

Société  
Dauphinoise  
pour  
l'Habitat

 2009



**RESPONSABILITÉ SOCIALE  
DE L'ENTREPRISE**

Powered by EURHO-GR®



## RSE : Concilier dynamisme économique, progrès social et respect de l'environnement

La SDH est engagée depuis 2006 dans une démarche de *Responsabilité Sociale de l'Entreprise* (RSE). Outre qu'elle lui permet d'anticiper l'évolution des contextes réglementaires (ex : Convention d'Utilité Sociale), cette démarche volontaire est caractérisée par le souci de prendre simultanément en compte les trois dimensions du développement durable : le dynamisme économique, le progrès social et le respect de l'environnement.

### EURHO-GR®, le référentiel RSE du logement social

La démarche RSE prend notamment corps au travers du référentiel EURHO-GR®. Ce référentiel est le fruit d'une coproduction entre plusieurs sociétés HLM réunies au sein du réseau professionnel DELPHIS et différents partenaires européens regroupés dans EURHONET. Il présente une base commune de comparaison des pratiques et des performances comprenant 59 indicateurs recouvrant les 5 grands enjeux de ce secteur d'activité :

- promouvoir l'équilibre social des territoires,
- préserver l'environnement,
- assumer sa responsabilité économique,
- animer et améliorer la gouvernance,
- développer les ressources humaines.

70% des indicateurs du référentiel sont communs aux cinq pays utilisateurs (Allemagne, France, Italie, Royaume-Uni, Suède). Les autres sont spécifiques aux contextes nationaux. Les indicateurs ont été établis et validés par les membres des réseaux Delphis et Eurhonet. Les libellés, formules et assiettes de calcul, sont définis de manière précise et standardisée afin de permettre un véritable benchmark européen des niveaux de performance en terme de RSE.

## // PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE SOCIAL DES TERRITOIRES

18 indicateurs permettent de déterminer si la SDH apporte une réponse adaptée à la demande de logement social en fonction des besoins locaux et des spécificités des publics visés. Le référentiel se pose la question de l'apport de l'entreprise à sa mission d'intérêt général. Il permet également de mesurer la qualité et l'équité de service pour tous les locataires.



### FOCUS 2009...

- **Forte réduction de la production de logements en PLS (logement intermédiaire) : 4,32% en 2009 contre 29,30% en 2008. La proportion de plus en plus importante de PLAI et de PLUS permet de répondre à une demande croissante de logements à faible loyer.**
- **Le nombre total de logements est en légère baisse : - 0,1%. La production de 324 logements familiaux ne compense pas totalement la rétrocession de 753 équivalents logements au CROUS (logements étudiants).**
- **En 2009, 1/3 des investissements sont consacrés aux quartiers prioritaires (1/5 en 2008).**

## // PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Consommations énergétiques, émissions de CO2, consommations d'eau. Au travers de son engagement pour l'environnement, la SDH doit pouvoir maîtriser les impacts environnementaux de ses activités de construction et de réhabilitation, mais également mettre en œuvre des dispositifs permettant aux locataires d'adopter des comportements vertueux. Le référentiel comprend 13 indicateurs environnementaux.



### FOCUS 2009...

- **La part des logements livrés et réhabilités au-delà des exigences environnementales réglementaires connaît une nette progression : 51,6% en 2009 contre 32,33% en 2008. C'est le résultat de l'application depuis 3 ans de la certification Cerqual « habitat et environnement ».**
- **47,2% des logements neufs sont alimentés en énergies renouvelables (39,2% en 2008).**
- **19% des salariés de la SDH déclarent utiliser les transports alternatifs à la voiture pour venir au travail.**

## // ASSUMER SA RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

8 indicateurs permettent d'évaluer l'impact local de la SDH en termes d'emploi et de soutien à l'économie. La redistribution des revenus générés par l'entreprise aux parties prenantes doit se faire de façon transparente et les différentes politiques d'achats mises en place doivent privilégier les pratiques responsables.



