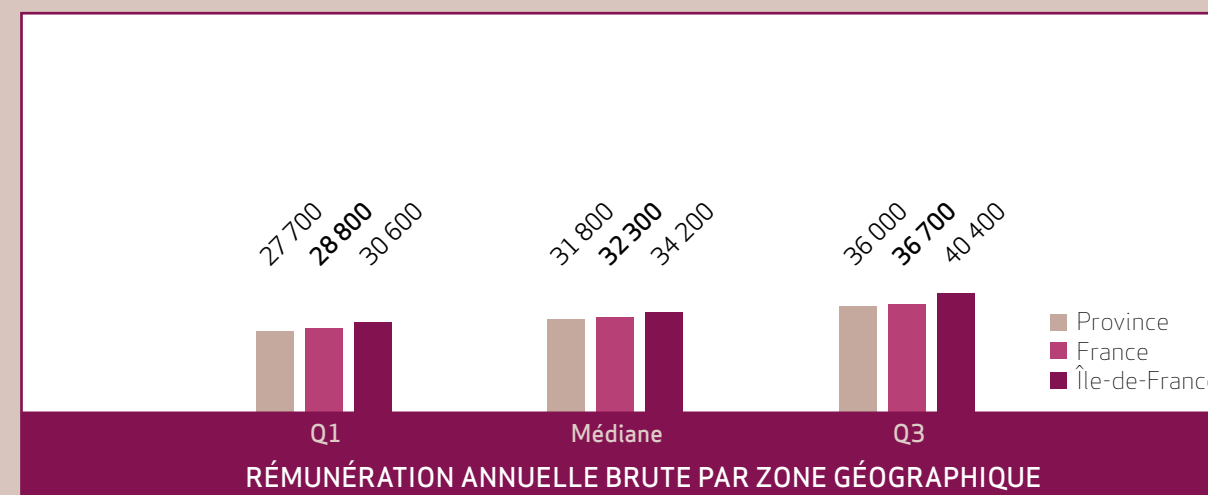


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	409	42	10
Île-de-France	108	40	9
Province	301	43	11

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

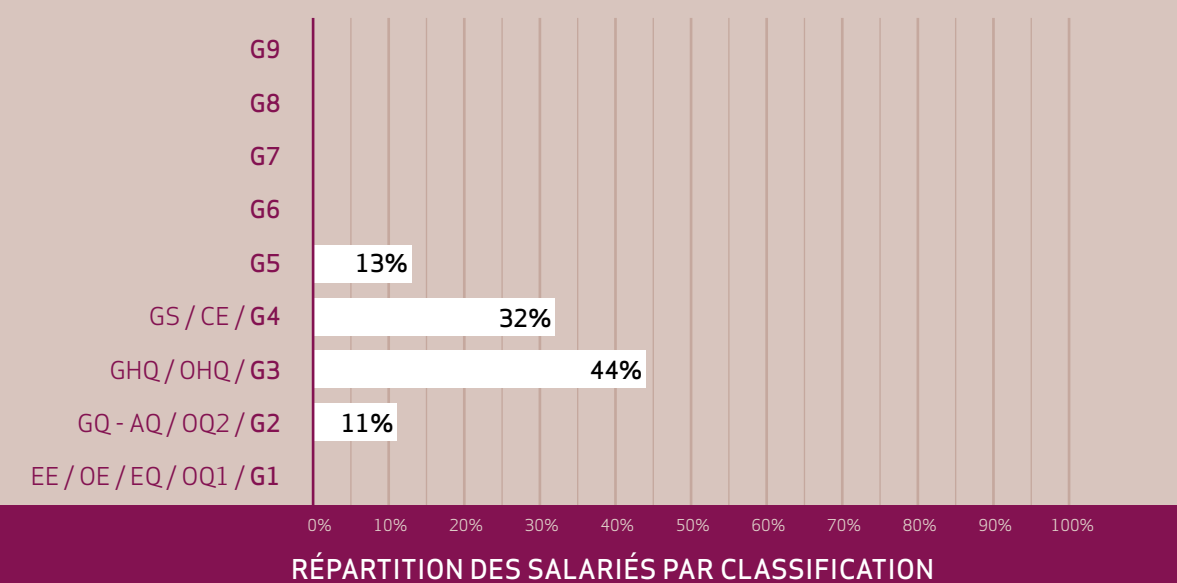
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	96	40	10
Hommes	313	43	10



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
96	29 600	313	33 700	-12%

Les montants indiqués sont en euros.





# OUVRIER D'ENTRETIEN SPÉCIALISÉ

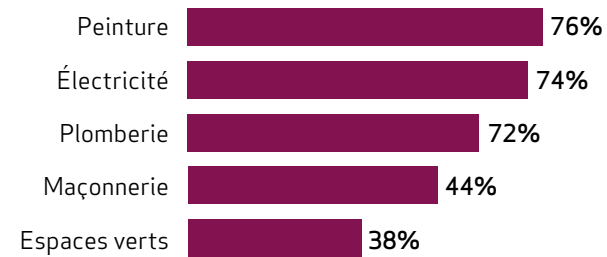
De niveau CAP Spécialisé, l'ouvrier d'entretien spécialisé assure des interventions en électricité, maçonnerie, peinture, plomberie, espaces verts.

Parmi les Esh répondantes >

**43%**  
sont concernées  
par ce métier

**91%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à CAP

## Missions confiées par les Esh répondantes

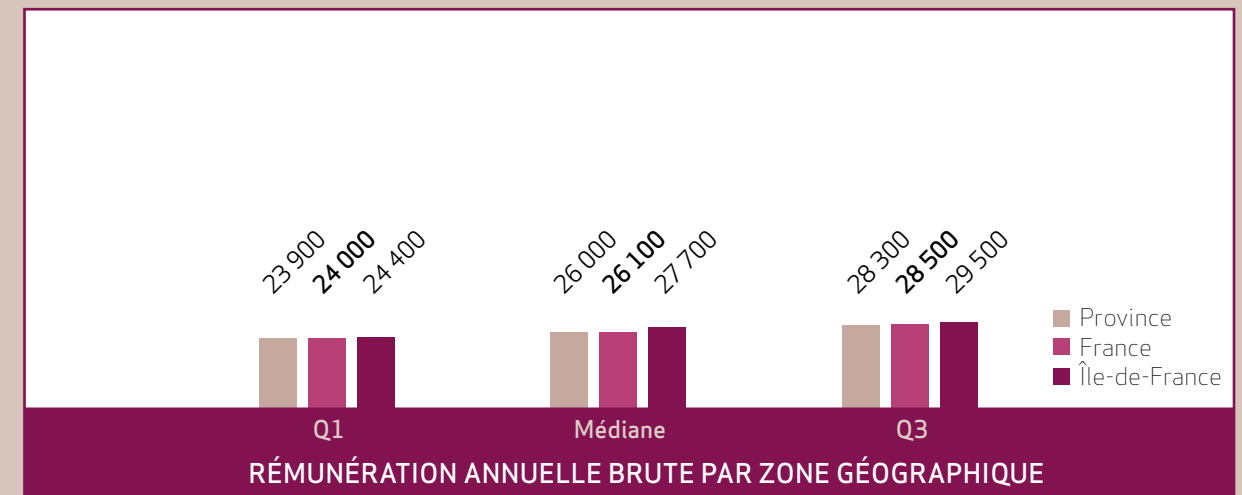


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	422	47	15
Île-de-France	46	51	16
Province	376	46	15