### FOCUS 2009...

- **Les dépenses moyennes en maintenance et amélioration du parc continuent de progresser (982,77 € par logement contre 910,86 € en 2008) et attestent du niveau d'exigence que s'impose la SDH pour conforter l'attractivité de son parc existant.**
- **Les revenus redistribués aux parties prenantes sont en hausse : 125 Millions d'euros en 2009 contre 118 en 2008.**

## // ANIMER ET AMÉLIORER LA GOUVERNANCE

10 indicateurs permettent à la SDH d'asseoir plus encore la légitimité de ses activités auprès des parties prenantes à travers une gouvernance de qualité renforcée.

### FOCUS 2009...

- **La SDH a organisé 102 rencontres avec les habitants (98 en 2008) permettant de les associer aux interventions techniques ou de gestion concernant leur quartier.**

## // DÉVELOPPER LES RESSOURCES HUMAINES

9 indicateurs spécifiques permettent à la SDH de juger de sa capacité à consolider et développer les compétences des personnels, en leur offrant de bonnes conditions de travail et des perspectives de carrière. Le référentiel permet enfin d'apprécier la place de la diversité et du dialogue social.



### FOCUS 2009...

- **Un poste sur deux est pourvu en interne (promotion interne).**
- **La SDH participe actuellement, au sein du réseau Delphis, à la production d'un baromètre social destiné à mesurer la satisfaction des salariés sur leurs conditions de travail. Mise en œuvre : 2010.**

## Tableau de synthèse du référentiel EURHO-GR®

Les données recensées dans le tableau de synthèse du référentiel qui suit, sont la représentation complète de l'activité de la SDH. Elles couvrent la totalité de son patrimoine sur le département de l'Isère, son dispositif de proximité, toutes ses activités et sa politique de ressources humaines. Les informations ont été recueillies par la direction de la Clientèle pendant les mois de mars et avril au travers d'extractions de données dans les systèmes d'informations internes et d'interviews auprès de collaborateurs de l'entreprise.



# Promouvoir l'équilibre des territoires

SOC		2007	2008	2009	
SOC 1	<b>RÉPONSE ADAPTÉE À LA DEMANDE DE LOGEMENT SUR LE TERRITOIRE</b>				
SOC 1.1	Surface moyenne par type de logement	Production 2007	Production 2008	Production 2009	
		TI	45 m <sup>2</sup>	27,83 m <sup>2</sup>	35,28 m <sup>2</sup>
		TII	50 m <sup>2</sup>	50 m <sup>2</sup>	49,69 m <sup>2</sup>
		TIII	68 m <sup>2</sup>	68,07 m <sup>2</sup>	66,66 m <sup>2</sup>
		TIV	84 m <sup>2</sup>	81,27 m <sup>2</sup>	82,06 m <sup>2</sup>
		TV	98 m <sup>2</sup>	108,46 m <sup>2</sup>	102,66 m <sup>2</sup>
	TVI et plus	0,00	0,00	0,00	
SOC 1.2	Répartition de la production par catégorie de logements				
	"Très social" (PLAI)	4,58 %	6,59 %	7,10 %	
	"Social" (PLUS, PLUS CD)	62,21 %	64,10 %	88,58 %	
SOC 1.3	Croissance de l'offre locative	"Intermédiaire" (PLS, PLI)	33,21 %	29,30 %	4,32 %
		Patrimoine	0,58 %	0,71 %	0,14 %
		dont logements locatifs	1,30 %	2,91 %	1,83 %
SOC 1.4	Logements en accession sociale Ventes HLM rapportées au patrimoine	Foyers	-6,54 %	-23,05 %	-27,94 %
		Logements neufs en accession sociale rapportés à la production	0,27 %	0,12 %	0,18 %
		6,11 %	9,52 %	29,80 %	
SOC 2	<b>LOYERS ET CHARGES</b>				
SOC 2.1	Répartition des niveaux des loyers des logements dans le patrimoine	Prix moyen	Prix moyen	Prix moyen	
		"Très social" (PLAI, PLA-TS...)	4,50 € / m <sup>2</sup>	4,24 € / m <sup>2</sup>	4,40 € / m <sup>2</sup>
		"Social" (PLUS, PLA...)	3,79 € / m <sup>2</sup>	3,77 € / m <sup>2</sup>	3,73 € / m <sup>2</sup>
		"Intermédiaire" (PLS, PLI...)	5,25 € / m <sup>2</sup>	5,48 € / m <sup>2</sup>	5,64 € / m <sup>2</sup>
SOC 2.2	Évolution du montant des charges récupérables par logement	0,73 € / m <sup>2</sup>	0,93 € / m <sup>2</sup>	-1,83 € / m <sup>2</sup>	
SOC 2.3	Évolution du montant des loyers <sup>1</sup>	2,75 %	2,75 %	2 %	
SOC 2.4	Ratio charges récupérables / loyers	26,04 %	25,26 %	21,43 %	
SOC 2.5	Taux d'effort des ménages entrants	*	*	*	
SOC 3	<b>MIXITÉ SOCIALE</b>				
SOC 3.1	Taux de mutation interne dans les attributions de l'année	21 %	23 %	22 %	
	Taux des mutations internes dues aux démolitions et réhabilitations importantes	*	*	*	
SOC 3.2a	Profil socioéconomique des nouveaux locataires	AGE des ménages			
		- de 25 ans	*	*	5,30 %
		25-39 ans	*	*	31,99 %
		40-59 ans	*	*	39,41 %
		60-74 ans	*	*	14,82 %
	75 ans et +	*	*	7,90 %	
	RESSOURCES des ménages	<60 % du plafond des ressources	*	*	64,22 %
		comprises entre 60 et 100 % du plafond des ressources	*	*	29,22 %
		>100 % du plafond des ressources	*	*	6,55 %
	COMPOSITION des ménages	Personne seule	*	*	31,05 %
		Famille monoparentale	*	*	19,62 %
		Couple sans enfant	*	*	15,70 %
		Couple avec enfant(s)	*	*	27,66 %
Autre configuration (cohabitation, colocation...)	*	*	*		
NATIONALITÉ des ménages	Français	*	*	*	
	Étranger	*	*	*	
SOC 3.3	Part des locataires bénéficiant d'aides sociales au logement	45 %	48 %	49 %	
SOC 4	<b>ACTIONS DE COHÉSION SOCIALE</b>				
SOC 4.1	Programmes de cohésion sociale Insertion/intégration par le logement	Oui	Oui	Oui	
	Insertion par l'emploi, la formation	Oui	Oui	Oui	
	Développement du lien social entre locataires et habitants de quartier	Oui	Oui	Oui	
SOC 4.2	Masse salariale des personnels de proximité oeuvrant pour la cohésion sociale	123,23 € / log	125,79 € / log	135,32 € / log	
SOC 5	<b>ACCOMPAGNEMENT SOCIAL</b>				
SOC 5.1	Dépenses consacrées à l'accompagnement social (par logement)	30 € / log	32 € / log	30,51 € / log	
SOC 6	<b>ACCÈS AUX PERSONNES HANDICAPÉES ET AUX PERSONNES AGÉES</b>				
SOC 6.1	Part de logements ayant été conçus et/ou adaptés spécifiquement pour des personnes âgées ou handicapées	25 %	28 %	-	
SOC 7	<b>TRANQUILLITÉ DES LOCATAIRES</b>				
SOC 7.1	Politique de l'organisme pour garantir la tranquillité des locataires	Oui	Oui	Oui	
	% de locataires satisfaits en matière de tranquillité	69,10 %	-	73,40 %	
SOC 8	<b>POLITIQUE DE LA VILLE</b>				
SOC 8.1	Part des investissements de l'année consacrée aux quartiers prioritaires de la politique de la ville (constructions, démolitions, réhabilitations et résidentialisations)	23,61 %	19,14 %	33,63 %	

1 - Il s'agit de l'augmentation des loyers décidée par le Conseil d'Administration de la SDH.