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	9	39	8
Hommes	413	47	15

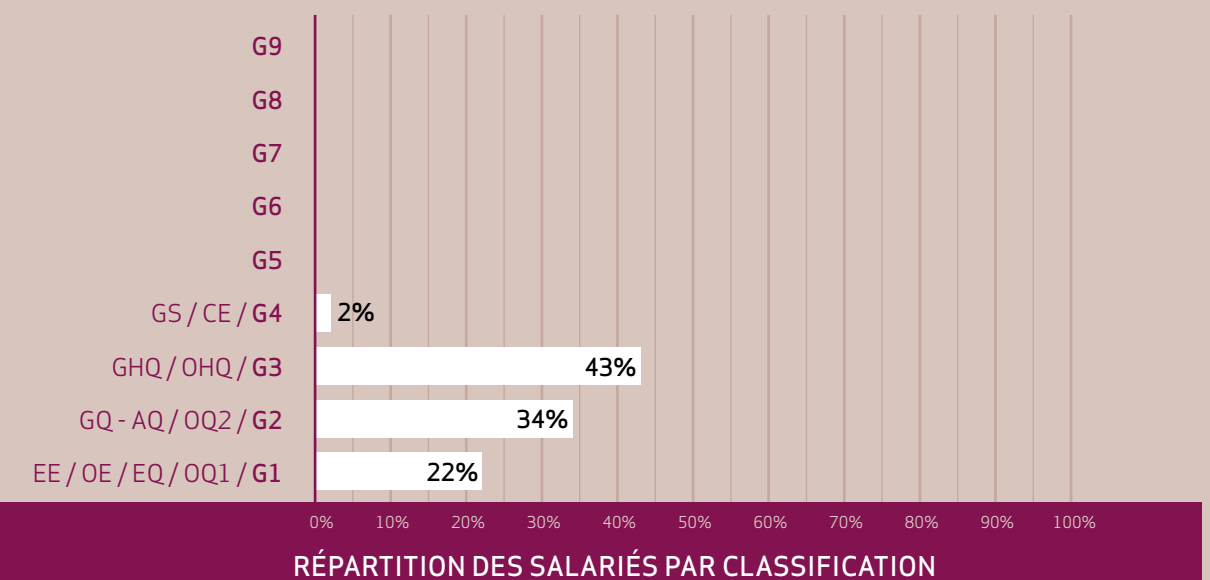


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
9	26 400	413	26 100	1%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



# GUIDE RÉMUNÉRATION DANS LES ESH

## Maîtrise d'ouvrage

---

Prospecteur foncier	p. 50
Chargé d'opérations	p. 52
Conducteur de travaux	p. 54
Assistant de programmes	p. 56
Chef de projet renouvellement urbain	p. 58

---

# PROSPECTEUR FONCIER

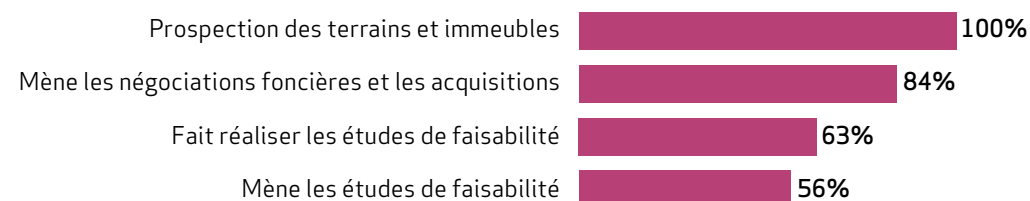
De niveau Bac+5 Juridique - Immobilier, le prospecteur foncier cherche les terrains et immeubles, mène les négociations foncières et les acquisitions, sur la base des études d'opportunité réalisées.

Parmi les Esh répondantes >

**36%**  
sont concernées  
par ce métier

**75%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+5

## Missions confiées par les Esh répondantes

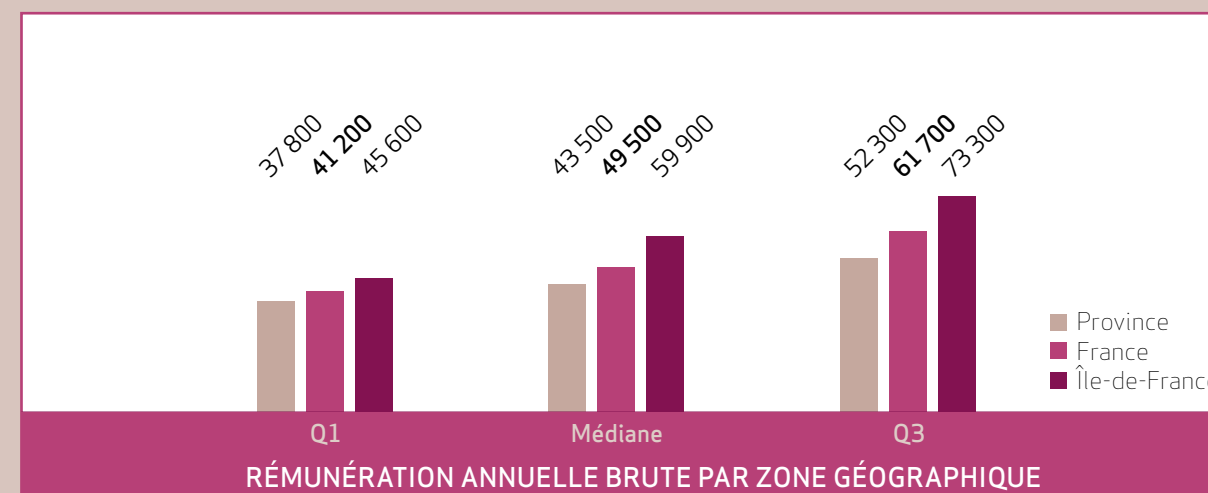


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	73	39	6
Île-de-France	32	34	3
Province	41	42	8