# Préserver l'environnement

ENV		2007	2008	2009		
ENV 1	<b>POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE</b>					
ENV 1.1	Politique environnementale de l'organisme	Oui	Oui	Oui		
	Budget associé	*	*	*		
ENV 1.2	Part de logements neufs et réhabilités répondant à un standard environnemental au-delà des exigences réglementaires	45,80 %	32,33 %	51,61 %		
ENV 1.3	Inclusion de critères de traçabilité environnementale dans les appels d'offres destinés aux fournisseurs et mise en place d'un suivi	Non	Oui	Oui		
ENV 1.4	Part de logements construits ou réhabilités en appliquant un management environnemental du chantier	0 %	0 %	4,94 %		
ENV 2	<b>LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</b>					
ENV 2.1	Classement énergétique du patrimoine	A (bâti très performant)	*	0,20 %	0,20 %	
		B (51-90 kWh/m <sup>2</sup> /an)	*	2,00 %	2,00 %	
		C (91-150 kWh/m <sup>2</sup> /an)	*	13,90 %	15,90 %	
		D (151-230 kWh/m <sup>2</sup> /an)	*	40,30 %	40,30 %	
		E (231-330 kWh/m <sup>2</sup> /an)	*	33,72 %	32,72 %	
		F (331-450 kWh/m <sup>2</sup> /an)	*	7,87 %	6,87 %	
		G (bâti énergivore)	*	2,01 %	2,01 %	
		Classement du patrimoine selon les émissions de gaz à effet de serre	<6 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	*	0,11 %	0,11 %
			6-10 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	*	5,14 %	5,14 %
			11-20 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	*	26,02 %	28,02 %
	21-35 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an		*	20,86 %	20,86 %	
	36-55 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an		*	38,93 %	36,93 %	
	56-80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an		*	6,95 %	6,98 %	
	>80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	*	1,99 %	1,99 %		
	Patrimoine	Consommations d'énergie	Moyenne	*	*	225 kWh/m <sup>2</sup> /an
			Médiane	*	*	*
		Émissions de gaz à effet de serre	Moyenne	*	*	33,7 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an
			Médiane	*	*	*
	Logements récents (5 ans ou -)	Consommations d'énergie	Moyenne	*	*	117 kWh/m <sup>2</sup> /an
			Médiane	*	*	*
Émissions de gaz à effet de serre		Moyenne	*	*	22 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	
		Médiane	*	*	*	
Sites fonctionnels	Consommations d'énergie	Moyenne	210 kWh/m <sup>2</sup>	208 kWh/m <sup>2</sup>	216 kWh/m <sup>2</sup>	
		Médiane	210 kWh/m <sup>2</sup>	208 kWh/m <sup>2</sup>	216 kWh/m <sup>2</sup>	
	Émissions de gaz à effet de serre	Moyenne	12,96 CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	12,34 CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	12,80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	
		Médiane	12,96 CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	12,34 CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	12,80 kg CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an	
ENV 2.2b	Part des logements alimentés en énergies renouvelables (tout ou partie)	*	0,01 %	0,02 %		
ENV 2.3	CO <sub>2</sub> produit par les véhicules de la société	-	34,69 tonnes	41,44 tonnes		
	Total des km parcourus	-	256 447 km	303 423 km		
ENV 2.4	Mode de transport utilisé par les salariés pour effectuer le trajet quotidien domicile-travail	Voiture individuelle	*	*	77,20 %	
		Covoiturage	*	*	4,40 %	
		Vélo	*	*	2,90 %	
		Transport en commun	*	*	11,80 %	
		A pied	*	*	4,40 %	
		Autre	*	*	*	
	Distance quotidienne parcourue en moyenne par salarié	Voiture individuelle	*	*	12,53 km/jour	
		Covoiturage	*	*	11 km/jour	
		Vélo	*	*	3,10 km/jour	
		Transport en commun	*	*	11,73 km/jour	
	À pied	*	*	1,75 km/jour		
	Autre	*	*	*		
ENV 3	<b>GESTION DE L'EAU</b>					
ENV 3.1	Consommations d'eau sur le patrimoine	1,18 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	1,04 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>	1,13 m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup>		
ENV 3.2	Part de logements disposant :					
	d'équipements hydroéconomiques	*	15,03 %	19,76 %		
	d'un système de récupération d'eaux pluviales	0 %	0 %	0 %		
	Total des économies théoriques réalisées par l'installation d'équipements hydroéconomiques et récupération d'eaux pluviales	*	*	173174 m <sup>3</sup>		
ENV 4	<b>URBANISME ET PAYSAGE</b>					
ENV 4.1	Dépenses consacrées à l'amélioration des espaces verts (par logement)	0 €	0 €	0 €		

ENV 5	ACTIONS DE SENSIBILISATION					
ENV 5.1	Réalisation d'actions de sensibilisation et de formation à l'environnement à destination des :	Locataires	Oui	Oui	Oui	
		Salariés	Oui	Oui	Oui	
		Prestataires	Oui	Oui	Oui	
ENV 7	CONFORT / SANTÉ					
ENV 7.1	Part des logements construits avec des techniques au-delà de la réglementation en vigueur	Isolation phonique	100 %	73,30 %	85,50 %	
		Isolation thermique	50 %	7,30 %	29,30 %	
		Ventilation	100 %	87 %	88,30 %	

## Assumer sa responsabilité économique

ECO		2007	2008	2009	
ECO 1	GESTION DU PATRIMOINE				
ECO 1.1	Part du parc ancien réhabilité chaque année	1,68 %	0,61 %	1,33 %	
ECO 1.2	Dépenses moyennes en maintenance et amélioration par logement	2003-2007	2004-2008	2005-2009	
		824,39 €/log	910,86 €/log	982,77 €/log	
ECO 1.3	Taux de vacances par type de vacance (total de vacances)	Technique	2,50 %	2,51 %	1,96 %
		Moins de 3 mois en exploitation	0,80 %	1,24 %	0,11 %
		Plus de 3 mois en exploitation	1,30 %	0,96 %	1,29 %
			0,40 %	0,31 %	0,65 %
ECO 1.4	Autofinancement net rapporté aux loyers	11,40 %	10,71 %	13,72 %	
ECO 2	TISSU ÉCONOMIQUE LOCAL				
ECO 2.1	Revenus redistribués aux :	Salariés	8 591 k€	8 682 k€	8 860 k€
		Fournisseurs et prestataires	66 981 k€	82 028 k€	88 285 k€
		Administrations fiscales	9 730 k€	9 965 k€	10 747 k€
		Banques	15 355 k€	17 284 k€	17 069 k€
		Actionnaires	0 k€	0 k€	0 k€
		Acteurs sociaux	266 k€	204 k€	221 k€
ECO 2.2	Investissement annuel pour la croissance brute du patrimoine	29 000 k€	64 005 k€	51 311 k€	
ECO 3	ACHATS RESPONSABLES				
ECO 3.1	Pratiques d'achats responsables	Oui	Oui	Oui	
ECO 4	ÉQUITÉ VIS-À-VIS DES FOURNISSEURS				
ECO 4.1	Dispositif d'évaluation des fournisseurs sur la qualité et le service rendu	Oui	Oui	Oui	