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

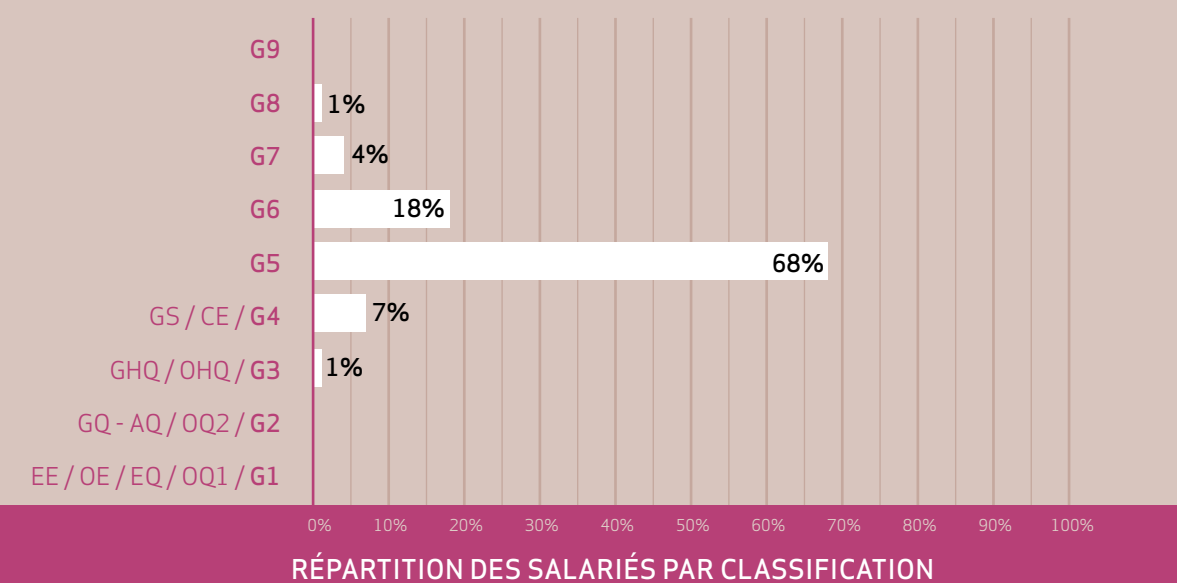
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	39	36	5
Hommes	34	41	7



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
39	50 500	34	49 500	2%

Les montants indiqués sont en euros.



# CHARGÉ D'OPÉRATIONS

De niveau Bac+5 Ingénieur ou Architecte, le chargé d'opérations mène l'opération immobilière de l'étude de faisabilité jusqu'à la livraison, sous ses angles technique, administratif, financier et juridique. Il est en charge de la construction neuve, de la réhabilitation ou du renouvellement urbain.

Parmi les Esh répondantes >

**88%**  
sont concernées  
par ce métier

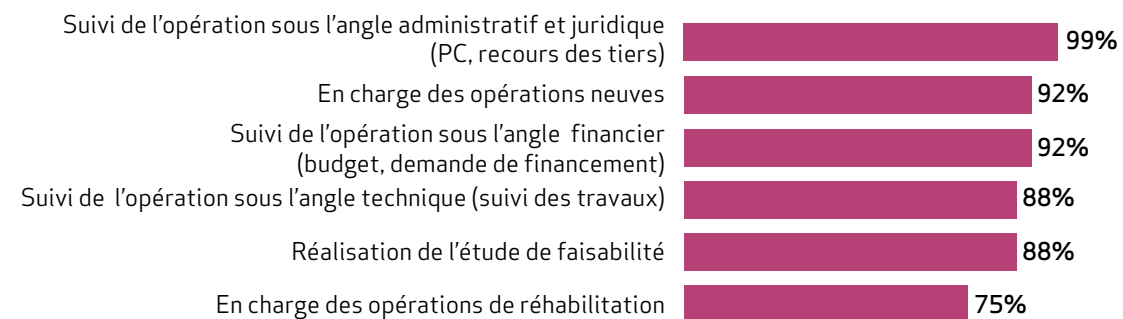
**81%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+5

Nombre moyen de logements livrés en 2015 par le chargé d'opérations

**64**  
en neuf

**53**  
en réhabilitation

## Missions confiées par les Esh répondantes

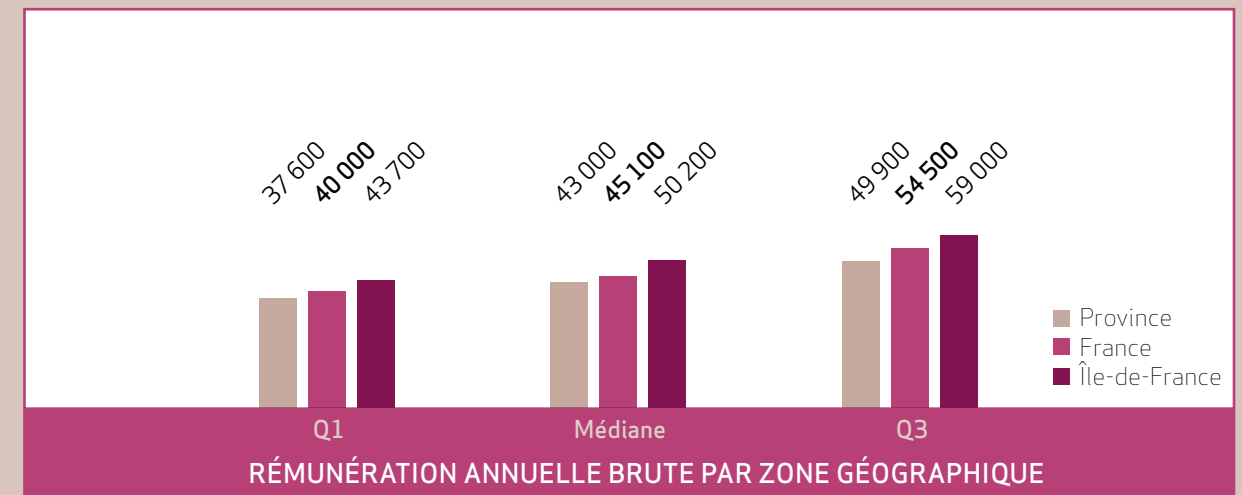


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	492	39	7
Île-de-France	175	37	5
Province	317	40	8

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

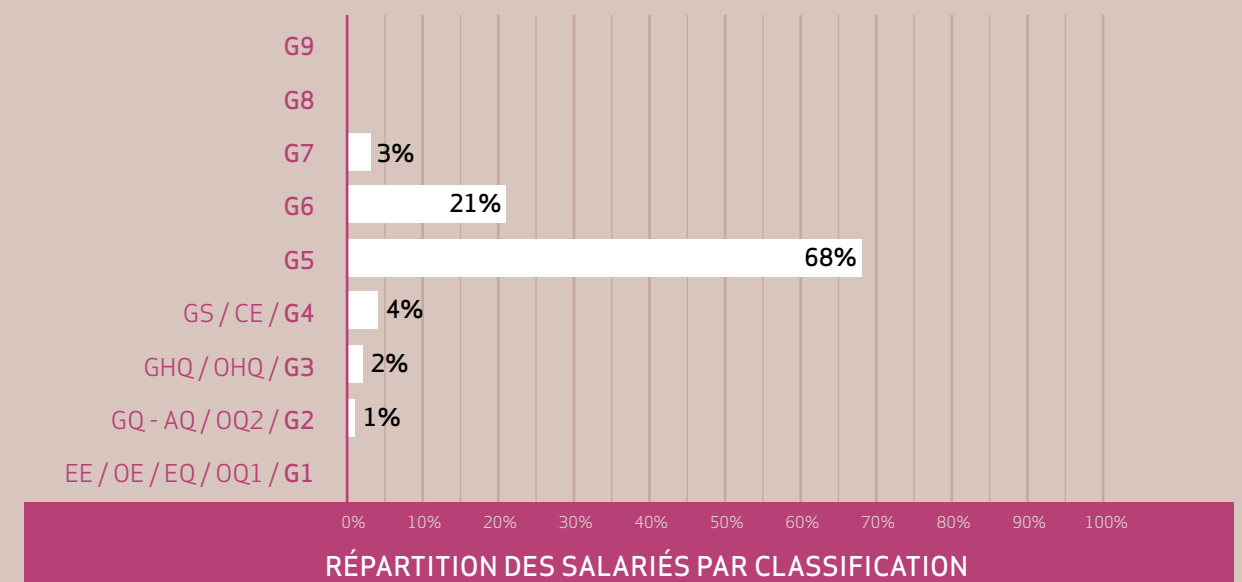
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	183	38	6
Hommes	309	40	8