## Animer et améliorer la gouvernance

GOV		2007	2008	2009
GOV 1	DIALOGUE ET SATISFACTION DES LOCATAIRES			
GOV 1.1	Nombre de rencontres organisées avec les résidents dans le cadre d'une démarche de concertation mise en place par l'organisme	58	98	102
GOV 1.2	Résultats des enquêtes de satisfaction des locataires	72,90 %	*	73,70 %
GOV 1.3	Plan d'action pour améliorer la satisfaction des locataires	Oui	Oui	Oui
GOV 2	MONDE ASSOCIATIF			
GOV 2.1	Nombre de conventions actives avec les associations et les groupes de résidents	21	18	20
		Total de la contribution matérielle	20 635 €	24 172 €
GOV 3	ÉTHIQUE ET TRANSPARENCE			
GOV 3.1	Procédures de déontologie	Non	Non	Non
GOV 3.2	Feuille de route stratégique	Oui	Oui	Oui
GOV 4	DIALOGUE ET PARTAGE DES INFORMATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS			
GOV 4.1	Dispositif personnalisé d'informations à destination des collectivités % du patrimoine couvert par le dispositif	Non	Non	Non
		*	*	*
GOV 5	AMÉLIORATION DU FONCTIONNEMENT DE LA COMPÉTENCE DES ORGANES DE SURVEILLANCE ET DE DÉCISION			
GOV 5.1	Nombre de sessions de sensibilisation/formation des administrateurs sur les enjeux du logement social	4	4	4
GOV 5.2	Documents définissant le rôle et les responsabilités des administrateurs	Non	Non	Non
GOV 5.3	Évaluation du fonctionnement du Conseil d'Administration	Oui	Oui	Oui

- Information temporairement non collectée ou non consolidée.

\* Information non disponible.

# Développer les ressources humaines

HR	DÉVELOPPER LES RESSOURCES HUMAINES	2007		2008		2009		
HR 1	DÉVELOPPER DE L'EMPLOI							
HR 1.1	Ventilation des effectifs <sup>1</sup> par type d'emploi	CDI	89,98 %	87,41 %	89,73 %			
		CDD	9,98 %	12,59 %	10,27 %			
		Interim	0,04 %	0,00 %	0,00 %			
HR 1.2	Ventilation du volume annuel de formation par catégorie de salariés	Nombre de salariés	Nombre d'heures	Nombre de salariés	Nombre d'heures	Nombre de salariés	Nombre d'heures	
		Employés de surveillance	*	*	23	2 177 h	38	1446,50 h
		Employés administratifs	*	*	32	606,50 h	30	777,50 h
		Agents de maîtrise	*	*	53	1 528 h	54	2096,50 h
		Cadres	*	*	17	758 h	19	1032,50 h
		Dirigeants	*	*	2	66 h	6	171 h
HR 1.3	Taux de promotion interne par catégorie de salariés (moyenne)	Personnel de proximité	0,00 %	0,00 %	0,00 %			
		Employés administratifs	16,70 %	16,70 %	12,50 %			
		Agents de maîtrise	16,70 %	8,33 %	25 %			
		Cadres	0,00 %	8,33 %	12,50 %			
		Dirigeants	0,00 %	0,00 %	0,00 %			
				33,33 %	33,33 %	50 %		
HR 2	AMÉLIORATION CONTINUE DES CONDITIONS DE TRAVAIL							
HR 2.1	Politique de promotion de la santé des salariés et de l'équilibre vie professionnelle/vie privée	Oui	Oui	Oui				
HR 2.2	Taux de satisfaction des salariés	*	*	*				
HR 2.3	Part des absences liées aux maladies professionnelles, aux accidents du travail et au stress <sup>2</sup>	19,42 %	9,98 %	12,30 %				
HR 2.4	Politique d'intéressement responsable L'intéressement est indexé sur les objectifs des champs de la RSE suivants	Oui	Oui	Oui				
		ECO, HR	ECO, HR	ECO, HR				
HR 3	PROMOTION DE L'ÉQUITÉ ET DE LA DIVERSITÉ DANS L'EMPLOI							
HR 3.1	Ventilation des effectifs <sup>3</sup> par catégorie et par sexe	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
		Personnel de proximité	66,00 %	34,00 %	61,00 %	39,00 %	73,00 %	27,00 %
		Employés administratifs	19,00 %	81,00 %	20,00 %	80,00 %	13,00 %	87,00 %
		Agents de maîtrise	40,00 %	60,00 %	39,00 %	61,00 %	39,00 %	61,00 %
		Cadres	35,00 %	65,00 %	33,00 %	67,00 %	42,00 %	58,00 %
		Dirigeants	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %
	Ventilation des salaires annuels bruts moyens par catégorie et par sexe	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	
		Personnel de proximité	15,70 k€	24 k€	17,20 k€	21,70 k€	16,66 k€	13,69 k€
		Employés administratifs	19,70 k€	16,60 k€	19,80 k€	17,90 k€	19,36 k€	20,52 k€
		Agents de maîtrise	29,30 k€	27,30 k€	31 k€	28,20 k€	27,47 k€	24,25 k€
		Cadres	44,80 k€	41,40 k€	44,40 k€	44 k€	42,73 k€	43,05 k€
		Dirigeants	90,50 k€	0,00 k€	81,20 k€	0,00 k€	94,02 k€	0,00 k€
HR 3.2	Taux d'emplois spécifiques (CIE, CI-RMA, contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, contrat d'avenir, etc.)	4 %	5,54 %	4,52 %				
		Stagiaires	13,78 %	12,16 %	12,67 %			
HR 3.3	Écart entre les 10 % de salaires annuels les plus bas et les 10 % les plus élevés	3,13	2,87	2,99				