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
183	45 400	309	45 000	1%

Les montants indiqués sont en euros.



# ▶ CONDUCTEUR DE TRAVAUX ◀

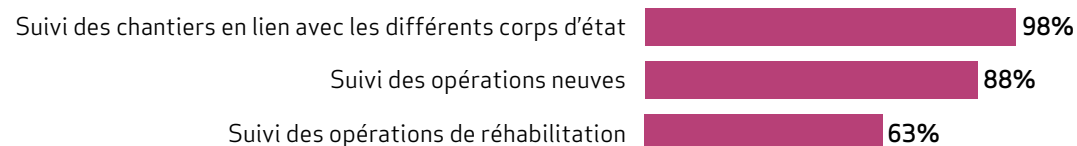
De niveau Bac+2-3BTP, le conducteur de travaux assiste le chargé d'opérations sur la partie technique du projet. Représentant de la maîtrise d'ouvrage, il suit les chantiers de réhabilitation et de construction. Il est en relation avec les différents corps d'état sur le chantier.

Parmi les Esh répondantes >

**51%**  
sont concernées  
par ce métier

**100%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Missions confiées par les Esh répondantes

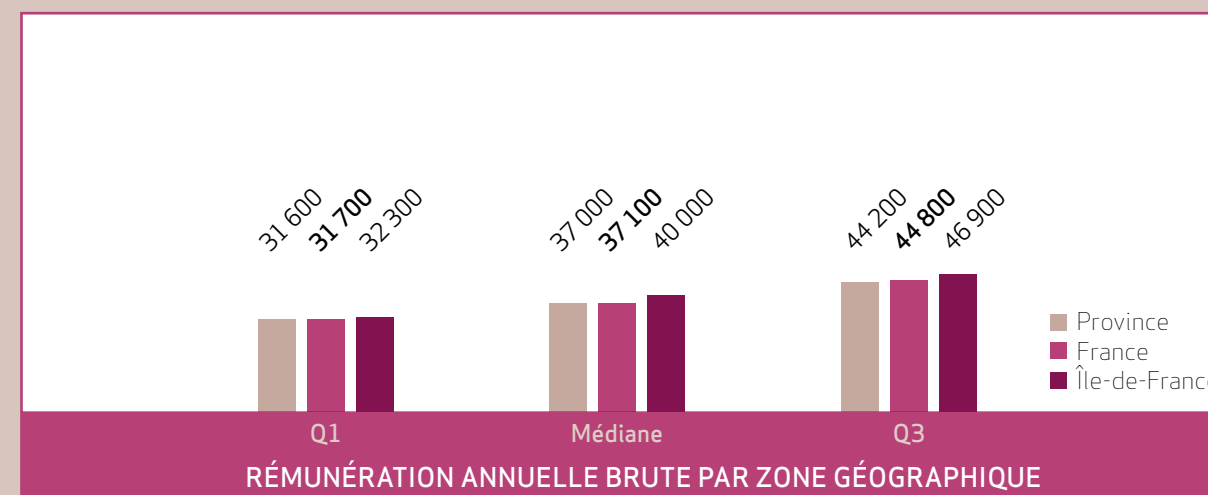


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	189	41	8
Île-de-France	18	41	6
Province	171	41	9

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

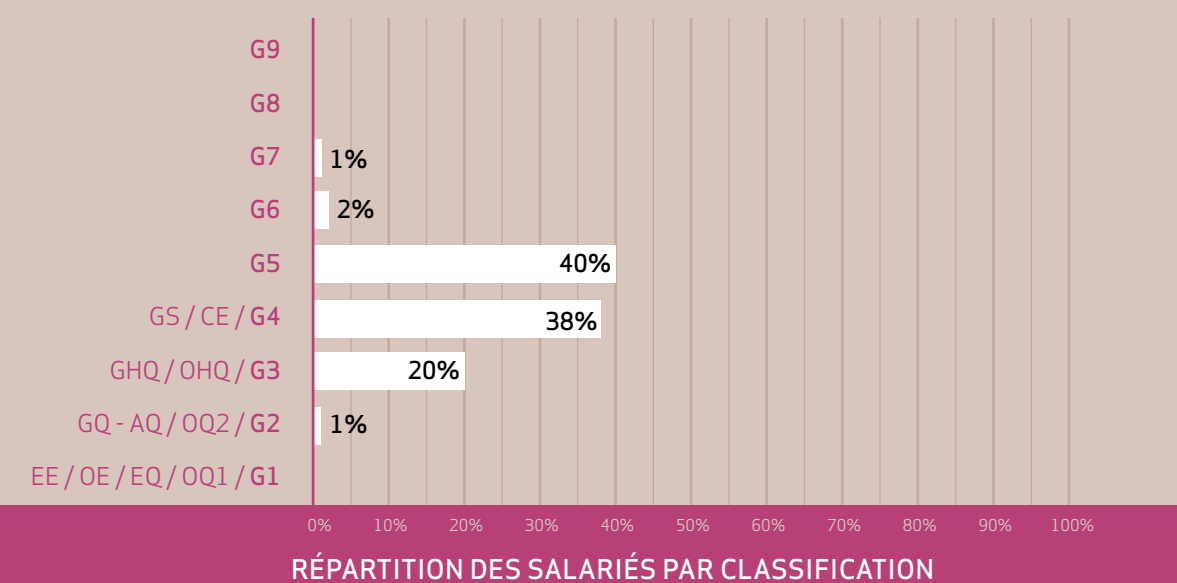
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	38	36	6
Hommes	151	42	9



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
38	31 900	151	38 300	-17%

Les montants indiqués sont en euros.



# ASSISTANT DE PROGRAMMES

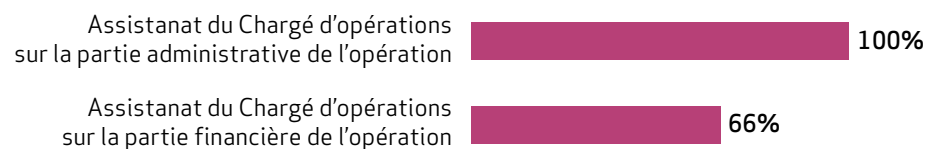
De niveau Bac+2-3 Juridique - Gestion, l'assistant de programmes réalise des tâches administratives depuis la phase de conception jusqu'à la phase de clôture des opérations de maîtrise d'ouvrage (construction neuve ou réhabilitation), prend en charge en autonomie des dossiers spécifiques dans son domaine d'activité.