## Quelques comparaisons européennes

La performance de notre entreprise est ici comparée aux performances des entreprises européennes utilisant le référentiel EURHO-GR EN 2010.

		Performance 2009 SDH	Performance moyenne européenne	Meilleure performance européenne	Meilleure performance européenne
SOC 1.3	Croissance de l'offre locative Patrimoine	0,14 %	0,93 %	3,7 %	AB Gavlegardarna Suède
ENV 2.1	Patrimoine	Consommation énergétique moyenne	225 kWh/m <sup>2</sup> /an	176,41 kWh/m <sup>2</sup> /an	102 kWh/m <sup>2</sup> /an
		Emissions de CO2 moyennes	33,7 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an	30,8 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an	27 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an
	Logements récents	Consommation énergétique moyenne	117 kWh/m <sup>2</sup> /an	149,71 kWh/m <sup>2</sup> /an	65 kWh/m <sup>2</sup> /an
		Emissions de CO2 moyennes	22 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an	23,84 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an	16,25 kg CO <sup>2</sup> /m <sup>2</sup> /an
ECO 1.1	Part du parc ancien réhabilité chaque année	1,33 %	3,2 %	9,67 %	ATC Torino Italie FSM France
ECO 2.2	Investissement annuel pour la croissance brute du patrimoine	3,33 k€	1,76 k€	8,52 k€	Habitat du Nord France

1 - Effectifs en moyenne sur l'année.

2 - La part des absences liées au stress est mesurée pour l'instant de manière approximative.

3 - Effectifs en CDI au 31/12 de l'année de référence.

# Les objectifs RSE de la SDH



## // PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE DES TERRITOIRES

- Accroître le patrimoine locatif de plus de 2% par an.
- Construire chaque année au minimum 20% de logements très sociaux (PLAI).
- Adapter 30% du patrimoine pour les personnes âgées ou handicapées.
- Consacrer 20% des investissements d'amélioration et de rénovation aux quartiers prioritaires.
- Maintenir à 25% le rapport entre les charges récupérables et les loyers.
- Plafonner à 35% le taux d'effort des ménages entrants (loyer + charges).
- Développer la vente aux locataires occupants.
- Atteindre un niveau de satisfaction des locataires de 80% en matière de tranquillité.

## // PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

- Construire 100% des logements neufs selon un standard environnemental.
  - Appliquer un management environnemental sur 100% des chantiers.
  - Amener d'ici 2020 les consommations énergétiques de la totalité du parc à un niveau A, B ou C.
  - Alimenter 80% des groupes neufs (> 10 logements) en énergie renouvelable.
  - Amener 20% des salariés à utiliser des modes de transports alternatifs à la voiture (trajet domicile/travail).
- Charte environnementale de la SDH [www.sdh.fr](http://www.sdh.fr)**

## // ASSUMER SA RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

- Réhabiliter 2% du parc ancien chaque année.
- Limiter le taux de vacance à 1,7% (maximum).
- Assurer un autofinancement net rapporté aux loyers de 6% minimum.

## // ANIMER ET AMÉLIORER LA GOUVERNANCE

- Définir la politique de gouvernance de la SDH.
- Mettre en place un guide définissant le rôle et les responsabilités des administrateurs.
- Développer une « Charte de déontologie » à destination des administrateurs.
- Atteindre un niveau de satisfaction globale des locataires de 80%.
- Organiser au moins 4 Conseils de concertation locative par an.

## // DÉVELOPPER LES RESSOURCES HUMAINES

- Conduire une réflexion sur les risques psychosociaux.
- Conduire une réflexion sur les conditions de travail des gardiens.
- Conforter la parité hommes/femmes dans les emplois.
- Elaborer un baromètre de mesure du climat social.



## LA 1ÈRE DÉMARCHE EUROPÉENNE DE RSE DANS LE SECTEUR DU LOGEMENT SOCIAL

Les entreprises membres d'EURHONET sont engagées dans la réalisation d'un modèle commun pour rendre compte de leur activité selon des critères de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).  
Pour la SDH, DELPHIS et EURHONET, il s'agit d'intégrer de façon volontaire les dimensions sociale, économique et environnementale dans l'activité des entreprises, à travers une coopération avec les parties prenantes. Par cette démarche, nous entendons assurer pleinement et durablement notre responsabilité globale, tout en développant une attitude éthique envers l'ensemble des acteurs de l'habitat social.

### LE RÉSEAU EURHONET



EURHONET, the European Housing Network, est un réseau de plus de 25 sociétés de logement en France, Suède, Allemagne, Italie et Royaume-Uni. Elles ont en commun un même métier : le logement social ou public. Soumises à différentes législations, ces entreprises répondent toutes à un même objectif : elles œuvrent pour une société plus équilibrée où l'impact de leur activité sur leur environnement est maîtrisé grâce à des actions responsables.

### LE RÉSEAU PROFESSIONNEL DELPHIS



La SDH fait partie de l'association DELPHIS qui regroupe 19 Entreprises sociales pour l'habitat (ESH) gérant plus de 150.000 logements sociaux sur 16 régions de France. Pôle de recherche et développement, DELPHIS est dédiée à l'excellence professionnelle dans l'habitat social.  
[www.delphis-asso.org](http://www.delphis-asso.org)

### 1000 NR® LOGEMENT SOCIAL



DELPHIS® en partenariat avec l'AFNOR certification a adapté l'évaluation 1000 NR® au secteur du logement social, en reprenant les indicateurs du référentiel EURHO-GR®. Dès 2011, la SDH sera ainsi en mesure de faire évaluer sa démarche RSE et les résultats obtenus par une entreprise certificatrice, dont la notoriété est avérée. L'évaluation 1000 NR® Logement social couvre l'intégralité du système de management de l'entreprise et cible sa capacité à déployer efficacement sa vision et ses objectifs en matière de RSE.



34 avenue Grugliasco - Bp 128 - 38431 Echirolles cedex

[www.sdh.fr](http://www.sdh.fr)