Parmi les Esh répondantes >

**69%**  
sont concernées  
par ce métier

**92%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Missions confiées par les Esh répondantes

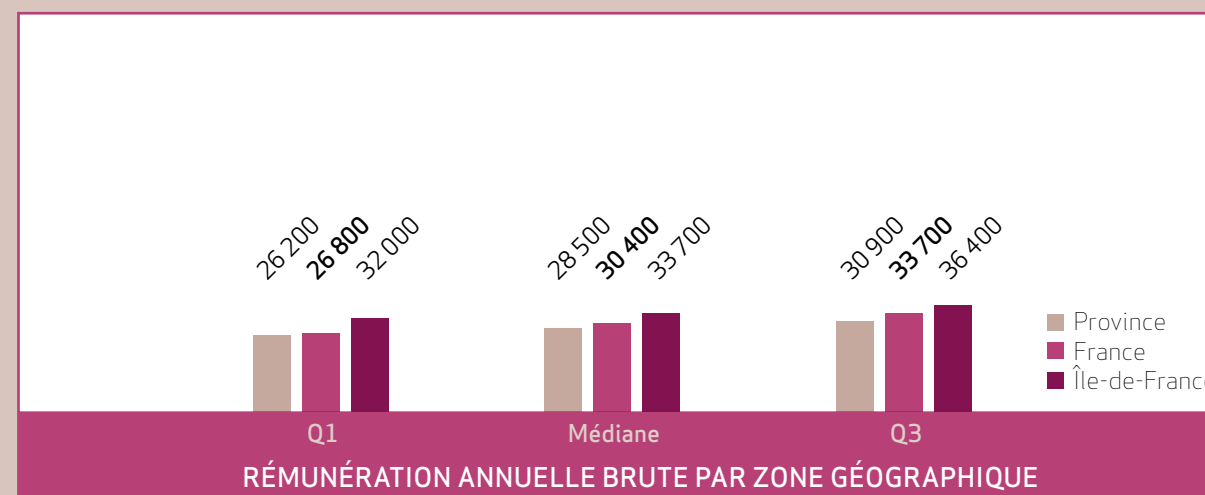


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	278	43	10
Île-de-France	93	42	7
Province	185	44	11

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

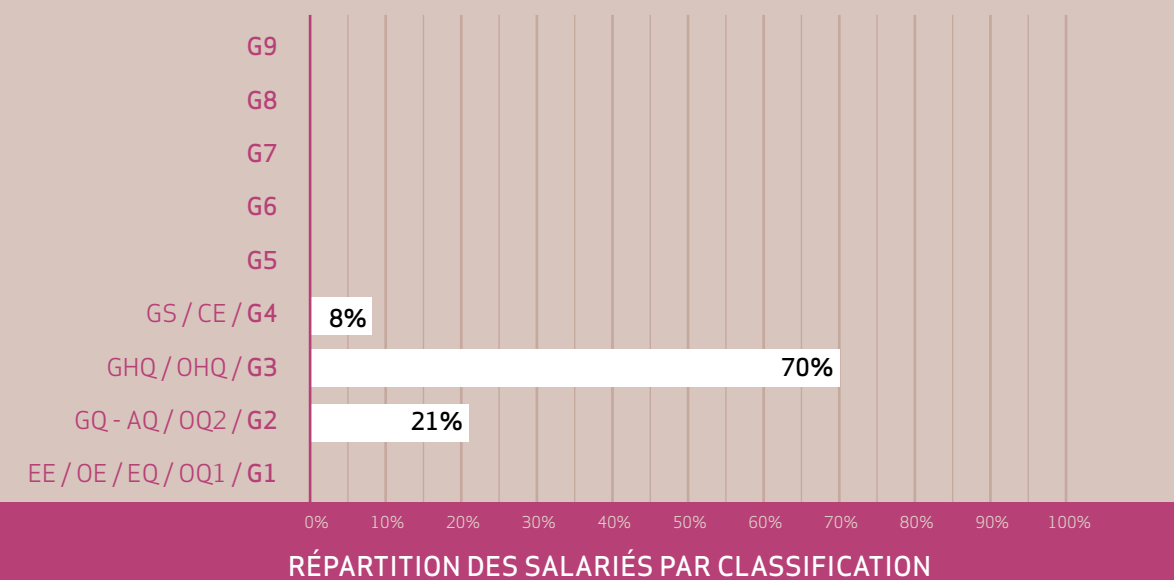
	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	275	43	10
Hommes	3	37	5



Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
275	30 400	3	30 000	1%

Les montants indiqués sont en euros.



# CHEF DE PROJET RENOUVELLEMENT URBAIN

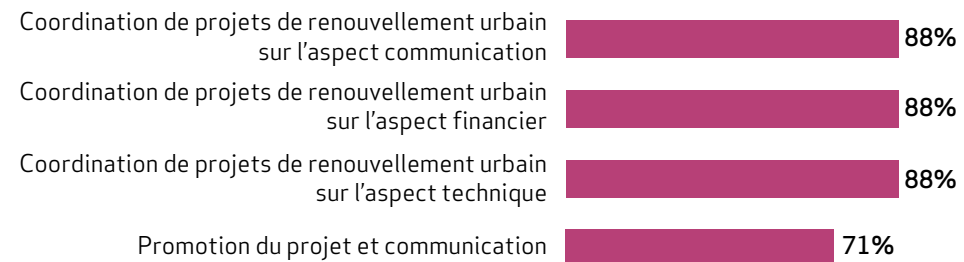
De niveau Bac+5 Urbanisme - École de commerce ou Ingénieur, le chef de projet renouvellement urbain coordonne la faisabilité technique, financière et administrative, la programmation, les conventions partenariales, le suivi financier. Il assure la promotion et la communication du projet de renouvellement urbain.

Parmi les Esh répondantes >

**19%**  
sont concernées  
par ce métier

**94%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+5

## Missions confiées par les Esh répondantes

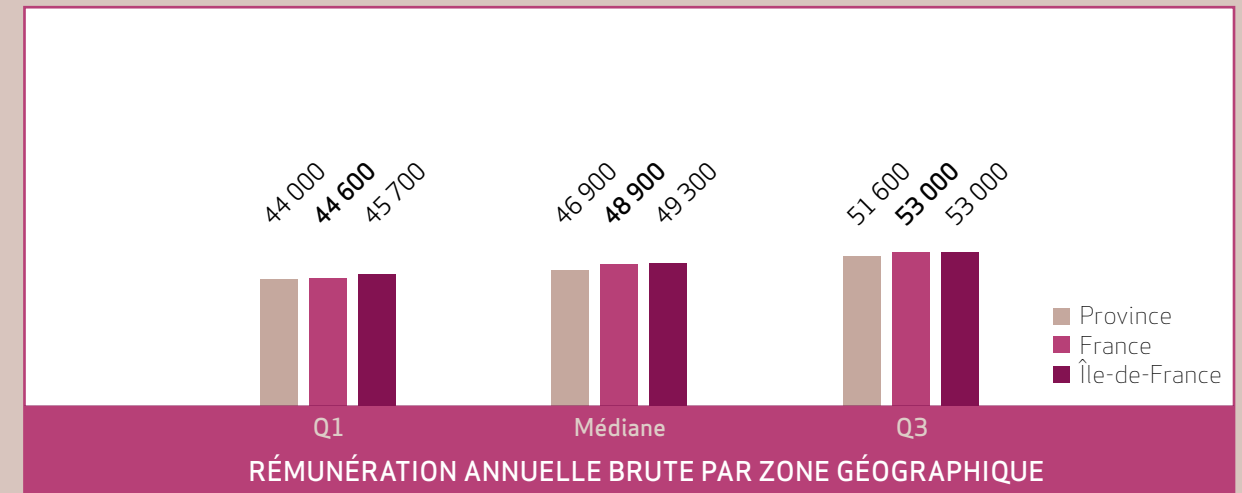


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	35	40	7
Île-de-France	21	39	8
Province	14	40	6

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	17	37	6
Hommes	18	42	8

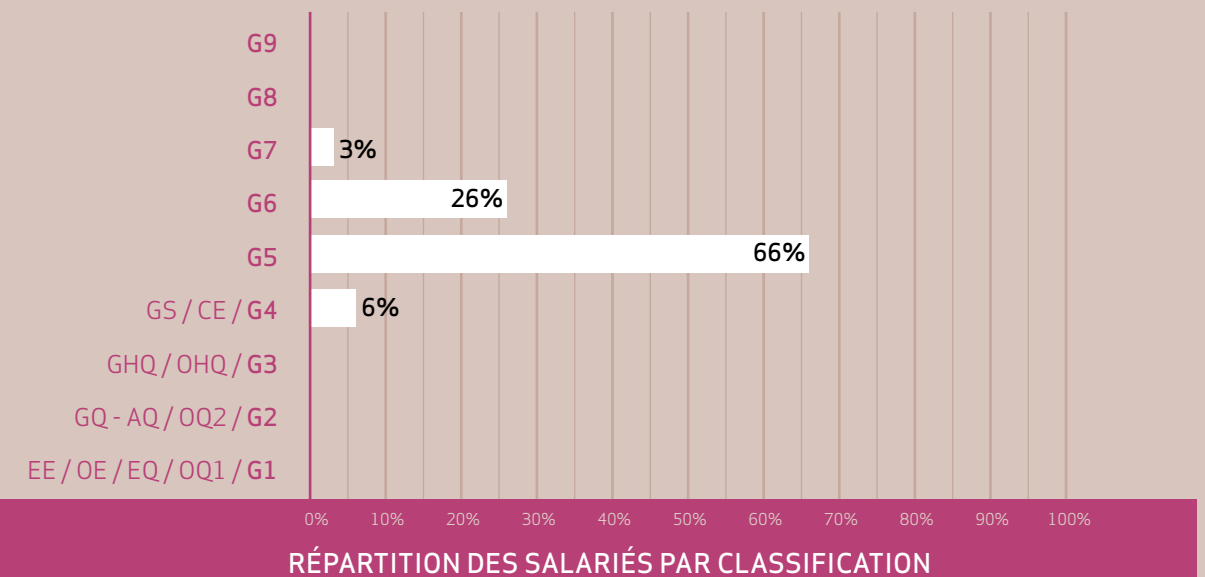


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
17	47 400	18	50 900	-7%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.







# GESTIONNAIRE DE COPROPRIÉTÉ

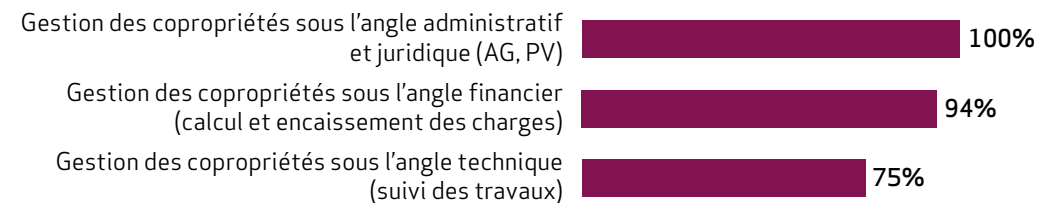
De niveau Bac+3 Gestion - Immobilier, le gestionnaire de copropriété est chargé de la préparation et de la tenue des assemblées générales, du suivi des travaux, du calcul et de l'encaissement des charges.

Parmi les Esh répondantes >

**18%**  
sont concernées  
par ce métier

**94%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+3

## Missions confiées par les Esh répondantes

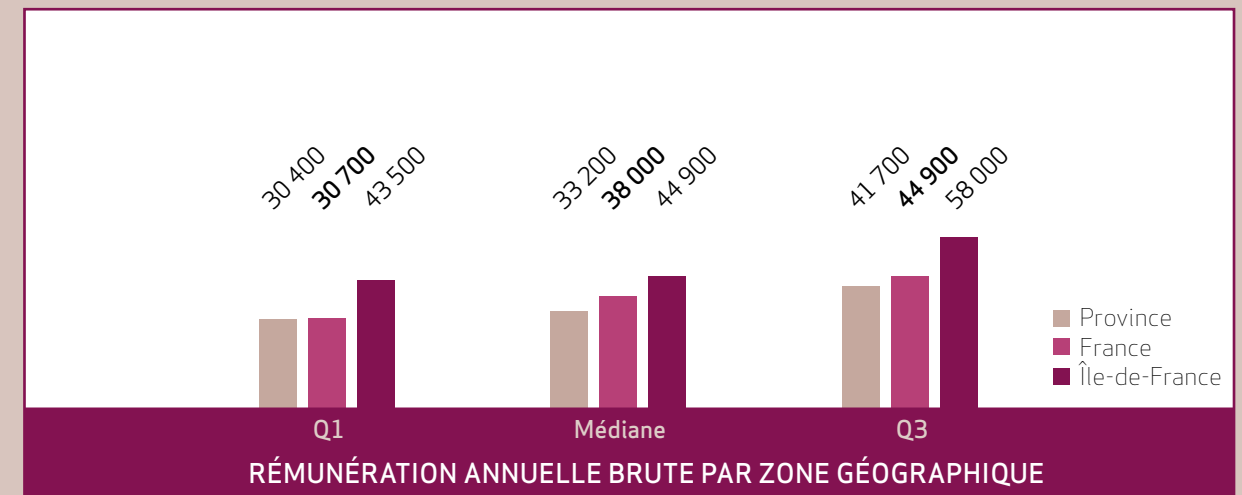


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	25	41	10
Île-de-France	7	43	6
Province	18	40	12

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	14	42	8
Hommes	11	40	14

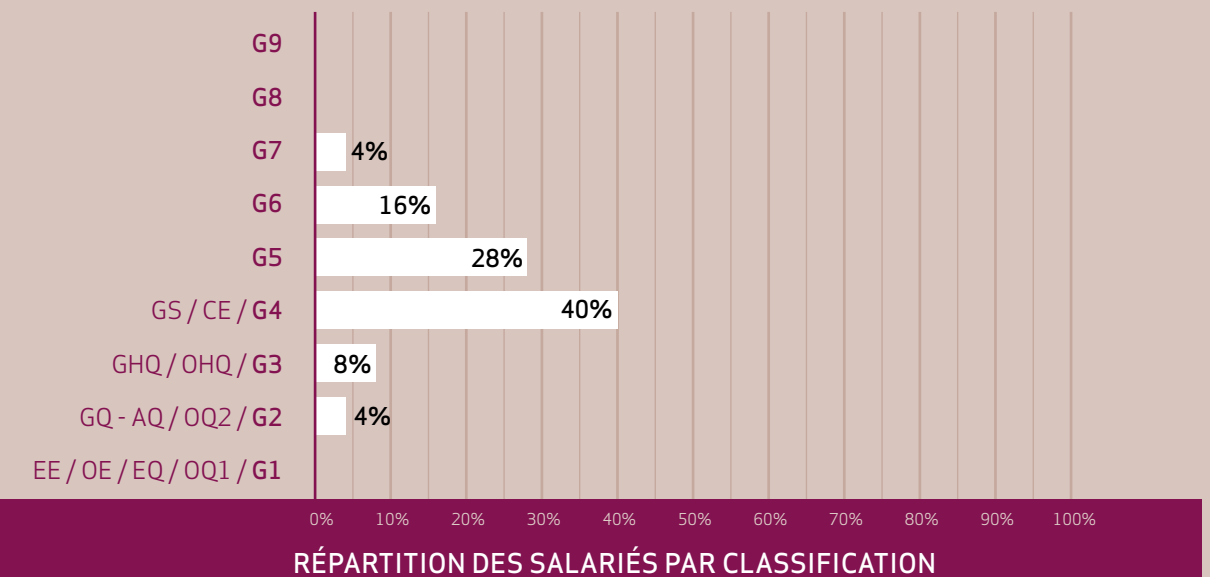


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
14	43 000	11	34 000	26%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.



# ► CONSEILLER COMMERCIAL ◀

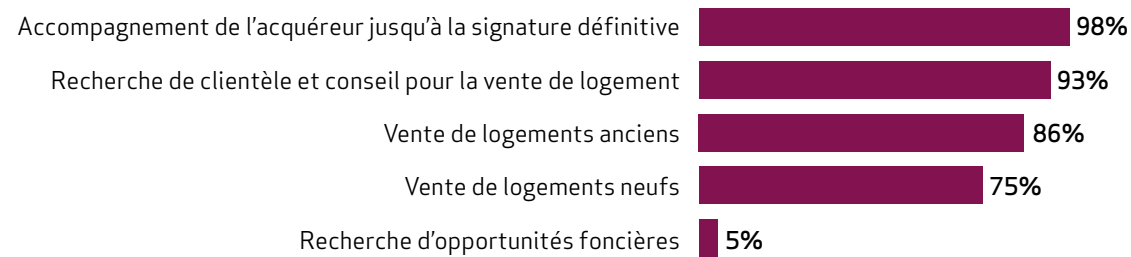
De niveau Bac+2-3 Immobilier, le conseiller commercial vend les logements (en ancien, en neuf, en VEFA) dans le respect de la réglementation juridique, administrative et fiscale, en fonction des objectifs définis par l'organisme. Il peut contribuer à la prospection foncière, accompagner l'acquéreur jusqu'à la signature définitive.

Parmi les Esh répondantes >

**47%**  
sont concernées  
par ce métier

**95%**  
exigent un diplôme  
supérieur ou égal  
à Bac+2

## Missions confiées par les Esh répondantes

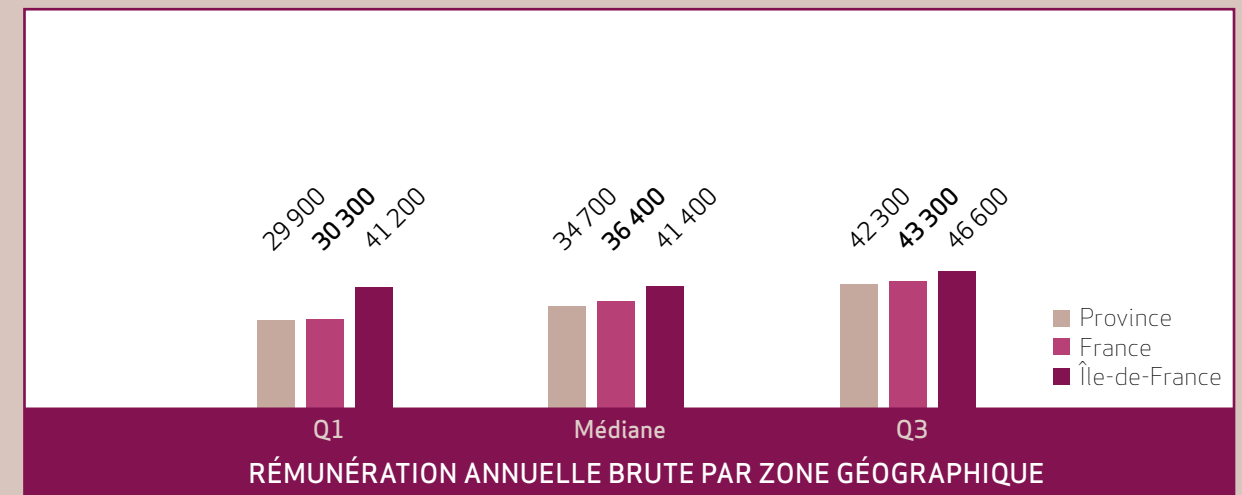


## Socio-démographie de l'emploi par zone géographique

	Effectif	Âge	Ancienneté
France	135	44	10
Île-de-France	20	43	5
Province	115	44	11

## Socio-démographie de l'emploi par sexe

	Effectif	Âge	Ancienneté
Femmes	80	45	10
Hommes	55	43	10

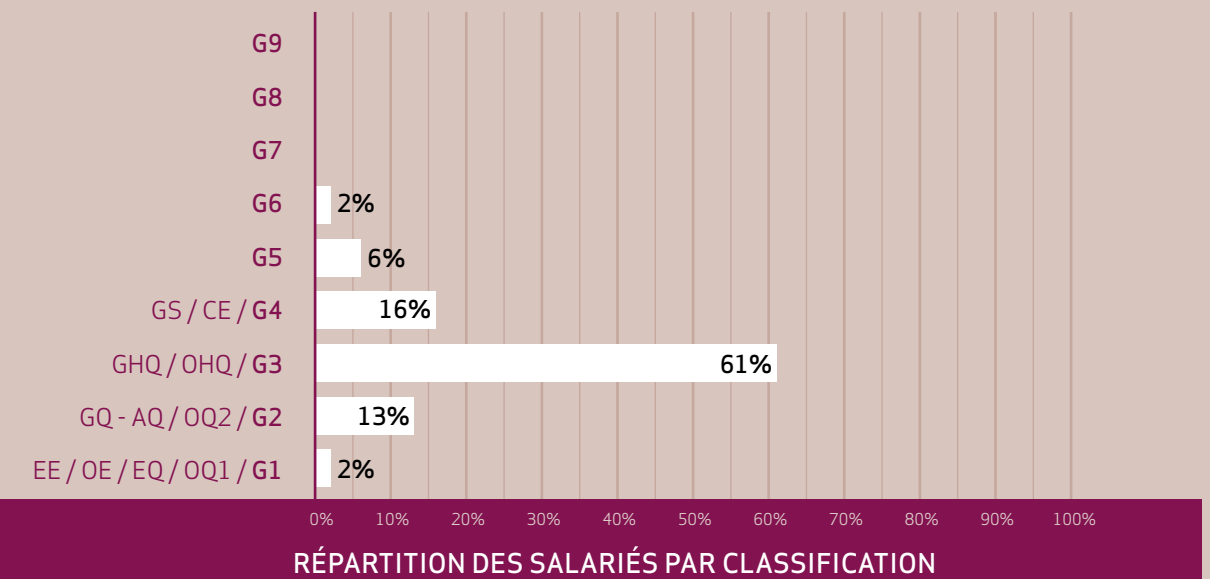


Les montants indiqués sont en euros.

Femmes		Hommes		Écart salaire
Effectif	Salaire médian	Effectif	Salaire médian	F / H
80	34 700	55	39 500	-12%

RÉMUNÉRATION ANNUELLE BRUTE PAR SEXE

Les montants indiqués sont en euros.





# ANNEXES

## Données sur l'intéressement, la participation, l'abondement au PEE

### Précisions sur les données

Les données ci-après concernent les 14 477 salariés affectés aux emplois cœur de métier ci-avant, classification G9 non comprise.

Rappel des explications communiquées par la Fédération des Esh à l'occasion du recueil des données :

**- Intéressement perçu par les salariés (montant brut)**

Lorsque l'accord d'intéressement produit des effets (le résultat pouvant être nul pour respecter le caractère aléatoire légal) le salarié peut soit en demander le versement immédiat (auquel cas ces sommes apparaissent sur son bulletin de paie, sont soumises à cotisations et impôt), soit être placées sur le plan d'épargne (PEE). Nous vous demandons dans cette rubrique de faire figurer l'intéressement perçu par le salarié et donc figurant sur le bulletin de salaire.

**- Réserve de participation perçue par les salariés**

Lorsque le salarié perçoit de la participation, ces sommes figurent sur un compte établi à son nom et échappent à la N4DS. Nous vous demandons d'indiquer le montant brut de la réserve de participation perçu par le salarié.

**- Abondement de l'employeur au PEE**

Lorsque le salarié bénéficie d'un PEE et que l'employeur verse un abondement, indiquer le seul montant de l'abondement employeur pour l'année 2015

**- Réserve de participation ou intéressement bloqués**

Indiquer le montant total des sommes brutes épargnées par le salarié au titre de l'intéressement et de la réserve de participation en 2015

## DONNÉES GÉNÉRALES

Nombre total d'Esh	Esh ayant versé de l'intéressement	Esh ayant versé de la réserve de participation	Esh ayant versé de l'abondement au PEE
90	96%	4%	71%

Montant moyen d'intéressement perçu par les salariés bénéficiaires	Montant moyen de réserve de participation perçue par les salariés bénéficiaires	Montant moyen d'abondement de l'employeur au PEE pour les salariés bénéficiaires	Montant moyen de réserve de participation ou d'intéressement épargné sur l'exercice 2015
2 434	1 607	1 081	2 233

Les montants indiqués sont en euros.

## L'INTÉRESSEMENT

Classification	Nombre total de salariés de la classification	Pourcentage de salariés ayant perçu	Montant moyen perçu par salarié bénéficiaire
G1 / EE / OE / EQ / OQ1	2 188	87%	1 538
G2 / GQ - AQ / OQ2	4 129	73%	1 635
G3 / GHQ / OHQ	4 989	78%	1 919
G4 / GS / CE	1 521	69%	1 995
G5	1 116	68%	2 912
G6	375	66%	2 646
G7	133	53%	3 355
G8	26	65%	3 472
<b>Total général</b>	<b>14 477</b>	<b>76%</b>	<b>2 434</b>

Les montants indiqués sont en euros.

## LA PARTICIPATION

Classification	Nombre total de salariés de la classification	Pourcentage de salariés ayant perçu	Montant moyen perçu par salarié bénéficiaire
G1 / EE / OE / EQ / OQ1	2 188	6%	1 390
G2 / GQ - AQ / OQ2	4 129	13%	1 460
G3 / GHQ / OHQ	4 989	4%	1 556
G4 / GS / CE	1 521	6%	1 617
G5	1 116	4%	1 789
G6	375	5%	1 988
G7	133	10%	1 969
G8	26	4%	1 087
<b>Total général</b>	<b>14 477</b>	<b>7%</b>	<b>1 607</b>

Les montants indiqués sont en euros.

## L'ABONDEMENT PEE

Classification	Nombre total de salariés de la classification	Pourcentage de salariés ayant perçu	Montant moyen perçu par salarié bénéficiaire
G1 / EE / OE / EQ / OQ1	2 188	15%	772
G2 / GQ - AQ / OQ2	4 129	22%	784
G3 / GHQ / OHQ	4 989	34%	1 091
G4 / GS / CE	1 521	43%	987
G5	1 116	53%	1 073
G6	375	54%	1 230
G7	133	65%	1 388
G8	26	65%	1 325
<b>Total général</b>	<b>14 477</b>	<b>31%</b>	<b>1 081</b>

Les montants indiqués sont en euros.

## LA RÉSERVE DE PARTICIPATION OU D'INTÉRESSEMENT

Classification	Nombre total de salariés de la classification	Part des salariés ayant épargné	Montant moyen épargné par salarié bénéficiaire
G1 / EE / OE / EQ / OQ1	2 188	16%	1 295
G2 / GQ - AQ / OQ2	4 129	21%	1 468
G3 / GHQ / OHQ	4 989	29%	1 664
G4 / GS / CE	1 521	36%	1 810
G5	1 116	47%	2 616
G6	375	46%	2 644
G7	133	49%	3 755
G8	26	42%	2 609
<b>Total général</b>	<b>14 477</b>	<b>27%</b>	<b>2 233</b>

Les montants indiqués sont en euros.



les  
entreprises  
sociales  
pour  
l'habitat

Fédération nationale  
des sociétés anonymes et fondations d'Hlm  
Association loi 1901  
14, rue Lord Byron - 75008 Paris

> [www.esh.fr](http://www.esh.fr)